

TURISANDA 1924

Dal 1924 ad oggi, abbiamo percorso milioni di miglia e scoperto ogni più piccolo paradiso. Abbiamo reinventato il viaggio in ogni epoca e siamo arrivati a quasi cento anni dal nostro primo immaginifico tour. E il viaggio continua, perché è nella nostra natura non fermarci ed essere diversi da ogni altro. Non vi proponiamo destinazioni, ma modi di viaggiare che vi assomigliano. Ora non vi resta che partire: in questi documenti troverete l'elenco dei servizi che avete prenotato e dei vantaggi che abbiamo pensato per voi. Vi consigliamo di leggerli con cura prima della partenza in modo da essere certi che tutto quello che desiderate sia stato incluso e che tutti i dati riportati siano corretti. Troverete, inoltre, alcune interessanti informazioni relative all'app my Alpitour World che vi accompagnerà per tutto il viaggio, dalla prenotazione in poi. Buon viaggio!

Partenza: 3 Agosto 2022

KENYA

Signori GODINI

Numero prenotazione: TU 1437662

In collaborazione con:

REPORTER LIVE SRL

A couple is sitting on a swing bed that hangs from ropes, overlooking a lush, green forest. The man is shirtless and the woman is wearing a wide-brimmed hat. They are both looking towards the forest. The swing bed has white pillows and a white blanket. The background is a dense forest of tropical-looking trees under a bright sky.

Gentili

D'ADORANTE STEFANIA

GODINI LUCIA

In questo documento troverete tutte le informazioni necessarie per vivere al meglio il vostro viaggio. Vi preghiamo di leggere con cura le prossime sezioni relative a:

- Trasporto
- Soggiorno
- Assistenza
- Assicurazioni
- Vantaggi pensati per voi
- Note Tecniche

Questo documento è personale e non trasferibile in quanto attesta il diritto a usufruire dei servizi sottoelencati. E' indispensabile che venga conservato per tutta la durata del viaggio ed esibito dietro richiesta.

TRASPORTO

Data	Aeroporto	Classe	Orari	Informazioni volo
3 Ago. 22	MILANO MALPENSA	Y	p. 22.30	Numero volo: NO 0346 Compagnia: NEOS
	MOMBASA KENYA		a. 10.40	via ZANZIBAR Aeromobile: B787 Franchigia: 23 Kg
18 Ago. 22	MOMBASA KENYA	Y	p. 12.40	Numero volo: NO 0346 Compagnia: NEOS
	MILANO MALPENSA		a. 19.45	Aeromobile: B787 Franchigia: 23 Kg

DOCUMENTO DI TRASPORTO AEREO PASSEGGERI EQUIVALENTE AL BIGLIETTO AEREO

Convocazione: vi aspettiamo il giorno 03/08/2022 alle ore 18.30 all'aeroporto di Milano Malpensa Terminal 1, al piano 2 delle partenze, direttamente ai banchi di check-in. Per sapere quali sono quelli dedicati al volo da voi prenotato, è sufficiente controllare i monitor presenti in aeroporto. Per ulteriori informazioni, durante gli orari di convocazione, il nostro personale di assistenza è a vostra disposizione al banco Alpitour World situato nei pressi dell'area di check-in 4-5. Potete contattarlo per ottenere indicazioni sulle procedure d'imbarco, su eventuali servizi supplementari e su come rendere più piacevole la vostra permanenza in aeroporto.

Prima della partenza, vi consigliamo di controllare la validità dei documenti di espatrio. Per informazioni dettagliate vi invitiamo a contattare la Polizia di Stato oppure consultare i siti internet www.poliziadistato.it/articolo/1087/ e www.viaggiasesicuri.it. Per i passeggeri che non sono in possesso di documenti italiani, consigliamo di rivolgersi agli Uffici competenti. Al momento del check-in, vi verrà fornita la carta d'imbarco che dovrà essere presentata, unitamente al passaporto (o alla carta d'identità se sufficiente), al controllo di Polizia e al gate d'imbarco.

Operativo aereo: per ragioni operative, il volo da voi prenotato potrebbe subire variazioni successive all'elaborazione del presente documento. Se dovesse verificarsi questa eventualità ne daremo comunicazione all'Agenzia di Viaggio presso la quale avete effettuato la prenotazione. In ogni caso, vi consigliamo di chiederle la riconferma dei voli un giorno lavorativo prima della partenza.

Franchigia: Salvo diverse indicazioni, la franchigia bagaglio è da considerarsi a persona, non è cumulabile e il peso consentito per ciascun passeggero non può essere ceduto ai compagni di viaggio. La maggior parte delle compagnie aeree imbarca in stiva gratuitamente un solo bagaglio; esistono inoltre regole severe per l'imbarco del bagaglio a mano mentre per l'eventuale richiesta di imbarco di un secondo bagaglio potrà essere richiesto in aeroporto un supplemento da pagare direttamente al check in. Per queste e per altre informazioni, soprattutto per le compagnie low-cost che pongono numerose limitazioni, vi chiediamo di verificare attentamente tutte le indicazioni relative all'imbarco dei bagagli a mano e in stiva sui siti delle diverse Compagnie di trasporto e su www.enac.gov.it/1_Diritti_dei_Passeggeri/Cosa_portare_a_bordo/index.html

Esistono inoltre regole severe per l'imbarco del bagaglio a mano. Vi preghiamo di verificare attentamente tutte le indicazioni relative all'imbarco dei bagagli a mano e in stiva disponibili sui siti delle diverse Compagnie di trasporto.

Web check-in: Il servizio è GRATUITO e disponibile a partire da 48 a 3 ore prima della partenza del volo dagli aeroporti italiani ed esteri (ove disponibile). Nel caso in cui abbiate effettuato il Web check-in, potrete presentarvi con la carta d'imbarco direttamente al banco Drop Off per la spedizione dei bagagli con le seguenti tempistiche:

Durata del volo fino a 5 ore: 1h30 prima dell'orario di partenza - Durata del volo superiore a 5 ore: 2h30 prima dell'orario di partenza (fatta eccezione per Cuba per la quale è richiesto un minimo di 3h).

Vi preghiamo, ove possibile, di procedere in questo senso per ridurre al minimo il tempo necessario per lo svolgimento delle attività in aeroporto.

Convenzione Parcheggi:

Turisanda mette a disposizione una convenzione per parcheggiare in aeroporto. Tutti i dettagli sono disponibili nel documento allegato.

SOGGIORNO

Troverete qui l'elenco dei servizi prenotati in destinazione.

Servizi alberghieri:

Località: SAFARI KENYA / KENYA **Dal:** 4 Ago. 22 **Ai:** 10 Ago. 22

Hotel: SAFARI DISCOVERY

Telefono: 00254

Trattamento: PENSIONE COMPLETA

Sistemazione: 1 CAMERA DOPPIA STANDARD
2 VOLO NAIROBI/MOMBASA ADULTO

STRUTTURE CONFERMATE: 04AUG SALTICK SAFARI LODGE CON GAME DRIVE A TAITA HILLS
GAME SANCTUARY 05/08/22 - AMBOSELI SOPA 06 E 07 AUG - ELEMENTAITA SENTRIM 08 E 09 AUG -
MARA SOPA

Località: WATAMU / KENYA

Dal: 10 Ago. 22

Al: 18 Ago. 22

Hotel: MEDINA PALMS

Indirizzo: TURTLE BAY ROAD

Telefono: 00254718152999

Trattamento: PENSIONE COMPLETA+ACQUA

Sistemazione: 1 MEDINA SUITE 2 BEDROOM

Il governo kenyota ha ristabilito l'uso obbligatorio della mascherina negli ambienti chiusi. In particolare durante i trasferimenti, nelle jeep per i safari e negli ambienti chiusi, sarà richiesto che venga indossata.

KK 14555

Altri servizi prenotati:

3 Ago. 22

ZERO PENSIERI

SERVIZI IN LOCO

ONERI GEST. CARBURANTE/VALUTE

4 Ago. 22

TRASFERIMENTO AEROPORTO/INIZIO SAFARI DISCOVERY

10 Ago. 22

TRATTA FINE SAFARI DISCOVERY PER L'HOTEL

18 Ago. 22

TIME4YOU

TIME4YOU

MOMBASA-TRASFERIMENTO HOTEL/AEROPORTO

ASSISTENZA

In aeroporto alla partenza: il personale di assistenza è presente al Banco Alpitour World (dove disponibile) e presso i banchi del check-in all'orario indicato nel paragrafo "Convocazione".

All'arrivo in destinazione: se tra i servizi acquistati è incluso il trasferimento in albergo, sarete attesi dopo i controlli doganali o direttamente all'uscita dall'aerostazione. In questa occasione vi verrà consegnata una busta contenente tutte le informazioni relative ai nostri servizi, ai luoghi e agli orari in cui potete contattare l'assistenza in loco e ad altri numeri utili in caso di necessità.

Amico World: Per qualsiasi necessità durante il vostro soggiorno, oltre all'eventuale assistenza in loco, è a vostra disposizione Amico World, il servizio di assistenza dall'Italia, disponibile 7 giorni su 7, 24 h su 24 contattabile telefonicamente al seguente numero +39.011.19.68.24.71 o attraverso la app My Alpitour World. Per potervi aiutare al meglio, vi preghiamo di comunicarci il vostro numero di prenotazione **TU1437662**

ASSICURAZIONI

La presente Sintesi delle Assicurazioni Incluse/Sottoscritte comprova contrattualmente l'attivazione dei servizi assicurativi inclusi in quota o da voi richiesti in forma facoltativa.

Riferimento unico per Europ Assistance Italia S.p.A.: NUMERO PRATICA VIAGGIO: TU1437662

Nello specifico, voi siete assicurati con **Europ Assistance Italia S.p.A.** che fornisce le prestazioni per i servizi assicurativi contraddistinti dai codici coperture riportati in questo documento e che trovano univoca corrispondenza con le condizioni contrattuali riportate sulle Condizioni Generali di Polizza n. **TO_20AL301** consegnate in agenzia di viaggio in fase di prenotazione.

ATTENZIONE
IN CASO DI NECESSITA', PRIMA DI ASSUMERE QUALSIASI INIZIATIVA, CONTATTATE
SEMPRE LA CENTRALE OPERATIVA AL NUMERO
+39.02.58.28.60.00 ATTIVO 24 ORE SU 24

Su questa pratica sono state attivate le seguenti coperture assicurative:

51000	POLIZZA BASE INCLUSA
54000	FACOLTATIVA TOP BOOKING FULL
59000	FACOLTATIVA TOP BOOKING COVID V.STANDARD
50000	MYCLINIC [TRIAL] + SENIOR CARE
58100	FACOLTATIVA TOP BOOKING HEALTH TH1-MASSIMALE 25-50.000 EURO

Per le richieste di rimborso, potete consultare i termini di denuncia contenuti nelle Condizioni Generali di Polizza fornitevi all'atto della prenotazione. In alternativa, consultate il sito www.alpitour.it da cui potete effettuare la denuncia on-line.

PENSATO PER VOI

In questa sezione troverete alcune opportunità di rendere la vostra esperienza di viaggio ancora più ricca.

App My Alpitour World: con l'App My Alpitour World (per iOS e Android), in pochi e semplici tap, potrete gestire al meglio ogni momento della vacanza. Ad esempio, potete avere a disposizione i documenti di viaggio, fare il web check-in per i voli Neos e contattare direttamente l'assistenza. Inoltre troverete tante opportunità per arricchire la vostra vacanza e renderla davvero speciale.

You and Sun: Se non ci avete già pensato, prima di partire, iscrivetevi al club You and Sun, il club delle vacanze che vi permetterà di rendere più ricca ogni vostra vacanza. Accedete all'area riservata disponibile su turisanda.it e registratevi nella sezione You and Sun oppure visitate il sito www.youandsun.it. Subito per voi la possibilità di vincere una vacanza in una delle meravigliose destinazioni del Gruppo Alpitour e, in più, la possibilità di accumulare punti che si trasformeranno in vantaggi per le prossime partenze. Partire con Turisanda non è mai stato così bello!

SPECIALE TREEDOM: ALBERO IN OMAGGIO

Nella consapevolezza dell'importanza che il turismo ha sull'ambiente, crediamo che ognuno di noi debba fare la propria parte per il Pianeta. La vostra, con Turisanda, è partire. Perché se il nostro lavoro è trovare gli angoli più belli del mondo, la nostra missione è che rimangano il più possibile tali: per questo, ogni volta che scegliete di viaggiare con noi, scegliete di sostenere il nostro impegno per l'ambiente e contribuite allo sviluppo della nostra foresta in Kenya, in collaborazione con Treedom.

Riscattate il vostro albero (uno per pratica)

Come? Accedendo all'area personale su turisanda.it e consultando la sezione "Buoni Sconto - Attiva Promozioni", selezionando l'iniziativa "Foresta Turisanda" dal menù a tendina e inserendo il codice iniziativa ALTU. Riceverete una comunicazione all'indirizzo email con cui vi siete registrati all'area personale di turisanda.it contenente il regolamento completo e il codice univoco valido per riscattare il vostro albero su treedom.net entro il 31.03.2023.

NOI VI SEGUIREMO OVUNQUE. FATELO ANCHE VOI.

Seguiteci su Facebook e Instagram @Turisanda1924. Condividete le vostre foto, le vostre impressioni e i vostri desideri di viaggi futuri. E non dimenticate di iscrivervi alla nostra newsletter su turisanda.it, per ricevere sempre nuove idee direttamente nella vostra casella di posta.

NOTE TECNICHE

Turisanda non è responsabile per eventuali spese derivanti da variazioni operative di servizi o voli non facenti parte del pacchetto (ad esempio per modifiche di voli nazionali di collegamento con l'aeroporto di partenza/arrivo del volo previsto dal programma).

È necessario attenersi alle regole d'imbarco e sicurezza in vigore presso tutti gli aeroporti oltre che alle regolamentazioni doganali della destinazione prescelta.

INFORMAZIONE IMPORTANTE In molti paesi, come Stati Uniti o Australia, è obbligatorio essere in possesso di una carta di credito; in ogni caso, quando viaggiate è sempre bene esserne provvisti (anche di più di una) dal momento che non averne a disposizione crea notevoli problemi per attività quali l'ingresso in hotel e il noleggio di auto e/o camper. La maggior parte degli alberghi, al momento del check-in, infatti vi richiederà una carta di credito a garanzia di eventuali extra. In questo caso l'albergo richiederà alla vostra banca una pre-autorizzazione all'addebito (denominata "hold") che verrà poi rilasciata generalmente entro le 24 ore successive all'uscita dall'hotel. Non si tratta di un vero e proprio addebito, ma di un blocco dell'importo che verrà poi restituito nel caso in cui non si consumi nulla, oppure corretto in base alla fattura consegnata in hotel per gli eventuali extra fruiti. Per questo motivo vi consigliamo di controllare che il massimale della carta di credito sia sufficiente, in quanto il rilascio degli importi potrebbe non essere immediato e sovrapporsi con l'addebito del successivo hotel. Nel caso abbiate attivato il servizio SMS, è possibile che riceviate un messaggio di richiesta autorizzazione mentre in fase di rilascio il messaggio non sarà inviato. Confermiamo comunque che l'unico addebito che verrà effettuato sul rendiconto della vostra carta di credito sarà quello comunicato all'atto del check-out, da voi visionato e sottoscritto.

Prima di partire, assicurati di aver preso atto delle regole di ingresso nei paesi e delle normative da seguire in caso di positività in loco. Puoi consultare il sito turisanda.it alla sezione "REGOLE PER VIAGGIARE". Data la variabilità della normativa è altresì importante, prima del perfezionamento del viaggio e prima della partenza, consultare il sito Viaggiasesicuri.it e il sito reopen.europa.eu/it/ per informarsi sulle ordinanze che regolano gli spostamenti tra le regioni italiane e le disposizioni emanate dalle nazioni estere in merito agli ingressi e alle regole sanitarie di sicurezza. Viaggiasesicuri.it è il portale del Ministero degli Esteri Italiano e costituisce a tutti gli effetti l'organo ufficiale al quale tutti i cittadini italiani o in partenza dall'Italia devono far riferimento. Ricordiamo che le normative in merito a visti di ingresso nei vari paesi esteri, potrebbero variare per cittadini di nazionalità diversa da quella italiana. In questo caso è necessario rivolgersi alla propria ambasciata.

Tutte le informazioni contenute in questo documento sono aggiornate alla data di stampa riportata in basso a sinistra. Eventuali variazioni successive a tale data, saranno oggetto di comunicazione.

ALPITOUR S.P.A.

VIA LUGARO 15-10126 TORINO(ITALY)

VOUCHER

DATE: 13/07/22

Num.Vg 1437662 / OK

Please provide in exchange of this voucher to:

**ALPHA TRAVEL FOR POLLMAN
TOUR**

TAVETA ROAD, SHIMANZI
MOMBASA

TEL. 00254/41/223659

DATE 04/08/22

REFERENCE 1437662

N. 2 PAX. 001 TRF APT/BEGINNING SAFARI DISC.
GODINI L. MS
D'ADORANTE S. MS

BOOKED AND PAYABLE BY ALPHA TRAVEL FOR POLLMAN TO

MOMBASA

ALPITOUR S.P.A.

VIA LUGARO 15-10126 TORINO(ITALY)

VOUCHER

DATE: 13/07/22

Num.Vg 1437662 / OK

Please provide in exchange of this voucher to:**SAFARI DISCOVERY**

Kenya

TEL. 00254

ARRIVAL 04/08/22**DEPART** 10/08/22

REFERENCE 1437662

N 2 AD	001	DOUBLE BATH/SHOWER	
GODINI L. MS	002	SUPPL.	6 NGT
D'ADORANTE S. MS		KENYA AIRWAYS ADULT NBO/MBA	
	002	FULL BOARD	6 NGT

STRUTTURE CONFERMATE:

04AUG SALTCLICK SAFARI LODGE CON GAME

DRIVE A TAITA HILLS GAME SANCTUARY

05/08/22 - AMBOSELI SOPA

06 E 07 AUG - ELEMENTAITA SENTRIM

08 E 09 AUG - MARA SOPA

BOOKED AND PAYABLE BY ALPHATRAVEL FOR POLLMAN'S T

HARROW-MIDDLESEX H

ALPITOUR S.P.A.

VIA LUGARO 15-10126 TORINO(ITALY)

VOUCHER

DATE: 13/07/22

Num.Vg 1437662 / OK

Please provide in exchange of this voucher to:

**ALPHA TRAVEL FOR POLLMAN
TOUR**

TAVETA ROAD, SHIMANZI
MOMBASA

TEL. 00254/41/223659

DATE 10/08/22

REFERENCE 1437662

N. 2 PAX.	001	TRFS END SAFARI DISCOV./HOTEL
GODINI L. MS		TRSF END SAFARI/BEACH HOTEL
D'ADORANTE S. MS		

BOOKED AND PAYABLE BY ALPHA TRAVEL FOR POLLMAN TO

MOMBASA

ALPITOUR S.P.A.

VIA LUGARO 15-10126 TORINO(ITALY)

VOUCHER

DATE: 13/07/22

Num.Vg 1437662 / OK

Please provide in exchange of this voucher to:

MEDINA PALMS

TURTLE BAY ROAD
WATAMU - KENYA

TEL. 00254718152999

ARRIVAL 10/08/22

DEPART 18/08/22

REFERENCE 1437662

N 2 AD	001	MEDINA SUITE 2 BEDROOM	
GODINI L. MS	002	FULL BOARD + WATER	8 NGT
D'ADORANTE S. MS			

KK 14555

BOOKED AND PAYABLE BY MEDINA PALMS

WATAMU - KENYA

ALPITOUR S.P.A.

VIA LUGARO 15-10126 TORINO(ITALY)

VOUCHER

DATE: 13/07/22

Num.Vg 1437662 / OK

Please provide in exchange of this voucher to:

SOUTHERN SKY SAFARIS

P.O.BOX 650

MALINDI

TEL. 002540723621235

DATE 18/08/22

REFERENCE 1437662

N. 2 PAX.

001 MBA COLLECTIVE TRSF HTL/APT

GODINI L. MS

D'ADORANTE S. MS

BOOKED AND PAYABLE BY SOUTHERN SKY SAFARIS

MALINDI