

PRODOTTO VIAGGI QUESTIONARIO DI COERENZA DEL CONTRATTO PROPOSTO

Gentile Cliente, il presente questionario ha lo scopo di acquisire, nel Suo interesse, informazioni utili a valutare le Sue richieste e le Sue esigenze, per poter individuare i prodotti assicurativi rispondenti ai suoi bisogni. La mancata risposta alle domande del questionario potrebbe impedire al distributore di valutare correttamente le Sue esigenze e quindi di procedere ad una proposta assicurativa (ai sensi dell'art. 58 del Regolamento IVASS n. 40/2018). Nr Pratica Viaggio/Prenotazione ALPITOUR S.P.A. Tour Operator/Polizza Dati Intestatario della Pratica Viaggio/Prenotazione Nome/Cognome Codice fiscale Deve essere compilato un unico questionario di coerenza per pratica viaggio. Quale bisogno vuole proteggere stipulando un contratto d'assicurazione? Viaggio Da quale tipo di rischio vuole proteggersi stipulando questo contratto d'assicurazione? Rischi economici (Annullamento viaggio) Malattia e/o infortunio, Spese Mediche Covid 19 Assistenza in viaggio Danni alle cose (con particolare riferimento al bagaglio) Assistenza legale nel caso di controversie, azioni legali per pretese per fatto illecito di terzi, difesa penale Assistenza al cane/gatto in viaggio Non risponde (Attenzione: selezionando "Non risponde" a questa domanda non permette al distributore di emettere una polizza assicurativa, come da normativa (VASS) Qual è la durata del suo viaggio? Fino a 30 giorni Da 30 giorni a 60 giorni Oltre i 60 giorni (Attenzione: la durata massima della copertura è di 60 giorni, 30 giorni in caso di solo volo) Le sono chiari i concetti di franchigie, massimali, esclusioni e limitazioni del prodotto proposto? Si Nο (Attenzione: selezionando "No" a questa domanda non permette al distributore di emettere una polizza assicurativa, come da normativa IVASS) Data

Nota al Distributore: Il presente questionario deve essere debitamente conservato dal Distributore ai sensi del Art 67 del Regolamento 40/2018. Una copia dello stesso deve essere consegnata al Cliente.



Assicurazione Danni a copertura dei rischi durante il viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: "Alpitour S.p.A. - Pratiche Individuali e Gruppi"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione opera ad integrazione della copertura assicurativa inclusa nella Card Zero Pensieri per le pratiche Individuali e inclusa nel Viaggio per le pratiche Gruppi e assicura sia i rischi per annullamento viaggio dal momento della prenotazione alla partenza sia i rischi alla persona durante la tratta di viaggio



Che cosa è assicurato?

Assicurazione Top Booking Full

- ✓ Garanzia Integrazione Annullamento/Modifica Viaggio: Europ Assistance ti indenniz-za la Penale di annullamento/modifica che ti addebita il Tour Operator se devi annullare o modificare il viaggio per qualsiasi motivo o causa (escluso "no show"), che non avevi previsto al momento della prenotazione e fino alla data di partenza. Il 'No show" è coperto solo per:
- 1) malattia, infortunio o decesso, certificati da un medico che colpiscono te, un tuo Familiare, o il contitolare della tua Azienda/Studio Associato;
- tua nomina a giurato o tua testimonianza alle Autorità Giudiziarie;
 impossibilità di raggiungere in tempo il luogo di partenza del Viaggio per calamità naturali, improvvisi avvenimenti stradali che impediscono la normale circolazione,
- guasti o incidenti al mezzo utilizzato, sciopero dei mezzi pubblici. Garanzia Spese di Riprogrammazione Viaggio: Europ Assistance ti indennizza i costi che sostieni per acquistare la biglietteria aerea, marittima o ferroviaria in sostituzione di que lla che non utilizzi perché arrivi tardi sul luogo di partenza in Italia. Il ritardo deve essere provocato da un evento che colpisce direttamente te, un tuo familiare o un tuo Compagno di viaggio. Europ Assistance indennizza il costo dei nuovi titoli di viaggio anche ai tuoi familiari e ad un Compagno di Viaggio se queste persone sono assicurate e iscritte con te alla medesima pratica viaggio, fino ad un massimo di Euro 500 00 per persona e di Euro 1.500 00 per nucleo familiare. Garanzia Rimborso Vacanze Perdule: Europ Assistance indennizza te, i tuoi familiari
- partecipanti al Viaggio e uno solo dei tuoi Compagni di Viaggio, del costo delle pre-stazioni a terra per i giorni non goduti, a partire da quello di rientro, se utilizzate una tra le Prestazioni di rientro anticipato o rimpatrio sanitario indicate nelle condizioni di assicurazione erogate dalla Struttura Organizzativa.
- Garanzia Assistenza che comprende:
- <u>Assistenza alla persona</u> a seguito di infortunio o malattia verificatosi in viaggio:
- Integrazione prolungamento del soggiorno, fino ad un massimo di 10 giorni e di Euro 100,00 al giorno per Assicurato;
- Viaggio di un Familiare:
- 3) Assistenza domiciliare integrata, che comprende: O spedalizzazione domiciliare per un massimo di 30 giorni; Servizi sanitari/non sanitari fino ad un massimo di 30 giorni dopo le tu e dimissioni dall'Istituto di Cura:
- Rientro anticipato per qualsiasi motivo:
- 5) Trasferimento da un istituto di cura ad un altro e da un istituto di cura al luogo di sóg giorno: fin o a d un massimo di Euro 1.000,00 per Assicurato.
- <u> Assistenza do micilia re a i tuoi familiari</u>:) Con sul enza medica;
- 7) Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia: Europ Assistance paga al posto tuo i relativi costi;
- 8) Trasporto in autoambulanza non in emergenza, fino ad un massimo di 200 Km di percorso complessivo;
- Assistenza infermie ristica: Europ Assistance paga al posto tuo le spese di organiz-zazione ed attivazione della Prestazione e gli onorari del personale infermieristico fino ad un massimo di Euro 500,00, per Sinistro e per la durata del tuo Viaggio;
- 10) Gestione gratuita dell'appuntamento; Phone Caring (servizio erogato a titolo gratuito da Europ Assistance);
- Casa assistita
- Invio di un fabbro per interventi di emergenza, fino ad un massimo di Euro 150,00 per Sinistro per uscita e manodopera; 12) Invio di un vetraio nelle 24H, fino ad un massimo di Euro 100,00 per Sinistro per
- uscita e mano dopera;
- 13) Spese d'albergo, fino ad un massimo di Euro 250,00 per Sinistro e per famiglia per le spese di pernottamento e prima colazione
- 14) Invio di un sorvegliante, fino ad un massimo di Euro 300,00 per Sinistro.
- ✓ Garanzia Interruzione Viaggio per Ricovero: Europ Assistance paga solo a te una diaria per ogni giorno di ricovero in Istituto di Cura, durante il Viaggio, di almeno una notte, per malattia o infortunio.
- Garanzia Infortuni in Viaggio: Europ Assistance, fino ad un massimo di Euro 10.000,00 per Assicurato e per la durata del Viaggio, garantisce gli Infortuni che ti possono capitare durante il Viaggio stesso nello svolgimento di ogni attività che non ha carattere professionale e che può causare una invalidità permanente o la morte.
- ✓ Garanzia Intégra zione Bagaglio é Acquisti di Prima Necessità
 - Bagaglio: ad integrazione del massimale e delle condizioni di assicurazione della Garanzia "Bagaglio e Acquisti di prima necessità" della copertura assicurativa "Polizza Base", Europ Assistance ti indennizza i danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da: furto, scasso, rapina, estorsione, scippo, incendio, mancata restituzione del bagaglio e danneggiamento dello stesso da parte del vettore, avaria, fino ad un massimo di ulteriori Euro 1.000,00 per Assicurato e per la durata del Viaggio.
 - Fermo il massimale sopra indicato, Europ Assistance
- non fi paga più del massimale già previsto dall'assicurazione 'Polizza Base' per ogni singolo oggetto che costituisce il tuo bagaglio, comprese borse, valigie e zaini;
- ti paga fino al 50 % del massimale sopra indicato i danni ad apparecchiature fotoci-neottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, attre zzatura subacquea, o cchiali da vista o da sole. I corredi fotocineo tiici (macchina foto grafica, telecamera, bin ocolo, lampe ggiato-
- re, obietívi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto; ti paga fino al 30% del massimale sopra indicato, I danni a cosmetici, medicinali, articoli sanitari; giolelli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se indossati o consegnati in deposito in albergo
- Acquisti di Prima Necessità: Europ Assistance, fino ad un massimo di Euro 310 00, ti indennizza le spese documentate per acquisti di prima necessità, che hai sostenuto perché il Vettore Aereo ti ha consegnato il bagaglio con oltre 12 ore di ritardo. Europ Assistance fi Indennizza gli acquisti di prima necessità anche in caso di mancato riconsegna del Bagaglio. La Garanzia opera in alternativa a quanto previsto a medesimo titolo dalla copertura assicurativa "Polizza Base", pertanto non è possibile sommare i rispettivi massimali.
- Garanzia Rimborso Ritardo Aereo: In caso di ritardo aereo in partenza di almeno 9 ore, Europ Assistance ti Indennizza l'importo di Euro 100,00
 - segue nella pagina successiva

\sim

Che cosa non è assicurato?

Assicurazione Top Booking Full

- Per tutte le Garanzie la copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi Afghanistan, Antartide, Bielorussia, Cocos, Corea del Nord, Crimea, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Siria, So-malia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vene zuela.
- Per tutte le Garanzie, salvo quanto indicato nelle stesse, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendo si per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua desti-
- x Per la Garanzia Integrazione Annullamento/Modifica Viaggio sono esclusi: i Sinistri provocati o dipendenti da colpa grave; il costo della card Zero Pensieri, i premi assicurativi, le tasse rimborsabili, i visti e ogni altro servizio aggiuntivo fornito da Alpitour non soggetto a penale; le malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniacodepressive e relative conseguenze/complicanze; alcolismo, tossicodipendenza, HIV; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione
- Per la Garanzia Spese di Riprogrammazione Viaggio sono esclusi: cause non di ordine medico prevedibili o da te conosciute al momento della prenotazione; situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, scioperi, sommosse, tumulti popolari, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali (ad eccezione di quanto coperto dalla Garanzia), fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; fallimento del vettore /Agenzia/Organizzatore di Viaggio.
- x Per la Garanzia Rimborso Vacanze Perdute: l'indennizzo non è concesso se non è stata erogata una di queste Prestazioni dalla Struttura Organizzativa "Rimpatrio/ Rientro sanitario", "Rientro anticipato dell'Assicurato, dei Familiari e di un Compagno di Viaggio", "Rientro dell'Assicurato convalescente", "Rientro anticipato per qualsiasi motivo" oppure, in caso di programmi solo soggiorno, se non è stata chiesta l'autorizzazione della Struttura Organizzativa prima di rientrare alla Residenza utilizzando me zzi propri.
- Per la Garanzia Assistenza sono e sclusi: i Sinistri provocati o dipendenti da: fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artifi-ciale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti fellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici che hanno le caratteristiche di calamità naturali, colpa grave; tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.
- Per la Garanzia Interruzione Viaggio per Ricovero sono esclusi: le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e le cure per parodontopatie; le protesi dentarie; le spese per cure riabilitative. Sono inoltre esclusi dalla Garanzia i Sinistri provocati o dipendenti da: fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, colpa grave.
- Per la Garanzia Infortuni in Viaggio sono esclusi gli infortuni causati: dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se sei privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che tu abbia, al momento del Sinistro, i requisiti per il rinnovo; dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compre si deltaplani, ultraleggeri, parapendio; da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofre nici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/ complicanze.
- Per la Garanzia Integrazione Bagaglio e Acquisti di Prima Necessità sono esclusi: i danni derivanti o imputabili a rotture dovute a cause diverse da quelle garantile, ba-gnamento e colaggio di liquidi; i danni che si verificano quando non metti il bagaglio in sicurezza chiu dendo a chiave sia il bagagliaio che l'auto, non parcheggi l'auto in un parcheggio custodito e a pagamento tra le ore 20:00 e le 07:00, il bagaglio è a bordo di motoveicoli, anche se l'hai messo in sicurezza chiudendolo a chiave nel bagagliaio. Sono altresì esclusi i danni se non hai una copia autentica della denuncia, vistata dalle Autorità del luogo dove si è verificato il Sinistro.
- La Garanzia Rimborso Ritardo Aereo non è operante nei seguenti casi: variazioni di orario a seguito di modifiche operative comunicate fino alle 24 ore antecedenti la data di partenza stessa
- Per la Garanzia Tutela Legale sono escluse le controversie: conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate; conseguenti a detenzione od impiego di sostanze radioattive; in materia di diritto di famiglia e delle successioni; in materia di diritto tributario, fiscale e amministrativo

Assicurazione Top Booking Health

- La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide Bielorussia, Cocos, Corea del Nord, Crimea, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Siria, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela.
- x Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiun gere la tu a d'estinazion e.

per Assicurato.

Garanzia Tutela Legale: Europ Assistance assicura la Tutela Legale per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale nell'ambito della vita privata durante il Viaggio, comprese le spese non recuperabili dalla controparte con il limite del mas-simale per Sinistro di Euro 5.000,00 per la durata della copertura assicurativa. Le spese che fi verranno pagate comprendono: le spese del procedimento di mediazio ne/negoziazione assistita per ricorrere e/o partecipare al procedimento stesso; le spese di un unico Avvocato incaricato della gestione del Sinistro; le spese per un importo massimo fino a Euro 2.500,00 per un secondo Avvocato domiciliatario, mente in fase giudiziale; le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa; le eventuali spese dell'Avvocato di controparte, nel caso di una tua soccombenza per condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance; le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio; le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance; le spese di giustizia; le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie; il Contributo unificato per le spese degliatti, se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima; le spese per la registrazione di atti giudiziari fino ad Euro 500,00.

TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

Gli oneri indennizzabili valgono nei seguenti casi

 le richieste per il risarcimento dei danni di natura non contrattuale da te subiti per presunti fatti illeciti commessi da terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;

2) l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di proce dimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivano da Sinistri stradali/ navali nei quali le persone assicurate sono rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi ve icolo a motore o natante

3) la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;

 le spese relative all'intervento di un interprete in caso di procedimenti radicatisi all'estero riguardanti le garanzie oggetto della presente sezione, nei limiti del Massimale assicurato.

Europ Assistance, su tua richiesta, riconoscerà per ogni Sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dal Legale incaricato della gestione del caso assicurativo mediante regolare fattura, fino alla concorrenza di Euro 5.000,00 per Sinistro. Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà proporzion almente diminuito in misura corrispondente all'entità del 'fondo spese' riconosciu to

Assicurazione Top Booking Health

✓ Garanzia Rimborso Spese mediche: se mentre sei in Viaggio hai una Malattia o un Infortunio, Europ Assistance, se preventivamente contattata, paga direttamente sul posto le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche urgenti e non rimandabili, sostenute sul luogo del Sinistro. Nei casi in cui Europ Assistance non può effettuare pagamento diretto delle spese, provvede a rimborsartele solo se sono state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa. Se vieni ricoverato, la Garanzia è operante fino alla data in cui vieni dimesso dall'Istituto di Cura o fino alla data in cui, a giudizio di Europ Assistance, vieni considerato rimpatriabile in Italia e, comunque entro i 60 giorni complessivi di degenza. Se non vieni ricoverato, le spese mediche/ ospedaliere/farma ceutiche sono pagate direttamente o rimborsate da Europ Assistance fino al tuo rientro in Italia solo se sono state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa.

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche/ospedaliere/ farmaceutiche, per Assicurato e per Sinistro, fino al massimale previsto dalla versione di Top Booking Health acquistata.

Puoi scegliere di assicuranti per uno di questi massimali, per spese sostenute sul luogo del sinistro:

- TH1 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 25.000,00 in Italia o Euro 50.000,00 all'estero;
- TH2 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 100.000,00 all'estero;
- TH3 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 250.000,00 all'estero;
- TH4 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 500.000,00 all'estero
- TH5 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 1.000.000.00 all'estero:
- TH6 Rimborso Spese Mediche massimale ILLIMITATO all'estero.

Il massimale è considerato in aggiunta a quello previsto dalla Garanzia Rimborso Spese Mediche dell'Assicurazione Polizza Base.

x Per la Garanzia Rimborso Spese mediche sono esclusi: le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e le cure per parodontopatie; le protesi dentarie; le spese per cure riabilitative; le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici; le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in Viaggio;

Per le altre esclusioni delle singole Garanzie si rimanda al Dip Aggiuntivo.

Ci sono limiti di copertura?

Le 'Sanzioni Internazionali' indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanzia mento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le Condizioni di Assicurazione. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazione

Per ulteriori dettagli puoi di visitare: https://www.europassistance.il/contenuti-utili/ international-regulatory-information-links

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi e territori: Siria, Corea del Nord, Venezuela, Bielorussia e in Crimea. La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere prestata

Attenzione: Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può

fornire l'assisten za e riconoscerti Inden nizzi/Risarcimenti.

- LIMITAZIONI DI VIAGGIO (Valido pertutte le garanzie) Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche tempora-
- Per tutte le Garanzie dell'Assicurazione Top Booking Full (tranne la Garanzia Integrazione Annullamento Modifica Viaggio, Spese di Riprogrammazione Viaggio e Rimborso Ritardo Aereo) e per la Garanzia Rimborso Spese Mediche dell'<u>Assicurazione Top Booking Health</u> la durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla duratà del Viaggio, che co-munque non potrà essere superiore ai 60 giorni continuativi.

Dove vale la copertura?

L'Assicurazione Top Booking Full, fatto salvo quanto indicato nelle singole Garanzie e nelle esclusioni, vale per i Sinistri che si verificano in tutti i Paesi del mondo. La Garanzia Rimborso Spese Mediche dell'Assicurazione Top Booking Health vale in tutti i Paesi del mondo, compresa Italia, per la versione TH1 e in tutti i Paesi del mondo, esclusa Italia, per le versioni da TH2 a TH6



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi II contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.
Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo/erogazione delle Prestazioni di Assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al all'indennizzo/erogazione delle Prestazioni di Assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

În caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di que sta (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro



Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato per intero alla sottoscrizione della Polizza. Il premio è comprensivo delle imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

scadono alle ore 24.00 del giorno immediatamente successivo a quello di fine Viaggio.

Fatto salvo quanto di seguito meglio specificato per le singole Garanzie, la copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello

La Garanzia Integrazione Annullamento/modifica Viaggio dell'Assicurazione Top Booking Full, decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Vaggio.
La Prestazione 'Assistenza domiciliare integrata" della Garanzia Assistenza dell'Assicurazione Top Booking Full decorre dal tuo rientro in Italia al domicilio e scade 30 giorni dopo. Le Prestazioni di assistenza domiciliare ai tuoi Familiari della Garanzia Assistenza dell'Assicurazione Top Booking Full decorrono dal giorno di partenza per il tuo Viaggio e scadono al tuo rientro dallo stesso. Le Prestazioni di Casa assistita della Garanzia Assistenza dell'Assicurazione Top Booking Full decorrono dalle ore 24.00 la data antecedente il Viaggio e



Come posso disdire la polizza?

Assicurazione Danni a copertura dei rischi durante il viaggio

Do cumento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.
Prodotto "ALPITOUR S.p.A. - Pratiche Individuali e Gruppi"
Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.03.2022



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e las ituazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.0010B - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 76.341.000 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimonia li ammonta ad Euro 64.341.000.

L'indice di so Wibilità, riferito alla gestione danni, è 174% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 113.533.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 65.299.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019.

Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito https://www.europassistance.it/azienda/bilancio.

Al contratto si applica la legge Italiana.



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Che cos a NON è assicurato?

- Per la Garanzia Integrazione Annullamento/modifica Viaggio sono inoltre esclusi: alcolismo, tossicodipendenza, HIV; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione; Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patolo gie in fase acuta per sottoporti a trattamenti medico/chirurgici; espianto e/o trapianto di organi prevedibile/programmato al momento della prenotazione; abuso di alcolici o psicofarmaci; uso di stupefacenti e di allucinogeni; ricerche o soccorsi in mare o in montagna; tutti i casi riconducibi annacata partenza "no show" non elencati nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione"; i casi in cui non comunichi ad Europ Assistance la rinuncia formale al viaggio/soggiorno, entro i termini indicati per la denuncia del Sinistro; tutto quanto non è indicato nell'oggetto della Garanzia.
- getto della Garanzia.

 X Per La Garanzia Spese di Riprogrammazione Viaggio sono inoltre esclusi: epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità o da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene; cause o eventi non oggettivamente documentabili.
- Per le Prestazioni di Assistenza alla Persona e per le Prestazioni di Assistenza domiciliare ai tuoi Familiari della Garanzia Assistenza, sono inoltre esclusi: malattie mentali e disturbi pichici in genere, compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze, alcolismo, tossicodipendenza, HIV; malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione, abuso di alcolici o psicofarmaci, uso di stupefacenti e di allucinogeni. Con particolare riferimento alle Prestazioni di Assistenza alla persona, sono esclusi anche: aborto volontario non terapeutico; infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici che ti sono stati diagnosticati prima dell'adesione alla Polizza; infortuni che derivano dalla tua partecipazione a sport aerei e dalla tua partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità; infortuni che si verificano durante lo svolgimento di attività che comportano l'uso di mine, di armi e/o di sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare; i ricoveri ritenuti non necessari dai medici della S.O. Con particolare riferimento alle Prestazioni di Assistenza domiciliare ai tuoi Familiari, sono esclusi anche: l'espianto/trapianto di organi; i Sinistri provocati o dipendenti da atti di terrorismo. Con particolare riferimento alle Prestazioni Casa assistita, sono esclusi anche: i Sinistri provocati o dipendenti da atti di terrorismo. Con particolare riferimento alle Prestazioni della Garanzia Assistenza, oltre a quanto sopra, si aggiungo no le seguenti esclusioni: a. Europ Assistence non fornisce la Prestazione VIAGGIO DI UN FAMILIARE se le date del Viaggio del tuo Familiare pregiudicano le operativo para di della Garanzia Assistenza, oltre a quanto sopra, si aggiungo no le seguenti esclusioni:

a. Europ Assistance non fornisce la Prestazione VIAGGIO DI UN FAMILIARE se le date del Viaggio del tuo Familiare pregiudicano le operazioni di rimpatrio o non sono compatibili con i tempi di rientro della salma. Inoltre, le spese di soggiorno del tuo Familiare sono escluse dalla Prestazione.

b. Per la Prestazione TRASFERIMENTO DA UN ISTITUTO DI CURA AD UN ALTRO E DA UN ISTITUTO DI CURA AL LUOGO DI SOG-GIORNO sono esclusi:

- le infermità e le lesioni che a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa possono essere curate, sul posto, nell'Istituto di Cura dove sei ricoverato;
- le te rapie riabilitative;
- le malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;
- tutti i casi in cui tu o i tuoi Familiari sottoscrivete volontariamente le tue dimissioni contro il parere dei medici dell'Istituto di Cura presso la quale sei ricoverato.

c.Per la Prestazione GESTIONE GRATUITA DELL'APPUNTAMENTO sono esclusi il costo degli e sami e delle visite.

d. Per le Prestazioni INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI IN EMERGENZA e INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24 H sono esclusi i costi relativi al materiale.

e.Per la Prestazione SPESE D'ALBERGO (Prestazione n. 13) sono escluse le spese di albergo diverse da pernottamento e prima colazione.

- Per la Garanzia Interruzione Viaggio per Ricovero sono inoltre esclusi: malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; alcolismo, tossicodipendenza, HIV; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione; Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patologie in fase acuta per sottoporti a trattamenti medico/chirurgici; espianto e/o trapianto di organi; abuso di alcolici o psicofarmaci; uso di stupefacenti e di allucinogeni.
- Per la garanzia Infortuni in Viaggio sono inoltre esclusi gli Infortuni causati: da alcolismo, tossicodipendenza, HIV; da ubriache zza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni; da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio; dalla partecipazione a delitti da te commessi o tentati; da alluvioni, inono dazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche; da fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali; da guerra e insurrezioni; da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi x, ecc.). Sono altresì esclusi: gli infortuni causati dalla pratica dei seguenti altri sport: pugliato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), guido slitta, bo b, sci acrobatico, kite-surfing, salto dal trampolino con sci o idrosci, immersione con autore spiratore; gli infortuni causati dalla pratica di sport che sono per te attività professionale; gli infortuni causati dalla partecipazione a gare/competizioni che

Assicurazione Top Booking Full

comportano attività estreme e atti di temerarietà; gli infortuni causati da tutte le attività che comportano uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare; gli infarti e le ernie di ogni natura

Per la Garanzia Integrazione Bagaglio e Acquisti di prima necessità sono inoltre esclusi: denaro in ogni sua forma, titoli di qualsiasi genere documenti, assegni, traveller's cheques e carte di credito, gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino o d'argento, altri oggetti preziosi e pellicce, fatto salvo quanto specificato nell'oggetto della Garanzia, monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni,

Assicurazione Top Booking Full

campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio, apparecchi audio, audiovisivi e corredi fotocineottici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.), fatto salvo quanto specificato nell'Oggetto della Garanzia, strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, tablet, palmari, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autoradio, fatto salvo quanto specificato nell'Oggetto della Garanzia. Sono inoltre esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da: trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organiz-zato, tumulti popolari. Per gli "Acquisti di prima necessità", sono escluse le spese effettuate dopo aver ricevuto il bagaglio.

- Per la Garanzia Rimborso Ritardo a ereo, sono inoltre esclusi i Sinistri provocati da: trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari.
- Per la Garanzia Tutela Legale sono inoltre escluse le controversie in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare; le controversie relative o comunque connesse ad immobili non occupati da te; le controversie per le operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione editizia; le controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria; le controversie contrattuali; i fatti originati dalla proprietà o l'uso di aerei a motore; le controversie relative a cariche sociali da te rivestite, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati; le controversie derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato; le controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, rapporti fra soci e amministratori, nonché le controversie derivanti da contratti di agenzia nonché le vertenze nei confronti diagenti e /orappresentanti; le controversie divalore inferiore a Euro 250,00 e le controversie non indicate nell'Oggetto della Garanzia.

Assicurazio ne Top Booking Health

Per la Garanzia Rimborso Spese Mediche sono inoltre escluse le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e le cure per parodontopatie, le protesi dentarie, le spese per cure riabilitative, le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici, le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in Viaggio, le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il tuo luogo di alloggio, le spese che sostieni al rientro alla tua Residenza/domicilio anche nel caso in cui il tuo rientro sia stato organizzato dalla Struttura Organizzativa, ricerche o soccorsi in mare o in montagna. E' infine escluso tutto quanto non è indicato nell'oggetto della Garanzia.



Ci sono limiti di copertura?

- Per la Garanzia Integrazione Annullamento/Modifica Viaggio:
 - nessuno scoperto verrà applicato nel caso di decesso o ricovero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto soccorso esclusi);
- scoperto del 15% con il minimo di euro 50,00 per persona in tutti gli altri casi.
- Per la Garanzia Assistenza, Europ Assistance non risarcisce i danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza e quelli conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governati-

Assicurazione Top Booking Full

Le prestazioni di assistenza non sono fornite in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto Si considerano tali i Paesi indicati nel sito https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.

i considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Le prestazioni non sono inottre fornite in que i Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti p opolari.

Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra

- Per la Garanzia Infortuni in Viaggio sul capitale assicurato per Invalidità Permanente è applicata la seguente franchigia assoluta del 15%. Pertanto, sul capitale assicurato per Invalidità permanente pari od inferiore al 15%, non è dovuto alcun indennizzo; per Invalidità Permanente superiore al 15%, l'indennizzo viene riconosciuto solo per la percentuale in più rispetto 15%
- Per la Garanzia Integrazione Bagaglio Acquisti di Prima Necessità Europ Assistance applica uno scoperto del 50% nel caso di danni derivanti da: furto con destrezza del Bagaglio, furto con scasso del Bagaglio contenuto all'inferno del ve icolo regolarmente chiuso a chiave non visibile dall'esterno, furto dell'intero veicolo, furto di oggetti contenuti nella tenda. Devi però essere in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato
- Per la Garanzia Tutela Legale, Europ Assistance non paga multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere, spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale), spese di trasferta dell'Avvocato, spese connesse all'esecuzione delle pene defentive ed alla custodia di cose.

Assicurazione Top Booking Health

Per la Garanzia Rimborso Spese Mediche dell'Assicurazione Top Booking Health in caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital), è indispensabile che contatti la Struttura Organizzativa. Se non lo fai, Europ Assistance ti rimborsa le spese che sostieni per il ricovero nella misura del 70%, sempreché siano indennizzabili a termini di Polizza e siano comprovate da giustificativi di spesa.



Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

sinistro:



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa? Denuncia di

Garanzia Integrazione Annullamento/Modifica Viaggio (Assicurazione Top Booking Full)

In caso di Sinistro devi annullare/modificare il Viaggio presso l'agenzia dove l'hai prenotato. Inoltre devi informare Europ Assistance:

- entro 5 giorni di calendario dalla data di accadimento del Sinistro se l'evento si verifica a più di 5 giorni di calendario dalla data di partenza:
- 2. entro le 24 ore successive alla data di partenza se l'evento si verifica a meno di 5 giorni di calendario dalla data di
- Înoltre per i casi di ricovero ospedaliero di più di 24 ore consecutive e morte devi informare Europ Assistance: 3. entro 5 giorni di calendario dalla data di accadimento del Sinistro per i casi di ricovero ospedaliero di più di 24 ore
- consecutive
- entro 15 giorni di calendario dalla data di accadimento del Sinistro per il caso di morte

- Per denunciare il Sinistro puoi usare una delle seguenti modalità:
 via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi www.alpitour.lt, www.turisanda.lt, www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni, oppure
- scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. Ufficio Liquidazione Sinistri Via del Mulino n. 4 20057 Assago (MI).

орр иге

- viando un fax al numero 02.58.47.72.30
- E' ne cessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.

Pag 2 di 5

Cos a fare in caso di sinistro?

Garanzie: Spese di Riprogrammazione Viaggio, Rimborso Vacanze Perdute Denuncia di (Assicurazione Top Booking Full) sinistro: In caso di Sinistro, entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle se guenti modalità: via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi www.alpitour.lt, www.turisanda.lt, www.edenvlaggi.lt, sezione assicu razioni, o poure scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI). oppure inviando un fax al numero 02.58.47.72.30 E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Garanzia Assistenza (Assicurazione Top Booking Full) In caso di Sinistro, devi te lefonare subito alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.28.60.00. Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale Per la sola Prestazione ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA, almeno 48 prima delle previste dimissione dell'Istituto di Cura, devi chiamare la Struttura Organizzativa al numero 02.58.28.60.00 e inviare via fax al numero 02.58.47.72.01 la do cumentazione medica con la prescrizione de ll'assistenza medica domiciliare. Per la sola Prestazione RIENTRO ANTICIPATO PER QUALSIASI MOTIVO, devi fornire la descrizione dell'evento estran eo alla tua violontà che ti ha costretto a rientrare anticipatamente alla Residenza. Garanzia Interruzione Viaggio per Ricovero (Assicurazione Top Booking Full) In caso di Sinistro, devi contattare la Struttura Organizzativa al numero (+39) 02.58.28.60.00. Successivamente, entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità: - via web indistintamente su un o dei seguenti indirizzi www.alpitour.lt, www.turisanda.lt, www.edenvlaggl.lt, sezione assicurazioni, o poure scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. — Ufficio Liquidazione Sinistri — Via del Mulino n. 4 — 20057 Assago (MI). oppure inviando un fax al numero 02.58.47.72.30 E' ne cessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Garanzia Infortuni in Viaggio (Assicurazione Top Booking Full) In caso di Sinistro, entro e non oltre 60 giorni dal verificarsi dello stesso, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione assicu razioni, o ppure scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI), oppure inviando un fax al numero 02.58.47.72.30 E' ne cessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Garanzia Integrazione Bagaglio e Acquisti di Prima Necessità (Assicurazione Top Booking Full) In caso di Sinistro, entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle se guenti modalità - via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenvlaggl.it, sezione assicurazioni, oppure scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.o.A. — Ufficio Liquidazione Sinistri — Via del Mulino n. 4 — 20057 Assago (MI), oppure inviando un fax al numero 02.58.47.72.30 E'ne cessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Garanzia Rimbors o Ritardo Aereo (Assicurazione Top Booking Full) Cos a fare in In caso di Sinistro, entro 40 giorni dal verificarsi dello stesso, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti caso di sinistro? mod alità: via web indistintamente su uno dei sequenti indirizzi www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni, oppure scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI), oppure inviando un fax al numero 02.58.47.72.30 E' ne cessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Garanzia Tutela Legale (Assicurazione Top Booking Full) Devi immediatamente denunciare qualsiasi Sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne hai avuto conoscenza, con una delle seguenti modalità: via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione assicu razioni, o poure scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI). oppure inviando un fax al numero 02 58.47.72.27 E'necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Garanzia Rimbors o Spese Mediche (Assicurazione Top Booking Health) In caso di Sinistro, successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura Organizzativa al numero +39) 02.58.28.60.00 e solo dopo aver preso precisi accordi con la stessa, entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità: via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni, oppure scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. — Ufficio Liquidazione Sinistri — Via del Mulino n. 4 — 20057 Assago (MI). oppure inviando un fax al numero 02.58.47.72.30 In tutti i casi è comunque necessario che invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Garanzie: Integrazione Annullamento Modifica Viaggio, Spese di Riprogrammazione Viaggio, Rimborso Vacanze Assistenza Perdute, Interruzione Viaggio per Ricovero, Infortuni in Viaggio, Integrazione Bagaglio e Acquisti di prima neces-Diretta/ in sità, Rimborso Ritardo Aereo, Tutela Legale convenzione: (Assicurazione Top Booking Full) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance. Garanzia Assistenza (Assicurazione Top Booking Full) Non sono previste prestazioni direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella Garanzia Assistenza. Garanzia Rimbors o Spese Mediche (Assicurazione Top Booking Health) Non sono previste pre stazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella Garanzia Rimborso spese mediche. Gestione da parte di altre Non è prevista gestione da parte di altre imprese imprese: Prescrizione: O gni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile. Per tutte le Garanzie diverse dall'Assistenza, in caso di apertura del sinistro e di pendenza dei procedimenti giudiziari hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali informa scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Dichiarazioni ines atte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
O bblighi dell'impresa	Garanzie: Integrazione Annullamento/Modifica Viaggio, Spese di Riprogrammazione Viaggio, Rimborso Vacanze Perdute, Interruzione Viaggio per Ricovero, Infortuni in Viaggio, Integrazione Bagaglio e Acquisti di prima necessità, Rimborso Ritardo Aereo, Tutela Legale (Assicurazione Top Booking Full) e Rimborso spese mediche (Assicurazione Top Booking Health) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della Garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto delle franchigie/scoperti eventualmente previsti, entro 20 giorni dalla comunicazione. Se il Sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance procede alla definizione del Sinistro entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa. In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso/indennizzo, i tuoi ere di avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimbor so/indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro" delle Condizioni di Assicurazione. Garanzia Assistenza (Assicurazione Top Booking Full) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Rimborso	Non sono previsti casi di rimborso del premio.



Quando comincia la copertura e quando finis ce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non sono previsti casi di ripensamento dopo la stipula.
Risoluzione	Non sono previsti casi di risoluzione.



A chi è rivolto questo prodotto?

Clienti che acquistano un pacchetto viaggio del Contraente o un servizio, sottoscrivono in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano la relativa copertura assicurativa, e vogliono tutelarsi per problemi di salute durante il proprio viaggio o dei propri familiari rimasti a casa; assicurare il bag aglio in caso di smarrimento, furto o danneggiamento durante il viaggio; il patrimonio in caso di annullamento del viaggio.



Quali costi devo sostenere?

Costi di Intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 23,00%

COME POSSO PR	ESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?
All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: - Posta: - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.euro passistance it - E-mail: ufficio.reclami@ europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla rice zione come previsto dalla normativa.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'e sito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potra i rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni). Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00 187 Roma, fax 06/42.13.2.06, peci <u>iva sa@pec.ivass@t</u> , allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. Nel reclamo devi indicare: nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva de scrizione del motivo di lamentela; copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE	ALL'AUTO RITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <u>www.giustizia.it</u> (Legge 9.8/2013, n. 98).
N eg o ziazio ne assistita	Tramite richie sta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri — Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (Mf)., a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Altri sistemi alternativi di ris oluzione delle controversie

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative, a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di confroversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla nego zia zione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA <u>NON</u> DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PER-TANTO DOPO LA SOTTOS CRIZIONE <u>NON</u> POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDE-SIMO.

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206.05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, "possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI). Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteficamente nel DIP danni, nel DIP aggiuntivo Danni e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se fali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello o revisto nelle condizioni di assicurazione medesime.

L'Assicurato ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del silo internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

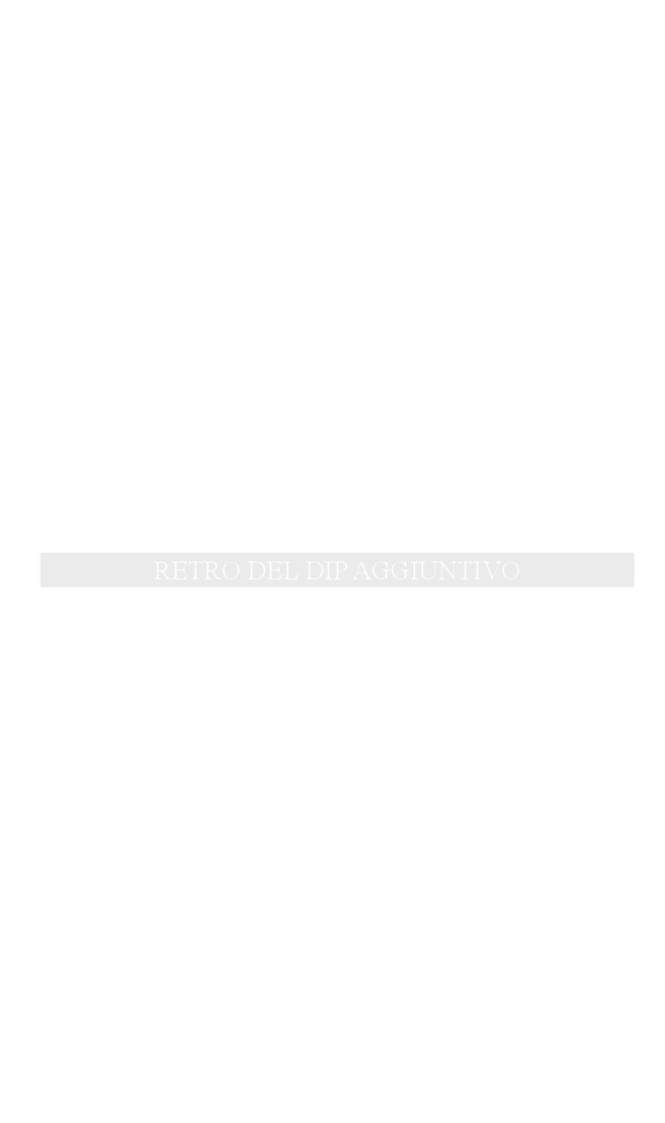
L'Assicurato avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo

Europ Assistance richiederà all'Assicurato di sotto scrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duode cie s comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Laddove applicabile, il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R alla Contraente, all' indirizzo indicato nelle condizioni di assicurazione e per conoscenza ad Europ Assistance Italia S.p.A. — Contracts Portfolio Management — Via del Mulino n. 4 — 20057 Assago (MI). Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.





















MODULO DI ADESIONE

[Modello MAD T020AL301 ed.03/22]

ALLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRESTATE DA EUROP ASSISTANCE

AD INTEGRAZIONE DELLA COPERTURA INCLUSA							
PRATICA VIAGGIO N°							
Coperture assicurative va	alide solo se acquistate c	ontestua	lmente alla prenotazio	one	e regolarmente pagate.		
- dichiaro di aderire alle s pertura scelta) e di versa		tive, per r scun part	me e per tutti i partecipa tecipante al viaggio in b	ase			
TOPBOOKING FULL TO	OP BOOKING FULL		Mod.20 AL 006 ed.03/22 In viaggio, assistenza do mic illare ai familiari rimas assistenza casa), interruzione viaggio per ricovero, in viaggio, integrazione bagaglio e acquisti di primi tà, rimborso ritardo aereo, tutela legale.				
TOPBOOKING TO	P BOOKING HEALTH	TH1	Mod.20 AL012 ed.11/21		nborso spese mediche – Massimale Italia 25.000,00 € ero 50.000,00 €		
TOPBOOKING ₩ HEALTH	P BOOKING HEALTH	TH2	Mod.20 AL012 ed.11/21	Rim	nborso spese mediche – Massimale Estero 100.000,00 €		
TOPBOOKING TO	P BOOKING HEALTH	тнз	Mod.20 AL012 ed.11/21	Rim	nborso spese mediche – Massimale Estero 250.000,00 €		
TOPBOOKING TO	P BOOKING HEALTH	TH4	Mod.20 AL012 ed.11/21	Rim	nborso spese mediche – Massimale Estero 500.000,00 €		
TOPBOOKING TO HEALTH	P BOOKING HEALTH	TH5	Mod.20AL012 ed.11/21	Rim	nborso spese mediche – Massimale Estero 1.000.000,00 €		
TOPBOOKING TO HEALTH	P BOOKING HEALTH	TH6	Mod.20 AL012 ed.11/21	d.20AL012 ed.11/21 Rimborso spese mediche – Massimale Estero ILLIMITATO			
Sono da considerarsi operative esclusivamente le coperture riportate nel presente Modulo di Adesione e sulla "SINTESI DEL-LE ASSICURAZIONI INCLUSE /SOTTOSCRITTE" em essa da Alpitour S.p.A. - sono consapevole che l'assicurazione prescelta è a copertura dei rischi specificati nella tabella soprastante. - dichiaro, di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente Modulo di adesione il Set Informativo previsto dal Reg. IVASS 41/2018 comprensivo delle Condizioni di Assicurazione oltre all'Informativa sul trattamento dei dati, di conoscerle e di accertarle integralmente, in particolare gli articoli relativi a: "Altre Assicurazioni", "Termini di prescrizione", "Dichiarazioni relative alle circostarze del rischio", "Aggravamento del rischio", "Limite catastrofale", "Esclusioni", "Limitazioni delle Garanzie"; "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro"; "Criteri per la valutazione e liquidazione del danno".							
luogo	data				firm a		
Consenso al trattamento dei dati per fini assicurativi Ho letto l'Informativa sui trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa, ivi incluso il tour operator Alpitour S.p.A. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati personali.							
luogo	luogo data firma						

AVVERTENZE

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la condusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia.

Per questo contratto Europ Assistance non dispone di un'area internet riservata all' Assicurato (c.d. home insurance), pertanto dopo la sottoscrizione non potrai consultare tale area né utilizzaria per gestire telematicamente il contratto medesimo.



















LIBRETTO DI ASSICURAZIONE Mod.T020AL301 ed.03/22

Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza/ Convenzione stipulata tra Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Assago (Mi), Via Del Mulino n. 4 – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigia nato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1º luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. (di seguito per brevità – Europ Assistan-ce) e Alpitour S.p.A. con sede in Torino, Via Lugaro n. 15 - P.IVA 02486000041 (di seguito per brevità -Contraente)

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

In questo documento sono riportate tutte le coperture assicurative indipendentemente dalla loro effettiva operatività per singolo Assicurato.

Sei assicurato con Europ Assistance solo ed esclusivamente per le coperture assicurative riportate sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOS CRITTE" rilasciata dal Tour Operator, sia sul Modulo di Adesione.

La "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOS CRITTE" deve considerarsi il documento.

SOTTOSCRITTE" deve considerarsi il documento identificativo dell'operatività delle coperture assicurative.

ALLE COPERTURE ASSICURATIVE FACOLTATIVE DESCRITTE NELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PUOI ADERIRE VOLONTARIAMENTE AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE DEL VIAGGIO.

ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assi-stance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Ĉivile.

L'art. 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di Sinistro, deve informare ogni compagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo s tesso Rischio.

Art.2. LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art.3. TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance ogni tuo aritto nei confont di Europ Assistante si prescrive entro il termine di due anni dal gior-no del Sinistro. Nell'assicurazione della respon-sabilità civile i due anni iniziano dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In que sto caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile. Per le G aranzie diverse dall'Assistenza, in caso di apertura del Sinistro e di pendenza dei procedi-menti giudiziari hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'Indennizzo.

Art.4. VALUTA DI PAGAMENTO

prescrizione.

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indenniz-zo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'U-nione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'inden-nizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

ESCLUSIONI DI COMPENSAZIONI AL TERNATIVE

Europ Assistance non fornisce, a titolo di compensazio-ne, prestazioni o indennizzi diversi da quelli previsti in queste Condizioni di Assicurazione, nel caso in cui tu non faccia uso delle garanzie.

DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCO-Art.6. STANZE DEL RISCHIO

Ou ando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e comple-te. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente co-municato ad Europ Assistance per il tramite della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, per il tramite della Contraente, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Inden-nizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicu-razione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art.8. DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

LIMITE CATASTROFALE

Nel caso di un evento riconducibile ad un atto di terro-rismo, che colpisca più persone assicurate con la presente Polizza ed eventualmente con altre Polizze stipulate con Europ Assistance a contraenza Alpitour a copertura dei medesimi rischi, l'importo complessivo limite catastrofale- a carico di Europ Assistance, per le

Assistenza (Prestazioni di assistenza alla persona), Rimborso Spese Mediche, Spese di Riprogrammazione Viaggio, Assicurazione Vacanze Perdute, Interruzione Vlaggio per Ricovero, Assicurazione Infortuni in Vlag-gio, oggetto della presente Polizza non potrà supera-re il limite massimo di Euro 5.000.000,00 per evento.

Nell'eventu alità che i costi legati alle Garanzie Rimborso Spese Mediche o le Prestazioni di Assistenza erogate, eccedano gli importi sopra indicati, le indennità spet-tanti a ciascun assicurato co involto in caso di Sinistro, saranno adeguate con riduzione e imputazione propor-zionale ai massimali di Rimborso Spese Mediche assicurati o al costo della singola Prestazione, in modo che la somma di tutti gli indennizzi/rimborsi/costi di presa a carico, non superino il limite catastrofale indicato.

Ai fini del calcolo proporzionale, in caso di massi-male illimitato, verrà preso quale parametro di riferimento Euro 1.000.000,00.

Per evento si intende: il Sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi.

Si considera un unico evento il Sinistro derivante da atti di terrorismo accaduti nel medesimo stato nell'arcodelle 24 ore.

Il singolo atto di terrorismo che si protragga oltre le 24 ore è da considerarsi un unico evento, eventuali atti di terrorismo successivi saranno considerati eventi distinti.

Per la Garanzia Assistenza (Prestazioni di assi-stenza alla persona)

stenza alla persona)

Europ Assistance garantisce l'intervento e la conseguente erogazione delle Prestazioni in caso di atti di
terrorismo, purché non ti trovi in un'area in cui
eventi politici e militari o l'interferenza da parte
delle Autorità, impediscano ad Europ Assistance
di fornire pienamente le Prestazioni previste. di fornire pienamente le Prestazioni previste. Nel caso in cui sussista il rischio di esporre propri operatori a situazioni che possano comportare gravi danni fisici o la violazione di leggi e/o regolamenti, Europ Assistance non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi inadempienza nell'erogazione delle Prestazioni.

Per la Garanzia Rimborso Spese Mediche.

La Garanzia è prestata anche in caso di atti di

La Garanzia è prestata anche in caso di atti di terrorismo. Il pagamento diretto di tali spese sarà effettuato qualora ricorrano le condizioni tecnico-pratiche per procedere altrimenti Europ Assistance rimborserà tali spese alle stesse condizioni.

Art.10. SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo Sinistro e per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

Art.11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicura-tive. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati persona: li relativi alla salute necessari alla gestione della

Polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa.'

OLIZZA BASE

Assicurazione inclusa codice 51000. Riferimento Europ Assistance Mod. 20AL002 ed.03/22.

La presente copertura assicurativa inclusiva è operativa solo se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator.

- Copertura assicurativa inclusa: nella card Zero Pensieri, per tutte le pratiche viaggio individuali;
- nel Viaggio per tutte le pratiche gruppi

SEZIONE I - DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art.12. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

1.1 GARANZIA ASSISTENZA

Se mentre sei in viaggio ti trovi in difficoltà a causa di un Infortunio, una Malattia, o altri eventi quali furto scippo, minaccia di arresto o eventi che abbiano carat-tere di emergenza, puoi chiamare la Struttura Organizzativa di Europ Assistance (di seguito S.O.). La S.O. collabora con i medici del luogo e attiva le

prestazioni, tra quelle sotto descritte, che ritiene necessarie per gestire il tuo caso.

Europ Assistance ti fornisce le Prestazioni di assistenza alla persona di seguito descritte entro la durata del Viaggio.

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALLA PERSONA

RIMPATRIO/RIENTRO SANITARIO RIMPATRIO/RIENTRO SANTTARIO Se i medici della S.O. e il medico curante del posto sono d'accordo e, in caso di disaccordo, ad insindacabile giudizio dei medici della S.O., la S.O. organizza ed Europ Assistance paga al posto tuo il rimpatrio/ rientro sanitario alla tua residenza o ad altro ospedal e attrezzato.

ospedare actrezzato. Il rimpatrio con l'aereo sanitario è consentito solo nell'ambito dei Paesi Europei e del Bacino Mediterraneo.

RIENTRO CONTEMPORANEO DEI FAMILIA

RI O DI UNO DEI COMPAGNI DI VIAGGIO
Europ Assistance in caso di tuo rimpatrio sanitario o
decesso, paga al posto tuo le spese di rientro dei
tuoi familiari o di un tuo Compagno di Viaggio, se assicurati, fino ad un massimo di Euro 1.033,00 per Sinistro. 3. RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO,

3. RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO, DEI FAMILIARI E DI UN COMPAGNO DI VIAGGIO Tu, i tuoi familiari e un tuo Compagno di Viaggio, che si trovano in viaggio con te e sono assicurati potreste essere costretti, per il decesso di un Familiare, a rientrare anticipatamente alla vostra residenza con un mezzo e un titolo di viaggio diversi da quelli che avevate previsto; in questo caso, la S.O. vi fornisce un biglietto ferroviario di prima classe o aereo in classe economica o di un altro mezzo di collegamento disponiconomica o di un altro mezzo di collegamento disponibile; in caso di viaggi solo soggiorno la S.O. può auto-rizzare il vostro rientro anticipato con il mezzo di tra-sporto inizialmente previsto.

Europ Assistance paga al posto tuo le spese del solo trasferimento, dal luogo di soggiorno al luogo di residenza, inclusi gli eventuali trasferimenti intermedi.

RIENTRO ACCOMPAGNATO DI UN MINORE ASSICURATO

Se dopo un infortunio o malattia non sei più in grado di occuparti di un minore di 18 anni in viaggio con te, la S.O designa un accompagnatore per il suo rientro. Europ Assistance paga al posto tuo le spese del

rientro del minore

RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALE-SCENTE

Se non riesci a rientrare alla tua Residenza con il mezzo inizialmente previsto per motivi di salute accertati per iscritto da un medico, la S.O. fornisce, per te, per un tuo Familiare o Compagno di Vlaggio, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo in classe economica. Europ Assistance paga al posto tuo il costo del biglietto.

6. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURALI Se dopo la Prestazione di Rimpatrio/Rientro Sanitario le persone assicurate in Viaggio con te non riescono a rientrare alla propria Residenza con il mezzo inizialmente previsto, la S.O. procura loro un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

Europ Assistance paga al posto loro il costo dei biglietti fino ad un massimo di Euro 1.033,00 per Sinistro.

PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Se non riesci a rientrare alla tua Residenza alla data prevista, o non riesci a continuare il Viaggio come programmato per motivi di salute accertati per iscritto da un medico, la S.O. prenota un albergo per te, per un tuo Familiare o un Compagno di Viaggio. Europ Assi-stance paga al posto tuo le spese di albergo

















(pernottamento e prima colazione) per un massimo di 3 giorni e fino a Euro 52,00 al giorno per ogni Assicurato.

PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Se, successivamente alla prestazione Prolungamento del Soggiorno, le tue condizioni di salute ti consentono di proseguire il Viaggio come programmato e desideri raggiungere la tappa successiva prevista dal tuo Viag-gio, la S.O. ti procura un biglietto ferroviario di prima gio, la S.D. ti procura un bigiletto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica (incluso quello per un tuo Familiare o un Compagno di Viaggio). Eu-rop Assistance paga al posto tuo le spese della biglietteria fino ad un massimo di 500,00 euro per Sinistro 9. TRASP

TRASPORTO SANITARIO

 TRASPORTO SANITARIO
 I medici della S.O. e il medicio curante del posto sono d'accordo e, in caso di disaccordo, ad insindacabi-le giudizio dei medici della S.O., la S.O. organizza ed Europ Assistance e paga al posto tuo il trasporto processo poli attrezzato sanitario verso un centro medico più attrezzato rispetto a quello dove ti sono state prestate le prime cure di emergenza. Puo i utilizzare l'aereo sanitario solo per spostamenti locali. 10. TRASPORTO

TRASPORTO DELLA SALMA

La S.O. organizza ed effettua il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura o, in caso non sia possibile, all'aeroporto internazionale più vicino al luogo di Residenza, espletando le necessarie formalità e seguendo le proprie procedure e modalità di trasporto nel rispetto delle norme internazionali, e a suo insindacabile giudi-

Europ Assistance paga le sole spese indispensa-bili per il trasporto della salma così come previ-sto dalle norme internazionali.

VIAGGIO DI ANDATA E DI RITORNO DI UN 11. VIAGO

Se sei solo in viaggio e ti ricoverano in ospedale per più di 10 giorni, in Italia o in Europa, o per più di 15 giorni, in altri Paesi, la S.O. fornisce ad un tuo Familiare un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di biglietto terroviario di prima classe o uno aereo di classe economica di andata e ritorno per assisterti. Europ Assistance paga al posto tuo il costo del biglietto e paga anche le spese alberghiere di soggiorno fino ad un massimo di Euro 260,00 per Sinistro, con un limite giomaliero di Euro 52,00. 12. CONSULENZA MEDICA TELEFONICA Se in viaggio hai una malattia o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valuta-

re il tuo stato di salute. Questo parere non è una diagnosi.

13. ASSISTENZA INFERMIERISTICA Dopo il rientro sanitario organizzato dalla S.O., Europ Assistance paga al posto tuo le spese dei primi due giorni di assistenza nella tua Residenza. 14. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALI-

STA IN ITALIA

Dopo aver effettuato una consulenza medica, la S.O. ti segnala, compatibilmente con le disponibilità del luogo, il nominativo di un medico specialista vicino a dove ti troy i.

SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALI STA ALL'ESTERO

Dopo aver effettuato una consulenza medica, la S.O. ti segnala, compatibilmente con le disponibilità del luogo, il nominativo di un medico specialista vicino a dove ti troy i.

INFORMAZIONI E SEGNALAZIONI DI ME-DICINALI ALL'ESTERO

Se hai bisogno di informazioni su dei farmaci regolarmente registrati in Italia, la S.O. ti indica i medicinali corrispondenti disponibili nel luogo in cui ti trovi. 17. TRASMISSIONE DI MESSAGGI URGENTI A

PERSONE

Se non riesci ad inviare dei messaggi urgenti a persone residenti in Italia, la S.O. Il comunica al destinatario al posto tuo, ma non è responsabile per i messaggi trasm essi

PROTEZIONE DELLE CARTE DI CREDITO

La S.O. avvia con gli istituti emittenti le procedure necessarie per bloccare le carte di credito che hai perso o che ti hanno rubato. La conclusione della procedura resta a tuo carico.

19. ANTICIPO DI DENARO PER SPESE DI PRI-MANECESSITÀ

MANELESSIIA

Solo per i casi di necessità, la S.O. ti anticipa il pagamento di fatture sul posto, fino ad un massimo di Euro 1.033,00 per Assicurato.

Per restituire la somma ricevuta hai un mese di tempo, a partire dal giorno in cui è avvenuto il prestito.

ANTICIPO CAUZIONE PENALE

Se non riesci a pagare alle autorità straniere la cauzione penale necessaria per la tua libertà dopo aver commesso un fatto colposo, la S.O. anticipa il pagamento della cauzione fino ad un massimo di Euro 3.100,00 per Assicurato.

Per restituire la somma ricevuta hai un mese di tempo, a partire dal giorno in cui è avvenuto il

prestito. 21. REPERIMENTO LEGALE ALL'ESTERO

La S.O. ti procura un legale necessario per la gestione sul posto delle controversie che ti coinvolgono direttamente. Europ Assistance paga al posto tuo le spese fino ad un massimo di Euro 517,00 per

Assicurato.

22. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO Se sel ricoverato in un Istituto di Cura all'estero e non riesci a parlare con i medici perché non conosci la lingua del posto, la S.O. ti manda un interprete. **Europ** Assistance paga al posto tuo l'interprete per un massimo di otto ore lavorative.

1.2 GARANZI A RIMBORSO SPESE MEDICHE

Se mentre sei in viaggio hai una malattia o un infortunio, Europ Assistance paga direttamente, o ti rimborsa

le seguenti spese sostenute sul posto: a. trasporto dal luogo del Sinistro all'Istituto di Cura a. traspor più vicino;

- ricovero ospedaliero;
- c. intervento chirurgico;
 d. onorari medici;
- e. spese farmaceutiche che ti prescrive un medico;
 f. spese ospedaliera in capazza.
- f. spese ospedaliere in genere;
 g. cure dentarie urgenti;

h. cure che ricevi al rientro alla Residenza nei 30 giorni successivi al Sinistro, so lo se ti sei infortunato durante il Viaggio stesso.

Le spese mediche saranno pagate o rimborsate

- Fino a un massimo per Assicurato di:

 Euro_30.000,00 per i viaggi nella Federazione
 Russa, Armenia, Ucraina, Uzbekistan e Libia;

 Euro_5.000,00 per i viaggi negli altri Paesi

- Euro_5.000,00 per i viaggi negri and Esteri;
- Euro 1.000,00 per i viaggi in Italia.
Le cure dentarie urgenti, fino ad un massimo di Euro 103,00 per Assicurato.
Nei massimali sopra indicati sono comprese anche le spese per le cure che ricevi al rientro alla Residenza nei 30 giorni successivi al Sinistro, fino ad un massimo di Euro 1.000,00. Europ Assistance ti rimborsa queste spese solo se ti sei infortunato durante il Viaggio stesso.
ATTENZIONE! La Garanzia prevede una Franchi-

gia. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

1.3 GARANZIA BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA

1. BAGAGLIO

Europ Assistance, durante il periodo di validità della Garanzia, ti indennizza i danni materiali e diretti causati

- rottura (incluso l'incendio) del Bagaglio dovuta ad incidente al mezzo di trasporto;
- furto, scippo, rapina (compresi i danni da rottura e

Incendio) del Bagaglio,
mancata riconsegna dello stesso da parte del vettore
o dell'albergatore che lo avevano in custodia,
fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per Assicu-

rato e per la durata del Viaggio. Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance non ti paga più di Euro 310,00 per ogni singolo oggetto che costituisce il tuo bagaglio, comprese borse, valigle e zaini. I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto. rati un unico oggetto.

ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ

Europ Assistance, fino ad un massimo di Euro 310,00, ti indennizza le spese documentate per acqui-sti di prima necessità, che hai sostenuto perché il Vettore Aereo ti ha consegnato il Bagaglio con oltre 12 ore di ritardo o in caso di mancato riconsegna del Bagaglio. Le ore di ritardo sono calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del

primo volo di andata. 1.4 GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

VIAGGIO Se devi annullare o modificare il Viaggio che hai preno-tato. Europ Assistance ti indennizza la Penale di annultato, Europ Assistance ti indennizza la Penale di a lamento/modifica che ti addebita il Tour Operator.

Il Viaggio può essere annullato o modificato per i moti-vi, imprevedibili al momento della prenotazione, di seguito indicati:

I. malattia, Infortunio o decesso, certificati da un medico che colpiscono te, o un tuo Familiare o il contitolare della tua Azienda/Studio Associato.

Sono comprese anche le riacutizzazioni improvvise di una malattia preesistente che colpiscono te o uno dei partecipanti al viaggio iscritti insieme a te alla stessa

pratica.

2. motivi professionali che ti impediscono di usufruire delle ferie come le avevi pianificate o che ti provocano

della modifica del periodo di ferie determinate dal datore di lavoro:

della necessità di far fronte a una gestione straordinaria dell'attività lavorativa; del licenziamento;

della sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc...); - della modifica di mansione/sede lavorativa;

dell'assunzione;

variazione dell'a data:

della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale;

di partecipazione ad un concorso pubblico; del tuo matrimonio

4. tua nomina a giurato o tua testimonianza alle Auto-

rità Giudizianie:

5. danni alla tua abitazione o ai locali, di proprietà, dove svolgi la tua attività commerciale, professionale o industriale causati da incendio, furto con scasso o calamità naturali e per i quali è necessaria la tua pre-

senza; 6. furto dei documenti che ti servono per l'espatrio se dimostri che è impossibile rifarli in tempo utile per la

partenza;
7. impossibilità di raggiungere in tempo il luogo di partenza del Viaggio per calamità naturali, improvisi avvenimenti stradilo che impediscono la normale circolazione, guasti o incidenti al mezzo utilizzato, sciopero

dei mezzi pubblici. Europ Assistance ti indennizza, fino al costo com-plessivo del Viaggio, solo la Penale di annullamento o di modifica esistente alla data in cui si verifica il Sin istro per il quale richied i l'annullamento del Viaggio. L'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito della ritardata comunicazione della rinuncia al Viaggio resta a tuo carico.

Europ Assistance rimborsa la Penale anche ai tuoi familiari e a un tuo Compagno di viaggio se queste persone sono assicurate e sono iscritte con te alla medesima pratica viaggio. Il Compagno di viaggio è una sola delle persone assicurate che viaggia con te; non deve essere un tuo familiare e deve essere iscritto

alla tua stessa pratica viaggio. Europ Assistance Italia S.p.A. si riserva di suben-trare nel possesso dei titoli di viaggio non utiliz-zati e di ridurre il rimborso di un importo pari ai

recuperi effettuati dal soggetto assicurato. Qualora nella stessa pratica viaggio vi siano più annullamenti e/o modifiche Viaggio, Europ Assistance considera solo il primo evento per il quale hai aperto il Sinistro. Europ Assistance non con-sidera modifiche e/o annullamenti successivi.

<u>ATTENZIONE!</u> la Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.



Dove valgono le garanzie?

Art.13. ESTENSIONE TERRITORIALE

La copertura assicurativa, fatto salvo quanto indicato nelle singo le Garanzie e nell'art. "Esclusioni", vale per i Sinistri che si verificano in tutti i Paesi del mondo.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art.14. DECORRENZA E DURATA

Fatto salvo quanto in seguito meglio specificato per le singole Garanzie, la copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello stesso.

GARANZIA ANNIII LAMENTO/MODIFICA 1.1 VIAGGIO

La Garanzia decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Vaggio. Per

izio del Viaggio si intende: il momento dell'imbarco del volo in aeroporto (per Viaggi con volo aereo),
- dal momento del check-in hotel o consegna chiavi/

presa possesso dell'appartamento (per Viaggi solo soggiorno), momento dell'imbarco (per Viaggi con nave o

traghetto), Il momento in cui ti accomodi in carrozza (per Viaggi) con treno).

SEZIONE II – DELLE GARANZIE - ESCLUSIONI E LIMITAZIONI



Che cosa non è assicurato?

Art.15. ESCLUSIONI

ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE GARAN-

La copertura assicurativa non è operante nei La copertura assicurativa non e operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Bielorus-sia, Cocos, Corea del Nord, Crimea, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salo-mone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Naura, Nivo Bales, Sabasa, Occidentale, Sanasa Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Siria, Somalia, Terre Australi Francesant'Elena, Siria, Somana, Terre Augustia.
si, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau,
Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela.
Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie,

non sono assicurate le spese dovute o riconduci bill/con seguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Auto-rità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale











PRESSTOUR



stai transitando per raggiungere la tua destina-

1.1 G AR ANZI A ASSISTENZA

Sono esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da: a. fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'ato-mo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato,

tumulti popolari; b. trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici che hanno le caratteristiche di calamità naturali;

 c. dolo o colpa grave;
 d. malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi sindromi organiche cerebrali, distur-bi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/ complicanze;

e. alcolismo, tossicodipendenza, HIV; f. malattie che dipendono dalla gravidanza oltre

- la 24° settimana di gestazione; g. Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con pato-logie in fase acuta per sottoporti a trattamenti medico/chirurgid; h. espianto e/o trapianto di organi; i. abuso di alcolici o psicofarmaci; j. uso di stupefacenti e di allucinogeni;

- k. ricerche o soccorsi in mare o in montagna. E' inoltre escluso tutto quanto non è indicato nelle singole Prestazioni.

Infine, per quanto riguarda le singole Prestazioni della GARANZIA ASSISTENZA, oltre a quanto sopra, si aggiungono de seguenti ESCLUSIONI: a. Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione di RIMPATRIO/RIENTRO SANITARIO (Prestazione

n. 1) per

- distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni che, a giudizio dei medici, sono curabili sul posto o durante il Viaggio o che non ti impediscono la continuazione dello stesso; - malattie infettive, quando il trasporto impli-ca la violazione di norme sanitarie nazionali o intermazionali

internazionali. - le spese che sostieni a seguito del rientro

senza l'autorizzazione dei medici della S.O. b. Per il TRASPORTO SANITARIO (Prestazione n. 9),

sono escluse

le distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni che non impediscono la continuazione del Viaggio e quelle che secondo i medici si possono curare sul posto o durante il Viaggio

le malattie infettive quando il trasporto implica la violazione di norme sanitarie nazio-

nali o internazionali. - le spese che sostieni a seguito del rientro senza l'autorizzazione dei medici della S.O. c. Per il TRASPORTO DELLA SALMA (Prestazione n.

sono esduse le spese relative alla cerimo-nia funebre e per l'eventuale recupero della

salma e ogni altra spesa non strettamente necessaria per il trasporto. d. Per l'ANTICIPO DI DENARO PER SPESE DI PRIMA NECESSITÀ (Prestazione n. 19), sono

esclusi:
- i trasferimenti di denaro contrari alle leggi

italiane o del Paese in cui ti trovi;
- i casi in cui non presti adeguate garanzie

per la restituzione. e. Per l'ANTICIPO CAUZIONE PENALE (Prestazione

n. 20), sono esclusi: - i trasferimenti di denaro contrari alle leggi italiane o del Paese in cui ti trovi;

i casi in cui non presti adeguate garanzie per la restituzione.

2 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE Sono escluse:

a. le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e le cure per parodontopatie;

te cure per parodontopade;
b. le protesi dentarie;
c. le spese per cure riabilitative;
d. le spese per acquisto e riparazione di occhiali,
lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;
e. le visite di controllo in Italia per situazioni

conseguenti a malattie iniziate in viaggio; f. le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il tuo luogo di alloggio. Sono inoltre esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

g. fenomeni di trasmutazione del nu deo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari; h. trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni,

movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi le caratteristiche di calamità naturali:

dolo o colpa grave;

 malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi sindromi organiche cerebrali, distur-bi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/ complicanze:

compicanze; k. alcolismo, tossicodipendenza, HIV; l. malattie che dipendono dalla gravidanza oltre

la 24° settimana di gestazione; m.Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con pato-logie in fase acuta per sottoporti a trattamenti medico/chirurgici;

n. espianto e/o trapianto di organi; o. abuso di alcolici o psicofarmaci; p. uso di stupefacenti e di allucinogeni;

q. ricerche o soccorsi in mare o in montagna. E' infine escluso tutto quanto non è indicato nell'oggetto della Garanzia.

1.3 GARANZIA BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ

Sono esclusi i danni:

a. derivanti o imputabili a:

errivanu o imputabili a:

- rotture, a meno che le stesse non siano dovute ad incidente del mezzo di trasporto a norma di quanto indicato nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" o conseguenti a furto, scippo, rapina;

 bagnamento e colaggio di liquidi;
 che si verificano quando
 non metti il bagaglio in sicurezza, chiudendo a chiave sia il bagagliaio che l'auto;
 non parcheggi l'auto in un parcheggio custodito e a pagamento tra le ore 20:00 e le 7:00;

- il bagaglio è a bordo di motoveicoli, anche se l'hai messo in sicurezza chiudendolo a chia-

ve nel bagagliaio; se non hai una copia autentica della denuncia, vistata dalle Autorità del luogo dove si è verificato il Sinistro.

Sono inoltre esclusi:

d. denaro in ogni sua forma;

e. titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveller's cheques e carte di credito;

f. gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino o d'argento, altri oggetti pre-ziosi e pellicce; g. monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni,

campionari, cataloghi, merci, biglietti di viagaio:

gio; h. apparecchi audio, audiovisivi occhiali da vista/ sole e corredi fotocineottici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.); i. strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, tablet, palmari, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autora-

dio; j. i Sinistri provocati o dipendenti da: trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movi-menti tellurid, eruzioni vulcaniche, fenomenti atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali:

k. i Sinistri provocati o dipendenti da: fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radia-zioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, conta-minazioni radioattive, atti di guerra anche dvile, sabotaggio organizzato, tumulti popola-

ri; I. i Sinistri provocati o dipendenti da dolo o colpa grave. E' inoltre escluso tutto quanto non è indicato

Iniorde escluso di contro quanto non e indicato nell'oggetto della Garanzia. In aggiunta a quanto sopra, per la Garanzia "Acquisti di prima necessità" le spese effettuate dopo aver ricevuto il bagaglio sono escluse.

1.4 GARANZIA AN NULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

Sono esclusi:

a. i Sinistri provocati o dipendenti da: fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, conta-minazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato,

tumulti popolari; b. i Sinistri provocati o dipendenti da: trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movi-menti tellurid, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali <u>che si verificano sul luogo del Viag-</u>

gio/locazione; c. i Sinistri provocati o dipendenti da dolo o colpa grave;

d. il costo della Card Zero Pensieri per le pratiche individuali, le tasse rimborsabili, i visti, gli individuali, le tasse rimborsabili, i visti, gli adeguamenti di carburante e quelli valutari e ogni altro servizio aggiuntivo fomito da Alpi-tour non soggetto a penale;

e. le malattie mentali e disturbi psichici in gene-

re, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive, e relative conseguenze/ complicanze;

alcolismo tossicodipendenza, HIV;

g

arconsmo tosscoopendenza, MIV;
Ile malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la
24° settimana di gestazione;
Ile malattie preesistenti e croniche ad eccezione di quanto indicato nell'"Oggetto dell'Assicurazione"; curazione";

Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsi-gliato di partire o comunque iniziato con pato-logie in fase acuta per sottoporti a trattamenti

medico/chirurgici;
j. l'espianto e/o trapianto di organi prevedibile/
programmato al momento della prenotazione;
k. l'abuso di alcolid o psicofarmaci;
l. l'uso di stupefacenti e di allucinogeni;
m.le ricerche o soccorsi in mare o in montagna;
il seri in qui posi consistibi ed Europ Assistante.

n.i casi in cui non comunichi ad Europ Assistan-ce la rinunda formale al viaggio/soggiorno, entro i termini indicati per la denuncia del Sinistro (vd. art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro"); E' infine escluso tutto quanto non è indicato

nell'oggetto della 6 aranzia.



Ci sono limiti di copertura?

Art.16. SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli disposizioni nazionali e internazionali che regoiano gii embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finan-ziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, princi palimente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assistrazione. Assicurazione

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a quasisasi san-zione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di guiri-redizioni assinati amplicabili che discriptiona la presentazioni proprie presidenti. sdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione

Per ulteriori dettagli puoi di visitare:

https://www.europassistance.it/contenuti-utili/ international-regulatory-information-links

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti e territori: Siria, Corea del Nord, Venezuela, Bielorussia e in Crimea.

La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere prestata.

Attenzione

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previ-sti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

Art.17. LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

LIMITAZIONI DI VIAGGIO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità go-vernativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

SOGGIORNO CONTINUATO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE TRANNE ANNULLAMENTO/ MODIFICA VIAG GIO)

La durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque non potrà essere superiore ai 60 giorni continu a-

1.1 GARANZIA ASSISTENZA

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Europ Assistance non risarcisce i danni: - causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,

 conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle presta-zioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai

















provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

LIMITI DI INTERVENTO

Le prestazioni di assistenza non sono fornite in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Si considerano tali i Paesi indicati nel sito

https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.

oguae o superiore a 450. Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza,

tumulti popolari. Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

1.2 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

FRANCHIGIA/SCOPERTO

Europ Assistance paga direttamente sul posto o ti rimborsa con l'applicazione di una Franchigia di Euro 51,00 per Sinistro.

on Euro 31,00 per Sinistro.

In caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital), è indispensabile che contatti la Struttura Organizzativa. Se non lo fai, Europ Assistance ti rimborsa le spese che sostieni per il ricovero nella misura del 70%, sempreché siano indennizzabili a termini Condizioni di Assicurazioni con contratti del con ne e siano comprovate da giustificativi di spesa.

GARANZIA AN NULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

SCOPERTO

Nessuno scoperto verrà applicato nel caso di decesso o ricovero di almeno 24 ore consecutive

(Day Hospital e Pronto soccorso esclusi); - Scoperto del 15% con il minimo di euro 50,00 per persona in tutti gli altri casi.

Esempio di Franchigia:

Ammontare spesa medica: Euro 100,00 Euro 51,00 Euro 49,00 Franchigia: 1 mporto del rimborso I sinistri fino ad Euro 51,00 non verranno rimbor-

SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE

Esempi di Scoperto:

n. 1 (Scoperto del 15% inferiore al minimo

previsto)

Penale di annullamento che ti addebita il Tour Euro 300,00 Operator: Scoperto del 15 % con un minimo di Euro 50,00 : Euro 45,00 1mporto dell'1ndennizzo: (Euro 300,00 - Euro 50,00) Euro 250,00

n. 2 (Scoperto del 15% superiore al minimo previsto)

Penale di annullamento che ti addebita il Tour Euro 500.00 Operator: Scoperto del 15% con un minimo di Euro 50,00: Euro Importo dell'Indennizzo: (Euro 500,00 - Euro 75,00) Euro 425,00



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art.18. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

1.1 GARANZIA ASSISTENZA

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa al numero (+39) 02.58.28.60.00, spécificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- dati anagnafici;
- recapito temporaneo.

recapito temporaneo.
 Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzati-va perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appe-na possibile e comunque sempre prima di prende-re qualsiasi iniziativa personale.

1.2 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE In caso di Shistro, entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità: via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi

- www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni, oppure scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia

S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), oppure

- inviando un fax al numero 02.58.47.72.30. specificando
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento:
- dati anagrafici e recapíto; codice fiscale dell'intestatacio/i del rimborso.
- Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:
 certificazione medica o documentazione medica
- redatta sul luogo del Sinistro attestante il Sinistro stes-50:
- originali delle spese effettivamente sostenute Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'intestatario);
 - originali delle ricevute per l'acquisto di medicinali (in
- Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'e-mittente e dell'intestatario) e relativa prescrizione

la sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte

Inoltre, in caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital) devi contattare imme-diatamente la Struttura Organizzativa al numero (+39) 02.58.28.60.00 fornendole:

- i tuoi dati anagrafici;
- il numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.

1.3 GARANZIA BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA

I.3 DECESTITA'
In caso di Sinistro, entro 10 giorni dal rientro, devi Informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi
- www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione assicur azioni, oppure scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. Ufficio Liquidazione Sinistri Via del Mulino n. 4 20057 Assago (MI), oppure
- inviando un fax al numero 02.58.47.72.30.
- specificando:
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circo stanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito; codice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo

codice recale dell'intestatario/i dell'indennizzo. In caso di rottura (incluso l'incendio) del Bagaglio dovuta ad incidente al mezzo di trasporto devi allegare alla denuncia i seguenti documenti: sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte; copia del rapporto di irregolarità bagaglio effettuato presso il vettore (ad esempio Property Irregularità esempio ribeciato dell'asposito ufficio asproportuale e

- Report rilasciato dall'apposito ufficio aeroportuale
- Lost and Found- in caso di vettore aereo); copia della lettera di reclamo inoltrata al vettore;
- risposta definitiva del vettore con l'importo liquidato per la sua responsabilità. dichiarazione di irreparabilità o fattura di riparazione

del Bagaglio. In caso di furto, scippo o rapina (compresi i danni da rottura e l'incendio) del Bagaglio, devi allegare alla denunda i seguenti documenti:

copia della denuncia presentata all'Autorità compe-tente del luogo ove si è verificato il Sinistro con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro

In caso mancata consegna del Bagaglio da parte del vettore o dell'albergatore che lo aveva in custodia, oppure in caso di furto o tentato furto del contenuto o dell'intero Bagaglio, devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- alla denuncia i segu enti documenti: sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte; copia del rapporto di irregolarità bagaglio effettuato presso il vettore (es. Property Irregularity Report rilasciato dall'apposito ufficio aeroportuale «Lost and Found» in caso di vettore aereo); codice di prenotazione e/o copia del biglietto del vettore (es. biglietto aereo) e del ticket del Bagaglio; copia della lettera di reclamo inoltrata al vettore o all'albergatore;
- all'albergatore;
- risposta definitive del vettore con l'importo liquidato
- per la sua responsabilità; in caso di furto o tentato furto del contenuto o dell'intero Bagaglio: elenco dettagliato delle cose sottratte con documentazione che ne dimostri la preesistenza.

In caso di ritardata consegna del Bagaglio da parte del vettore o dell'albergatore che lo aveva in custodia, e di acquisti di prima necessità, devi allegare alla denuncia i seguenti documenti: - sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte; - copia del rapporto di irregolarità bagaglio effettuato

- presso il vettore (es. Property Irregularity Report rilasciato dall'apposito ufficio aeroportuale -Lost and Found- in caso di vettore aereo);
- codice di prenotazione e/o copia del biglietto del vettore (es. biglietto aereo) e del ticket del Bagaglio;
- copia delle ricevute di acquisto degli effetti personali acquistati per emergenza. copia della lettera di reclamo inoltrata al vettore; risposta definitiva del vettore con l'importo liquidato
- per la sua responsabilità
 1.4 GARANZI A ANNULLAMENTO/MODIFICA

In caso di Sinistro devi annullare/modificare il Viaggio presso l'agenzia dove l'hai prenotato. Inoltre devi informare Europ Assistance:

 entro 5 giorni di calendario dalla data di accadimen-to del Sinistro se l'evento si verifica a più di 5 giorni di calendario dalla data di partenza; 2) entro le 24 ore successive alla data di partenza se

l'évento si verifica a meno di 5 giorni di calendario dalla data di partenza.

Inoltre per i casi di ricovero ospedaliero di più di 24 ore

- consecutive e morte devi informare Europ Assistance: 3) entro 5 giorni di calendario dalla data di accadimen-to del Sinistro per i casi di ricovero ospedallero di più di
- 24 ore consecutive;
 4) entro 15 giorni di calendario dalla data di accadi-mento del Sinistro per il caso di morte.

Per denunciare il Sinistro puoi usare una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi
- www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni, oppure scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. Uffico Liquidazione Sinistri Via del Mulino n. 4 20057 Assago (MI), oppure Inviando un fax al numero 02.58.47.72.30

indicando il motivo della richiesta di annullamento/ modifica e allegando la seguente documentazione necessaria per l'apertura del Sinistro e per evitare la scadenza dei termini:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- dati anagrafici e recapito; causa dell'annullamento o della modifica;

codice fiscale dell'intestata lo/i dell'indennizzo. el successivi 15 giorni, se non hai già provveduto, devi inviare ad Europ Assistance:
- scheda di iscrizione al Viaggio e ricevute di paga-

- mento in acconto e/o a saldo; estratto conto di penale e di conferma emesso dal Tour Operator
- in caso di malattia/infortunio: certificate medico attestante la data di insorgenza della malattia o la data dell'Infortunio, la diagnosi specifica e I giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della
- cartella clinica; in caso di decesso, il certificato di morte;
- certificazione del rapporto che hai con la persona che ha causato l'annullamento (Familiare, Compagno
- di Viaggio, convivente, contitolare dell'Azienda/ Studio Associato); per le cause relative ai punti 2, 3, 4, 5 dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione", il documento che prova
- la causa dell'annu llamento/modifica Viaggio; in caso di furto dei documenti di riconoscimento, copia della denuncia di furto e copia della documen-tazione attestante il rifacimento dei documenti stes-
- in caso di: calamità naturali, improvvisi avvenimenti stradali che impediscono la normale circolazione, sciopero dei mezzi pubblici, il documento che prova

la causa dell'annullamento/modifica Viaggio; in caso di incidente al mezzo di trasporto utilizzato, copia della constatazione amichevole di incidentedenuncia sinistro (C.A.I.) e/o verbale dei vigili.

Per la gestione dei Sinistri di tutte le Garan-Europ Assistance ti può chiedere altri docu-menti necessari per valutare il Sinistro. Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti gli obblighi relativi alla de-nuncia del Sinistro puoi perdere il diritto all'indennizzo/Prestazioni di assistenza. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spie-ga cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può

non pagarlo. Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagar lo di meno.

Art.19. CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUI-DAZIONE DEL DANNO

TERMINI RIMBORSO/INDENNIZZO VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE TRANNE L'AS-SISTENZA)

Ricevita la necessaria documentazione, verificata l'operatività della Garanzia e computi gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina il rimborso/indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto delle franchigie/scoperti eventualmente previsti, entro 20 giorni dalla comunicazione. Se il Sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance procede alla

















definizione del Sinistro entro 7 giorni lavorativi dal

ricevimento della documentazione completa.

In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso/indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso/indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documenta-zione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

1.1 GARANZIA BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

CRITERI DI INDENNIZZABILITA': Nel caso sia un vettore/albergatore il responsabile dei danni al tuo

Bagaglio Europ Assistance ti indennizza, fino alla concorrenza del massimale previsto nelle Condizioni di Assicurazione, integrando la parte già rimborsata dal vettore/albergatore responsabile dell'evento. In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del Sinistro, l'Indennizzo verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relati-

va documentazione. In caso di oggetti acquistati oltre tre mesi prima del verificarsi del Sinistro si terrà conto del degrado d'uso degli stessi. In caso di rottura verrà rimborsato il costo della ripara-

zione su presentazione di fattura. In nessun caso si terrà conto dei profitti sperati, dei danni da mancato godimento/uso o di altri eventuali pregiudizi.























Assicurazione facoltativa integrativa codice 54000.

Riferimento Europ Assistance Mod.20AL006 ed.03/22.

La presente copertura assicurativa facoltativa è operativa solo se è stata acquistata al momento della prenotazione viaggio e se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/ SOTTO SCRITTE" rilasciata dal Tour Operator. Va compilato e sottoscritto il Modulo di Adesione.

a presente copertura assicurativa opera ad integrazione:

- dell'Assicurazione inclusiva "Polizza Base" inclusa nella card Zero Pensieri per le pratiche individuali;
- dell'Assicurazione "Polizza Base" inclusa nel Viaggio per le pratiche gruppi.

Art.20. cap.A PREMIO

Nel momento in cui acquisti il Viaggio, versi il premio riportato sull'Estratto conto di viaggio che ti rilascia la Contraente, e che trovi nella tabella premi allegata alle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art.21. cap.A ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

SEZIONE I - DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art.22, cap.A OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

1.1 GARANZIA INTEGRAZIONE ANNULLAMENTO/ MODIFICA VI AGGIO

Se devi annullare o modificare il viaggio che hai prenotato, Europ Assistance ti indennizza la Penale di annulla-mento/modifica che ti addeb ita il Tour Operator.

Il Viaggio può essere annullato o modificato per qualsia-si motivo o causa (escluso "no show"), che non avevi previsto al momento della prenotazione e fino alla data di partenza. Il "No show" è coperto solo per:

- 1. malattia, infortunio o decesso, certificati da un medico che colpiscono te, un tuo Familiare, o il contitolare della tua Azienda/Studio Associato;
- 2.tu a nomina a giurato o tua testimonianza alle Autorità
- 2.tula nomina a gui eu o consideration de la logo di partenza del Viaggio per calamità naturali, improvvisi avvenimenti stradali che impediscono la normale della considerati al mezzo utilizzato, circolazione, guasti o incidenti al mezzo utilizzato, sciopero dei mezzi pubblici.

Europ Assistance ti indennizza solo la Penale di annullamento o di modifica esistente alla data in cui si verifica il Sinistro per il quale richiedi l'annullamento del Viag-gio. L'Indennizzo della Penale comprende anche gli

adeguamenti di carburante e quelli valutari. Europ Assistance indennizza la Penale anche ai tuoi familiari e a un tuo Compagno di viaggio se queste persone sono assicurate e sono iscritte con te alla medesima pratica viaggio. Il Compagno di viaggio è una sola delle persone assicurate che viaggia con te; non deve essere un tuo Familiare e deve essere iscritto alla tua stessa pratica viaggio. Europ Assistance I talia S.p.A. si riserva di suben-

trare nel possesso dei titoli di viaggio non utiliz-zati e di ridurre il rimborso di un importo pari ai recuperi effettuati dal soggetto assicurato.

Qualora nella stessa pratica viaggio vi siano più annullamenti e/o modifiche Viaggio, Europ Assi-stance considera solo il primo evento per il quale stance considera solo il primo evento per il quale hai aperto il Sinistro. Europ Assistance non considera modifiche e/o annullamenti successivi, a meno che tu non provveda, contestualmente all'annullamento/modifica del primo Sinistro, al riacquisto della presente Garanzia.

ATTEN ZIONE! la Garanzia prevede uno scoperto. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione.

Sezione II.

1.2 GARANZIA SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VEARRED

Europ Assistance ti indennizza i costi che sostieni per acquistare la biglietteria aerea, marittima o ferroviària in sostituzione di quella che non utilizzi perché arrivi tardi sul luogo di partenza in Italia. Il ritardo deve essere provocato da un evento che colpisce direttamente te, un tuo familiare o un tuo Compagno di viag-

gio. Europ Assistance indennizza il costo dei nuovi titoli di viaggio anche ai tuoi familiari e a un Compagno di Vlaggio se queste persone sono assicurate e iscritte con te alla medesima pratica vlaggio, **fino ad un massimo**

di Euro 500,00 per persona e di Euro 1.500,00 per nucleo familiare.

1.3 GARANZIA RIMBORSO VACANZE PERDUTE

Europ Assistance indennizza a te, ai tuoi familiari parte-cipanti al Viaggio e a uno solo dei tuoi Compagni di Viaggio, il costo delle prestazioni a terra per i giorni non goduti, a partire da quello di rientro, se utilizzate una di queste Prestazioni erogate dalla Struttura Orga-nizzativa: "Rimpatrio/Rientro sanitario", "Rientro antici-Per i programmi solo soggiorno, se per rientra alla

Residenza utilizzate mezzi propri, è comunque necessa-ria l'autorizzazione della Struttura Organizzativa. Europ Assistance ti indennizza il costo delle prestazioni a terra per i giorni non goduti solo se ne fai esplicita richiesta.

1.4 GARANZIA ASSISTENZA

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALLA PERSONA Europ Assistance ti fornisce le Prestazioni di assistenza alla persona di seguito per un Infortunio o una Malattia che si verifica durante il Viaggio.

1. INTEGRAZIONE PROLUNGAMENTO DEL SOG-GIORNO

(Opera quale integrazione alla Prestazione "Prolungamento Soggiorno" già prevista dall'As-sicurazione Polizza Base)

Se non riesci a rientrare alla tua residenza alla data prevista, o non riesci a continuare il viaggio come programmato per motivi di salute accertati per iscritto da un medico, la S.O. prenota un abergo per te, per un tuo familiare o un Compagno di viaggio. Europ Assi-stance paga al posto tuo le spese di albergo (pernottamento e prima colazione) per un mas-simo di 10 giorni e fino a Euro 100,00 al giorno per Assicurato.

2. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

In caso di tuo decesso mentre sei solo in viaggio, la S.O. fornisce ad un tuo Familiare un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica di andata e ritorno per raggiungere il luogo dell'evento. Europ Assistance paga il costo del biglietto.

ASSISTENZA DOMICILIARE IN TEGRATA (la Prestazione ti viene fornita se per una malat-tia o un infortunio avvenuti in viaggio, al rientro in Italia, vieni ricoverato in Istituto di Cura per

almeno una notte) a. Ospedalizzazione domiciliare: la S.O., su richiesta del tuo medico curante, organizza la continuazione del ricovero a casa tua. Il personale medico e parame-dico della S.O. gestirà in accordo con i tuoi medici il b. Servizi sanitari: se hal bisogno:

di seguire a casa tua:

- - + prelievi del sangue,
 - + ecografie,
 - elettrocardiogrammi non urgenti,
- della consegna e del ritiro degli esiti degli esami; dell'invio di farmaci urgenti,

la S.O., dopo aver stabilito che la Prestazione è neces-saria, eroga la Prestazione fino ad un massimo di 30 giorni dopo le tue dimissioni dall'Istituto di Cura in cui eri ricoverato. c. Servizi non sanitari: se non puoi allontanarti da casa, la S.O. gestisce l'invio di personale di servizio per

permetterti di svolgere le attività quotidiane come:

- pagamenti, ac quist i,
- incombenze amministrative,
- collabor azione familiare, sorveglianza minori.

La S.O., dopo aver stabilito che la Prestazione è neces-saria, eroga la Prestazione fino ad un massimo di 30 giorni dopo le tue dimissioni dall'Istituto di Cura in cui eri ricoverato.

3. RIENTRO ANTICIPATO PER QUALSIASI MOTIVO

(Valido solo per programmi con trasporto dall'1talia)

Se dévi interrompe il Viaggio per un evento estraneo alla tua volontà e devi rientrare alla tua residenza con un mezzo ed un titolo di viaggio diverso da quello contrattualmente previsto, la S.O., preventivamente contattata, provvede ad organizzare, nel più breve tempo possibile e compatibilmente con le disponibilità del momento, il rientro anticipato tuo, dei tuoi familiari o di uno dei tuoi Compagni di Viaggio mediante volo charter, aereo di Inea (classe economica), ferrovia (prima classe), traghetto. Europ Assistance paga al posto tuo le sole spese di trasferimento.

Eventuali richieste di rientro anticipato legate a motiva-

zioni di carattere medico che riguardano te verranno valutate nell'ambito delle Prestazioni "Rimpatrio/Rientro sanitario" e "Rientro dell'Assicurato convalescente" della Garanzia Assistenza dell'Assicurazione Polizza Base.

5. TRASFERIMENTO DA UN ISTITUTO DI CURA AD UN ALTRO E DA UN ISTITUTO DI CURA AL LUOGO DI SOGGIORNO

Se a causa di un malattia o di un infortunio, hai una patologia, che per caratteristiche obiettive valutate dai medici della S.O., viene ritenuta non curabile nell'istitumedici della S.O., viene riteriuta non curabile nerri stitu-to di Cura dove ti trovi, oppure, se dopo il ricovero devi essere riportato alla struttura ricettiva dove soggiorni, la S.O., previa analisi del tuo quadro clinico e d'intesa con il tuo medico curante, organizza il tuo trasferimento al più vicino Istituto di Cura attrezzato e accessibile o alla struttura ricettiva dove alloggi con i tempi ritenuti più idonel dai medici della S.O. Europ Assistance paga al posto tuo le spese di trasferimento fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per Assicurato.

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA DOMICILIARE AI

TUOI FAMILIARI
(Richiedibili solo dai Familiari appartenenti al
tuo nucleo familiare – come risultante da certifi-cato di stato di famiglia – dai tuoi genitori e dai
tuoi nonni che rimangono in Italia)

CONSULENZA MEDICA

Se il tuo Familiare ha una Malattia o un Infortunio può chiedere un parere medico telefonico. I medici usano le informazioni che il tuo Familiare dà

loro per valutare il suo stato di salute. Questo parere non è una diagnosi.

INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBU-LANZA IN ITALIA

Europ Assistance, tramite la S.O. mette a disposizione, nelle ore notturne e 24 ore su 24 al sabato e nei giorni festivi, il proprio servizio di guardia medica e garantisce la disponibilità di medici generici, pronti ad intervenire nel momento della richiesta. Il tuo Familiare può con-tattare la S.O. che, dopo una prima diagnosi telefonica con il medico di guardia interno, gli invia il medico richiesto. Europ Assistance paga al posto tuo i relativi costi.

In caso di non reperibilità immediata di un medico e qualora le circostanze lo rendessero necessario, la S.O. organizza il trasferimento del tuo Familiare in un pronto soccorso tramite autoambulanza. Europ Assistance

paga al posto tuo i relativi costi. Questa non è una prestazione in emergenza, in caso di emergenza tu o il tuo Familiare dovete chiamare il 118.

TRASPORTO IN AUTOAMBULANZA NON IN **EMERGENZA**

La S.O., in caso di Malattia o Infortunio del tuo Familia-re, organizza il suo trasporto in autoambulanza in un Istituto di Cura. Europ Assistance paga al posto tuo le spese di trasporto fino ad un massimo di 200 Km di percorso complessivo (andata/ ritorno).

9. ASSISTENZA IN FERMIERISTICA

Se mentre sei in Viaggio, il tuo Familiare viene ricovera-to in Istituto di Cura per un Infortunio o una Malattia improvvisa e alla sua dimissione, per questa patologia, hindrows a e ala sua diministratiche prescritte dal medi-co ospedaliero/curante, la S.O., previo accordo del suo medico di guardia con il medico curante del tuo Fami-liare, invia presso la Residenza del tuo Familiare in Italia un infermiere facente parte della propria rete convenzionata. La Prestazione è valida entro i 30 claria guerroschi alla data di diministrato dell'i stigiorni successivi alla data di dimissioni dall'Isti-tuto di Cura situato in Italia. Europ Assistance paga al posto tuo:

- le spese di organizzazione ed attivazione della
 - Prestazione
- gli onorari del personale infermieristico fino ad un massimo di Euro 500,00, per Sinistro e per la durata del tuo Viaggio.

10. GESTIONE GRATUITA DELL'APPUNTAMENTO

La S.O. mette a disposizione la propria banca dati relativa alla rete sanitaria convenzionata. Il tuo Familiare in caso di Infortunio o Malattia può contattare la S.O. se ha bisogno di informazioni o di un appuntamen-to per un esame, una visita, un Ricovero. In funzione delle specifiche esigenze relative al tipo di esame o delle specifiche esigenze relative al tipo di esame o visita da effettuare, del giorno e dell'ora desiderata, della zona e della tariffa, la S.O. seleziona, utilizzando la banca dati, i medici e/o i centri convenzionati che rispondono alle necessità del tuo Familiare ed in virtù dei canali preferenziali d'accesso, fissa l'appuntamento per nome e per conto dello stesso.

a rete sanitaria convenzionata è composta da cliniche, poliambulatori, studi medici e strutture sanita-rie per visite specialistiche, esami diagnostici o di laboratorio e ricoveri ed è messa a disposizione del tuo Familiare dalla S.O. con tariffe concordate e scontate e con un canale preferenziale d'accesso.

Europ Assistance eroga a titolo gratuito il servizio

PHONE CARING La S.O., concorderà con te e il tuo Familiare un programma di chiamate telefoniche da effettuarsi durante il periodo del tuo viaggio allo scopo di stimolare l'attività relazionale della persona anziana in un periodo di potenziale solitudine legato alla tua assenza temporanea. Europ Assistance effettuerà le chiamate in un

orario ricompreso tra le 09.00 e le 18.00 secondo il calendario stabilito per un massimo di 30 gior-















La S.O. effettuerà 3 tentativi di contatto telefonico nell'arco della giornata e provvederà ad allertare te o la persona da te designata in caso di mancato contatto con il tuo familiare. Devi farti carico di ottenere il consenso del tuo Familiare ad essere contattato dalla S.O.

La telefonata non è finalizzata alla valutazio-ne dello stato di salute del tuo Familiare e/o a gestire eventuali situazioni di emergenza e/o urgenza e pertanto la S.O. non contatte-rà alcun servizio emergenza e/o urgenza. Si precisa che il contatto telefonico non è effettuato da personale sanitario in grado di valutare lo stato di salute del tuo Familiare.

PRESTAZIONI CASA ASSISTITA

Europ Assistance ti fornisce le Prestazioni di
seguito descritte solo in Italia durante il Viaggio (in presenza di persona di tua fiducia) e
fino al giorno successivo al tuo rientro dallo stesso.

11. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Sec

- per un furto, un tentativo di furto,
- una rottura della serratura,

per la perdita o rottura delle chiavi,

non riesci a entrare nella tua Abitazione o viene danneggiata la porta in modo da non garantire la sicurezza dei locali, la S.O. ti invia un fabbro 24 ore su 24, com-presi i giorni festivi.

Europ Assistance paga al posto tuo l'uscita e la manodopera del fabbro, fino ad un massimo di Euro 150,00 per Sinistro.

12. INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24 H

In caso di rottura dei vetri delle finestre esterne della tua Abitazione, la S.O. ti invia un vetraio nelle 24 ore successive alla tua telefonata, esclusi sabato, domenica e festivi.

Europ Assistance paga al posto tuo l'uscita e la manodopera del vetraio, fino ad un massimo di Euro 100,00 per Sinistro

13. SPESE D'ALBERGO

Se dopo un incendio, una esplosione, uno scoppio, dei danni d'acqua, degli atti vandalici, un furto o un tentato furto, la tua Abitazione viene danneggiata in modo da non poteria usare per dormire, la S.O. prenoterà un

Europ Assistance paga al posto tuo le sole spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di Euro 250,00 per sinistro e per famiglia.

14. INVIO DI UN SORVEGLIANTE

Se la sicurezza della tua Abitazione viene compromessa a causa di:

- un incendio
- una esplosióne,
- uno scoppio, dei danni provocati dall'acqua,
- degli atti vandalici, un furto,
- un tentativo di furto

la S.O., dietro tua richiesta, provvede a contattare una società di vigilanza per l'invio di un sorvegliante al fine di garantire la sicurezza della tua Abitazione.

Europ Assistance paga al posto tuo le spese del sorvegliante fino ad un massimo di Euro 300,00 per Sinistro.

.5 GARANZIA INTERRUZIONE VIAGGIO PER RICOVERO

Europ Assistance paga solo a te una diaria per ogni giorno di ricovero in Istituto di Cura durante il viaggio, di almeno una notte, per malattia o infortunio.

1.6 GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO
Europ Assistance, fino ad un massimo di Euro
10.000,00 per Assicurato e per la durata del
Viaggio, garantisce gli infortuni che ti possono capitare
durante il Viaggio stesso nello svolgimento di ogni attività che non ha carattere professionale e che può causare una invalidità permanente o la morte. Sono compresi in Garanzia anche gli Infortuni causati

- uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti;
- as fissiá non di origine morbosa;
- 3. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze:
- annegamento;
- fo Igorazione;
 assideramento o congelamento;
- coloi di sole, di calore o di freddo:
- 8. infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi
- di animali e punture di insetti; 9. infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o
- conseguenti a colpi di sonno; 10. imperizia, imprudenza o negligenza anche grave; 11. lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achil-

12. tumulti popolari, atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che tu non vi abbia preso parte attiva.

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente conseguente all'Infortunio è calcolato sulla somma assicurata, in proporzione al grado di invalidità accertato da un medi-co legale secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Perma-nente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicu-razione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modificazioni intervenute

fino alla data di adesione alla presente Polizza. Se la lesione comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali sopra indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.

Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella rei casi di invalidità Permanente non specificati nella tabella di cui sopra, l'indennizzo è stabilito tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione. La perdita totale (anatomica o funzionale) di un arto/organo o di più arti/organi comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per clascuna lesione, con il m'assimo del

Se sei mancino, le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.

In caso di Morte per cause diverse da quelle che hanno provocato l'invalidità permanente, prima che Europ Assistance abbia potuto fare i dovuti accertamenti, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione che dimostra la stabilizzazione dei

Se l'Infortunio ha come conseguenza la morte, l'Inden-nizzo viene pagato ai tuoi eredi dividendolo in parti ugu ali.

Índennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'Invalidità Permanente

con queito per l'invalidità Permanente. Se entro due anni dal giorno dell'infortunio tu dovessi morire in seguito all'infortunio per cui hai ricevuto il pagamento dell'indennizzo per Invalidità Permanente, i tuo i eredi non devono restituirio ad Europ Assistance.

Se la somma assicurata per il caso morte è superiore a quella già pagata per Invalidità Permanente i tuoi eredi hanno diritto a ricevere la differenza tra l'indennizzo per il capitale morte e quello per invalidità permanente. Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza il tuo corpo non venisse ritrovato, e si presume

tu sia morto, Europ Assistance paga ai tuoi eredi la somma assicurata per il caso di morte. Il pagamento dell'indennizzo avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la

dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.

Se dopo il pagamento dell'Indennizzo è provata tua esistenza in vita, Europ Assistance ha diritto di agire sia nei confronti dei tuoi eredi, sia nei tuoi confronti per la restituzione della somma pagata. A restituzione avvenu-ta potrai far valere i tuoi diritti per l'invalidità per manente eventualmente residuata.

<u>ATTENZIONE!</u> la Garanzia prevede una Franchi-gia. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" gia. Consulta l'a della Sezione II.

1.7 GARANZIA INTEGRAZIONE BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA

1. BAGAGLIO

Ad integrazione del massimale e delle condizioni di assicurazione dalla Garanzia "Bagaglio e Acquisti di prima necessità" della copertura assicurativa Polizza Base, Europ Assistance ti indennizza i danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da:

- furto, furto con scasso, rapina, estorsione, scippo, incendio;
- mancata restituzione del bagaglio e danneggiamento dello stesso da parte del vettore;

fino ad un massimo di ulteriori Euro 1.000,00 per

Assicurato e per la durata del Viaggio.
Fermo il massimale sopra indicato, Europ Assistance:
non ti paga più del massimale per singolo oggetto già previsto dall'Assicurazione Polizza Base
per ogni singolo oggetto che costituisce il tuo
bagaglio, comprese borse, valigie e zaini;
ti cara fino al 50% del valigie e paga indica-

ti paga fino al 50% del massimale sopra indica-to i danni ad apparecchiature fotocineottiche e mate-riale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole. I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, oblettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto; ti paga fino al 30% del massimale sopra indica-

danni a cosmetici, medicinali, articoli sanitari; giólelli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/ a gento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se indossati o consegnati in deposito in albergo.

ATTENZIONE! La garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della

Sezione II.

2. ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

(La presente Garanzia opera in alternativa a quanto previsto a medesimo titolo dalla copertu-ra assicurativa "Polizza Base", pertanto non è possibile sommare i rispettivi massimali)

Europ Assistance, fino ad un massimo di Euro 310,00, ti indennizza le spese documentate per acqui-sti di prima necessità, che hai sostenuto perché il Vettore Aereo ti ha consegnato il bagaglio con oltre 12 ore di ritardo o in caso di mancato riconsegna del Bagaglio. Le ore di ritardo sono calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del primo volo di

1.8 GARANZIA RIMBORSO RITARDO AFREO

(Valida solo per programmi comprensivi di volo) In caso di ritardo aereo in partenza di almeno 9 ore, Europ Assistance ti Indennizza l'importo di Euro 100,00 per Assicurato.

1.9 GARANZIA TUTELA LEGALE

(La presente Garanzia vale per violazioni di legge e lesioni di diritto che si verificano in Europa) Europ Assistance assicura la Tutela Legale per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale nell'ambito della vita privata durante il Viaggio, comprese le spese non recuperabili dalla controparte con il limite del Massimale per Sinistro di Euro 5.000,00 per la durata della copertura assicurati-

Le spese che ti verranno pagate comprendono: - le spese del procedimento di mediazione/

negoziazione assistita per ricorrere e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato

decreto 55/2014 e/o successive modifiche;

le spese di un unico Avvocato incaricato della gestio-ne del Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;

- le spese per un importo massimo fino a Euro 2.500,00 per un secondo Avvocato domiciliatario, unicamente in fase giudiziale. Tali spese verranno pagate solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale deve essere trattato il procedimento giudiziario è diverso de quallo della tra registerza secondo quanto. diverso da quello della tua residenza, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei com-pensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o sucpensi di cui al cit cessive modifiche.

le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;

le eventuali spese dell'Avvocato di controparte, nel caso di una tua soccombenza per condanna, o di tran-sazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL

"GESTIONE DEL LEGALE" lettera A); - la snese per l'intervento del Consulente Tecnico

le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti scelti in accordo con Europ Assistance al sensi . "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA dell'Art. DEL LEGALE" lettera B);

le spese di giustizia;

le spese per gli arbitrati per la decisione di controverspese per gira divida per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche: successive modifiche;

Il Contributo unificato per le spese degli atti giudizia-(L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 nº 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.

le spese per la registrazione di atti giudiziari fino ad Euro 500,00.

In caso di un evento riguardante le fattispecie garantite oggetto dell'assicurazione, puoi ottenere informazioni sulle stesse, i rischi assicurati, le condizioni di Polizza, le modalità e i termini per la denuncia dei Sinistri e sull'evoluzione dei Snistri già in essere telefonando al nume-ro verde Europ Assistance.

THITFLA LEGALE IN VIAGGIO

Gli oner i indenn izzabili previsti nel precedente paragrafo

- valgono nei seguenti casi: 1.le richieste per il risarcimento dei danni di natura non contrattuale da te subiti per presunti fatti illeciti com-messi da terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
- 2.l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per

















ottenere il risarcimento di danni che derivano da Sinistri stradali/navali nei quali le persone assicurate sono rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante:

 la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato:

4. le spese relative all'intervento di un interprete in caso di procedimenti radicatisi all'estero riguardanti le garanzie oggetto della presente sezione, nei limiti del Massimale assicurato.

Europ Assistance, su tua richiesta, riconoscerà per ogni Sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dal Legale incaricato della gestione del caso assicurativo mediante regolare fattura, **fino**

alla concorrenza di Euro 5.000,00 per Sinistro. Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in misura corrispon-dente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

Europ Assistance conserva il diritto di ripetere nei tuoi confronti di ogni importo anticipato, qualora venga riconosciuta la tua colpa grave o il dolo nell'evento che ha dato origine alla controversia.

INSORGENZA DEL SINISTRO - DECORRENZA DELLA GARANZIA Per insorgenza del Sinistro si intende la data in cui si

l'evento dannoso inteso, in base alla

natura della vertenza, come segue:

- il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento per l'esercizio di prete-se al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi;

 il momento in cui tu, la controparte o un terzo avete
 avreste cominciato a violare norme di legge o di contratto per tutte le restanti ipotesi.

In presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del Sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.

La Garanzia assicurativa viene prestata per i Sinistri, qualora in Polizza siano presenti le rispettive Garanzie, che siano insorti:

durante il periodo di validità della Polizza, se si tratta di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracon-trattuali, di spese di resistenza per danni arrecati a terzi, di pro cedimento penale, di responsabilità ammini-strativa e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;

La Garanzia si estende ai Sinistri che siano insorti durante il periodo di validità della stessa e che siano stati denunciati ad Europ Assistance, entro 12 (dodici) mesi dalla cessazione della Garanzia stessa nei modi e nei termini previsti dalla presente Polizza.

Si considerano a tutti gli effetti come unico Sinistro:

uno o più eventi dannosi tra loro collegati o consequenziali o riconducibili ad un medesimo

contesto, anche se coinvolgono più persone; - vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connes-

se; - indagini o rinvii a giudizio o procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo

le imputazioni penali per Reato continuato.

In caso di pluralità di Assicurati coinvolti in un unico sinistro, la prestazione viene garantita con un unico massimale per sinistro che viene equamente ripartito tra tutti gli Assicurati a prescindere dagli oneri da

clascuno sopportati. Se al momento della definizione del sinistro il massimale per sinistro risulta non esaurito, il residuo viene ripartito in parti uguali tra agli Assicurati che hanno ricevuto solo parzialmente il rimborso delle spese previste al paragrafo TUTELA LEGALE IN VIAGGIO dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione".



Dove valgono le garanzie?

Art.23. cap.A ESTENSIONE TERRITORIALE

La copertura assicurativa, fatto salvo quanto indicato nelle singole Garanzie e nell'art. "Esclusioni", vale per i Sinistri che si verificano in tutti i Paesi del mondo.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art.24. cap.A DECORRENZA E DURATA

Fatto salvo quanto in seguito meglio specificato per le singole Garanzie, la copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello stesso.

1.1 GARANZIA INTEGRAZIONE ANNULLAMENTO

MODIFICA VIAGGIO La Garanzia decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Vaggio. Per inizio del Viaggio si intende:

il momento dell'mbarco (per Viaggi con volo aereo),

dal momento del check-in hotel o consegna chiavi/ presa possesso dell'appartamento (per Viaggi solo soggiorno), - il mome

momento dell'imbarco (per Viaggi con nave o traphetto).

Il momento in cui ti accomodi in carrozza (per Viaggi con treno).

1.2 GARANZIA ASSISTENZA La Prestazione "Assistenza domiciliare integrata" del paragrafo "Prestazioni di assistenza alla persona" decorre dal tuo rientro in Italia al domicilio e scade 30 giorni dopo.

Ce Prestazioni del paragrafo "Prestazioni di assistenza domicillare ai tuoi Familiari" decorrono dal giorno di partenza per il tuo Viaggio e scadono al tuo rientro dallo stesso.

Le Prestazioni del paragrafo "Prestazioni Casa Assistita decorrono dalle ore 24.00 la data antecedente il Viaggio e scadono alle ore 24.00 del giorno immediatamente successivo a quello di fine Viaggio.

SEZIONE II - ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DEL LE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art.25, cap.A ESCLUSION I

ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Bielorus-sia, Cocos, Corea del Nord, Crimea, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salo-mone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Siria, Somalia, Terre Australi France-si, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/ conseguenti a misure restrittive della libertà di conseguenti a misure restrituve della liberta di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Auto-rità locali qualsiasi autorità competente del Pae-se di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianifi-cato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai tran-sitando per raggiungere la tua destinazione.

1.1 GARANZIA INTEGRAZIONE ANNULLAMEN-TO/MODIFICA VIAGGIO

Sono esclusi dalla Garanzia:

a, i Sinistri provocati o dipendenti da dolo o colpa

grave; b.il costo della card Zero Pensieri, i premi assi curativi, le tasse rimborsabili, i visti e ogni altro servizio aggiuntivo fornito da Alpitour

non soggetto a penale; c. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze, complicanze;

d. alcolismo, tossicodipendenza, HIV;

e.malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la

24° settimana di gestazione; f. Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsi gliato di partire o comunque iniziato con pato-logie in fase acuta per sottoporti a trattamenti

medico/chirurgici;
g. espianto e/o trapianto di organi prevedibile/
programmato al momento della prenotazione;
h. abuso di alcolici o psicofarmaci;
i. uso di stupefacenti e di allucinogeni;
i. disembe o soccorsi in mage o in montagna:

i. uso di stupetacenti e di allucinogeni; j. ricerche o soccorsi in mare o in montagna; k. tutti i casi ricondudbili a mancata partenza "no show" non elencati nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione"; l. i casi in cui non comunichi ad Europ Assistance

la rinuncia formale al viaggio/soggiorno, entro i termini indicati per la denuncia del Sinistro (vd. art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di

(Sinistro"); infine escluso tutto quanto non è indicato nell'oggetto della Garanzi

1.2 GARANZIA SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE Sono esclusi dalla Garanzia:

a. i Sinistri provocati o dipendenti da dolo;

b. cause non di ordine medico prevedibili o da te conosciute al momento della prenotazione;

 situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, scioperi, som-mosse, tumulti popolari, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali (ad eccezione di quanto riportato nell'art. "Oggetto dell'assicurazione"), feno-meni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artifi-ciale di particelle atomiche;

d. fallimento del vettore/Agenzia/Organizzatore di Viaggio;

e. epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare une di gravità e virulenza tale da comportare une elevate mortalità o da richiedere misure re-strittive al fine di ridurre il rischio di trasmis-sione alla popolazione civile, quarantene; cause o eventi non oggettivamente documen-

1.3 GARANZIA RIMBORSO VACANZE PERDUTE L'indennizzo non è concesso se non è stata ero-

gata una di queste Prestazioni dalla Struttura Organizzativa:

Organizzativa:
"Rimpatrio/Rientro sanitario", "Rientro anticipato dell'Assicurato, dei Familiari e di un Compagno di Viaggio", "Rientro dell'Assicurato convalescente", "Rientro anticipato per qualsiasi motivo" oppure, in caso di programmi solo soggiorno,
se non è stata chiesta l'autorizzazione della
Struttura. Organizzativa prima di inortara alla Struttura Organizzativa prima di rientrare alla Residenza utilizzando mezzi propri.

.4 GARANZIA ASSISTENZA

Sono esclusi:

a. i Sinistri provocati o dipendenti da: fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radia-zioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popola-

Sinistri provocati o dipendenti da: trombe b. i d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movi-menti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici che hanno le caratteristiche di calamità naturali.

c. i Sinistri provocati o dipendenti da dolo o colpa

grave; d. tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.

Per le Prestazioni di assistenza alla persona e per le Prestazioni di Assistenza domiciliare ai tuoi Familiari, sono inoltre esclusi:

 e. malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi sindromi organiche cerebrali, distur-bi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/ complicanze, f. alcolismo, tossicodipendenza, HIV; g. malattie che dipendono dalla gravidanza oltre

g. malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 24º settimana di gestazione, h. abuso di alcolici o psicofarmaci; i. uso di stupefacenti e di allucinogeni. Con particolare riferimento alle Prestazioni di Assistenza alla persona, sono esclusi anche: j. aborto volontario non terapeutico; k. infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici che ti sono stati diagnosticati prima dell'adesione alla Polizza; l. infortuni che derivano dalla tua partecipazione

infortuni che derivano dalla tua partecipazione a sport aerei e dalla tua partecipazione a gare

motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità; m.infortuni che si verificano durante lo svolgi-mento di attività che comportano l'uso di mine, di armi e/o di sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare

ricoveri ritenuti non necessari dai medici della S.O.

Con particolare riferimento alle Prestazioni di Assistenza domiciliare ai tuoi Familiari, sono esclusi anche:

o. l'espianto/trapianto di organi; p.i Sinistri provocati o dipendenti da atti di terrorismo.

Con particolare riferimento alle Prestazioni Casa con particolare riferimento alle Prestazioni Casa assistita, sono esclusi anche: q.i Sinistri provocati o dipendenti da scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.

Inoltre, per quanto riguarda le singole Prestazio-ni della GARANZIA ASSISTENZA, oltre a quanto sopra, si aggiungono le seguenti ESCLUSIONI: a. Europ Assistance non fornisce la Prestazione VIAG-

GIO DI UN FAMILIARE (Prestazione n. 1) se le date del Viaggio del tuo Familiare pregiudicano le operazioni di rimpatrio o non sono compatibili con i tempi di rientro della salma. Inoltre, le spese di soggiorno del tuo Familiare
sono escluse dalla Prestazione.

Per la Prestazione TRASFERIMENTO DA UN ISTI-TUTO DI CURA AD UN ALTRO E DA UN ISTITU-TO DI CURA AL LUOGO DI SOGGIORNO

(Prestazione n. 5) sono esclusi: le infermità e le lesioni che a giudizio dei me-dici della Struttura Organizzativa possono

essere curate, sul posto, nell'Istituto di Cura dove sei ricoverato; le terapie riabilitative;

le malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali; tutti i casi in cui tu o i tuoi Familiari sottoscri-

vete volontariamente le tue dimissioni contro il parere dei medici dell'Istituto di Cura presso















la quale sei ricoverato.

la quale sei ricoverato.

C. Per la Prestazione GESTIONE GRATUITA DELL'APPUNTAMENTO (Prestazione n. 10) sono esclusi il
costo degli esami e delle visite.

d. Per la Prestazioni INVIO DI UN FABBRO PER
INTERVENTI IN EMERGENZA e INVIO DI UN
VETRATO NELLE 24 H (Prestazioni n. 11 e 12), sono esclusi i costi relativi al materiale. e. Per la Prestazione SPESE D'ALBERGO (Prestazione

n. 13) sono escluse le spese di albergo diverse da pernottamento e prima colazione.

1.5 GARANZIA INTERRUZIONE VIAGGIO PER RICOVERO

Sono esclusi dalla Garanzia:

- sono esclusi dalla Garanzia:

 a. le spese per cura o eliminazione di difetti fisici
 o malformazioni congenite, per applicazioni di
 carattere estetico e di protesi in genere, per
 cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e
 dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e le
 cure per parodontopatie;
 b. le protesi dentarie;
 c. le spese per cure riabilitative.
 Sono inoltre esdusi dalla Garanzia i Sinistri provocati o dinendenti da:

vocati o dipendenti da:

vocau o cipendenti da: d. fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'ato-mo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari; e. trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni,

movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, feno-meni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;

fi. dolo o colpa grave; g. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/ complicanze;

- h. alcolismo, tossicodipendenza, HIV; i. malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione;
- Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsi-gliato di partire o comunque iniziato con pato-logie in fase acuta per sottoporti a trattamenti medico/chirurgici; k.espianto e/o trapianto di organi; l. abuso di alcolici o psicofarmaci; m.uso di stupefacenti e di allucinogeni.

1.6 GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

- Sono esclusi dalla Garanzia gli infortuni causati: a. dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se sei privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che tu abbia, al momento del Sinistro, i requisiti per il rinnovo;
- b. dall'uso, anche come passeggero, di aeromobi-li, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapen-
- dio; c. da malattie mentali e disturbi psichici in gene-re, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, for-me maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;

- d. da alcolismo, tossicodipendenza, HIV; e. da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;
- da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio; g. dalla partecipazione a delitti da te commessi o
- tentati:
- da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche; da fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;

da guerra e insurrezioni;

- da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati e da accelera-zioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi x, ecc.);
- da dolo.

Sono altresi esclusi:

m.gli infortuni causati dalla pratica di sport com-portanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;

- n. gli infortuni causati dalla pratica dello sport del paracadutismo; o. gli infortuni causati dalla pratica dei seguenti altri sport: pugliato, lotta nelle sue varie for-me, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata rugoy, rooman americano, speteologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), quidoslitta, bob, sci acrobatico, kite -surfing, salto dal trampolino con sci o idrosci, immersione con autorespiratore; p. gli infortuni causati dalla prattica di sport che sono per te attività professionale; q. gli infortuni causati dalla pratteriazione e

q. gli infortuni causati dalla partecipazione a gare/competizioni che comportano attività estreme e atti di temerarietà;

- r. gli infortuni causati da tutte le attività che comportano uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di ma-
- s. glí infarti e le ernie di ogni natura.

1.7 GARANZIA INTEGRAZIONE BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

Sono esclusi dalla Garanzia i danni:

- a. derivanti o imputabili a: rotture, dovute a cause diverse da quelle elen-
- cate nell'oggetto della Garanzia; bagnamento e colaggio di liquidi; b. che si verificano quando:

non metti il bagaglio in sicurezza, chiudendo a chiave sia il bagagliaio che l'auto; non parcheggi l'auto in un parcheggio custodi-

- to e a pagamento tra le ore 20:00 e le 07:00; il bagaglio è a bordo di motoveicoli, anche se l'hai messo in sicurezza chiudendolo a chiave nel bagagliaio;
- c. se non hai una copia autentica della denuncia, vistata dalle Autorità del luogo dove si è verifi-cato il Sinistro.

Sono inoltre esclusi:

d. denaro in ogni sua forma;

- e.titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveller's cheques e carte di credito;
- gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino, o d'argento, altri oggetti pre-ziosi e pellicce, fatto salvo quanto specificato nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione";

g.monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;

h.apparecchi audio, audiovisivi e corredi fotoci-neottici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.), fatto salvo quanto specificato nell'art.

"Oggetto dell'Assicurazione"; strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, tablet, palmari, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autora-dio, fatto salvo quanto specificato nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione";

i Sinistri provocati o dipendenti da: trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movi-menti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali:

k.i Sinistri provocati o dipendenti da: fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radia-zioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, conta-minazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari;

I. i Sinistri provocati o dipendenti da dolo o colpa

grave; m.per gli "Acquisti di prima necessità", le spese effettuate dopo aver ricevuto il bagaglio.

1.8 GARANZIA RIMBORSO RITARDO AFREO

La Garanzia non è operante nei seguenti casi:

- a. variazioni di orario a seguito di modifiche ope rative comunicate fino alle 24 ore antecedenti la data di partenza stessa;
- b. Sinistri provocati da trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- Sinistri provocati da fenomeni di trasmutazio-ne del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle ato-miche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popola-

1.9 GARANZIA TUTELA LEGALE

Sono escluse:

- a. le controversie conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serra-
- b.le controversie conseguenti a detenzione od impiego di sostanze radioattive; c. le controversie derivanti da tuo fatto doloso;
- d.le controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni;
- e. le controversie in materia di diritto tributario,
- fiscale e amministrativo; f. le controversie in materia di contratti prelimi-nari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare;

g.le controversie relative o comunque connesse

- ad immobili non occupati da te; h. le controversie per le operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobilia-re per le quali sia necessaria la concessione edilizia;
- i. le controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti

soggetti all'assicurazione obbligatoria;

- le controversie contrattuali; . i fatti originati dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;
- Il le controversie relative a cariche sociali da te rivestite, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati; m.le controversie derivanti dall'attività imprendi-toriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordi-
- nato; n. le controversie in materia di diritti di brevetto,
- narchio, autore, concorrenza sleale, rapporti fra soci e amministratori, nonché le controver-sie derivanti da contratti di agenzia nonché le vertenze nei confronti di agenti e /o rappresentanti:
- o. controversie di valore inferiore a Euro 250,00; p. controversie non indicate nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione".

Sono inoltre esclusi dalla Garanzia gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazio-ni di legge o lesioni di diritti che si verificano in paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.



Ci sono limiti di copertura?

Art.26. cap.A SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano finsieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli ndividui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottati di la companio del mantino del Teoro della Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Greign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia Sp.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espore a qualsiasi sanzione, Assicurazione se guesto la espone a gualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazio-ni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

https://www.europassistance.it/contenuti-utili/ international-regulatory-information-links

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi e territori: Siria, Corea del Nord, Venezuela, Bielorussia e in Crimea. La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere prestata.

Attenzione Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/
Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ
Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le
leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a
Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

Art.27. cap.A LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

LIMITAZIONI DI VIAGGIO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa com-petente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

SOGGIORNO CONTINUATO

(valido per tutte le garanzie, tranne integrazione annullamento/modifica viaggio, spese di riprogrammazione viaggio, rimborso ritardo aereo)

La durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque non potrà essere superiore ai 60 giorni continua-

1.1 GARANZIA INTEGRAZIONE ANNULLAMENTO/ MODIFICA VIAGGIO

- Nessuno scoperto verrà applicato nel caso di decesso o ricovero di almeno 24 ore consecuti-ve (Day Hospital e Pronto soccorso esclusi); scoperto del 15% con il minimo di euro 50,00
- per persona in tutti gli altri casi.

1.2 GARANZIA ASSISTENZA

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Europ Assistance non risarcisce i danni:

- urop Assistance non risarcisce i danni: causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza, conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.
- Si precisa inoltre che l'operatività delle presta-

zioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai

















provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie

LIMITI DI INTERVENTO

(valido per le prestazioni di assistenza alla persona)

Le Prestazioni non ti sono fornite nei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di

Si considerano tali i Paesi indicati nel sito https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza che riportano un grado di rischio

uguale o superiore a 4.0. Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione

di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza,

tumulti popolari. Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

1.3 GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITÀ **PERMANENTE**

Sul capitale assicurato per Invalidità Permanente è sui capitale assicurato per Invalidità Permanente e applicata la seguente franchigia assoluta del 15%. Pertanto, sul capitale assicurato per Invalidità per-manente pari od inferiore al 15%, non è dovuto alcun indennizzo; per Invalidità Permanente superiore al 15%, l'indennizzo viene riconosciuto solo per la percentuale in più rispetto 15%.

1.4 GARANZIA INTEGRAZIONE BAGAGLIO AC-QUISTI DI PRIMANECESSITA'

Europ Assistance applica uno scoperto del 50% nel caso di danni derivanti da:

- furto con destrezza del Bagaglio; furto con scasso del Bagaglio contenuto all'in-terno del veicolo regolarmente chiuso a chiave
- non visibile dall'esterno; furto dell'intero veicolo; furto di oggetti contenuti nella tenda. Devi però essere in un campeggio regolarmente

attrezzato e autorizzato. 1.5 GARANZIA TUTELA LEGALE

DELIMITAZIONE DELL'OGGETTO DELL'ASSI-CURAZIONE

Europ Assistance non paga

- multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;
- spese liquidate a favore delle parti civili costi tuite contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);
- spese di trasferta dell'Avvocato; spese connesse all'esecuzione delle pene de-
- tentive ed alla custodia di cose.

Esempi di Franchigie:

n. 1 Ammonitare spesa medica: Euro 100,00 Franchigia: Importo del rimborso Euro 51,00 Euro 49,00 I sinistri fino ad Euro 51,00 non verranno rimborsati.

n. 2 (Franchigia assoluta del 15% sull'Inva-lidità permanente) Euro 10.000,00

Massimale Invalidità permanente 20% 20% - 15% Franchigia = 5% Importo dell'Indennizzo pertanto Euro 500,00

(10.000 x 5%) Sul capitale assicurato per Invalidità permanente pari od inferiore al 15%, non è dovuto alcun in-

Esempi di Scoperto:

n. 1 (Scoperto del 15% inferiore al minimo previsto) Penale di annullamento che ti addebita il Tour

Operator Euro 300,00 Scoperto del 15% con un minimo di Euro 50,00: Euro 45,00 1 mporto dell'1 ndennizzo: (Euro 300,00 - Euro 50,00) Euro 250,00

n. 2 (Scoperto del 15% superiore al minimo

previsto) Penale di annullamento che ti addebita il Tour Euro 500,0 Euro 500,00 Scoperto del 15% con un minimo di Euro 50,00: Importo dell'Indennizzo:

(Euro 500,00 - Euro 75,00)

Euro 425,00

SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impres a?

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

1.1 GARAN ZI A INTEGRAZIONE AN NULLAMENTO/ MODIFICA VIAGGIO

In caso di Sinistro devi annullare/modificare il Viaggio

presso l'agenzia dove l'hai prenotato. Inoltre devi informare Europ Assistance entro 5 giorni di calendario dalla data di accadimento del Sinistro se l'evento si verifica a più di 5 giorni di

del Sinistro se l'evento si verifica a più di 5 giorni di calendario dalla data di partenza; 2) entro le 24 ore successive alla data di partenza se l'evento si verifica a meno di 5 giorni di calendario dalla

data di partenza. Inoltre per i casi di ricovero ospedaliero di più di 24 ore consecutive e morte devi informare Europ Assistance: 3) entro 5 giorni di calendario dalla data di accadimento del Sinistro per i casi di ricovero ospedaliero di più di 24 ore consecutive;

entro 15 giorni di calendario dalla data di accadimento del Sinistro per il caso di morte.

Per denunciare il Sinistro puoi usare una delle seguenti modalità:

via web indistintamente su uno dei s www.alpitour.it, www.turisanda.it,

www.edenvlaggi.it, sezione æsicurazioni, oppure scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del

Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), oppure inviando un fax al numero 02.58.47.72.30 indicando il motivo della richiesta di annullamento/ modifica e allegando la seguente documentazione necessaria per l'apertura del Sinistro e per evitare la scadenza dei termini:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte; dati anagrafici e recapito;

- causa dell'annullamento o della modifica;
- codice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo.

Nei successivi 15 giorni, se non hai già provveduto,

- devi inviare ad Europ Assistance: scheda di iscrizione al Viaggio e ricevute di pagamen-to in acconto e/o a saldo;
- estratto conto di penale e di conferma emesso dal

Tour Operator. In caso di "No show" devi inoltre allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- <u>in caso di malattia/infortunio</u>: certificate medico attestante la data di insorgenza della malattia o la data dell'infortunio, la diagnosi specifica e 1 giorni di pro gnosi;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso, il certificato di morte; per le alter cause, la documentazione che prova il Sinistro che ha causato il "No show"
- certificazione del rapporto che hai con la persona che ha causato l'annullamento (Familiare, Compagno di Viaggio, convivente, contitolare dell'Azienda/Studio Associato).

1.2 GARANZIA SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE OTABBLIO

In caso di Sinistro, entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle sequenti modalità

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi www.alpitour.it,www.turisanda.it,
- www.edenviaggi.it, sezione æsicurazioni, oppure scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. Ufficio Liquidazione Sinistri Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), oppure inviando un fax al numero 02.58.47.72.30
- spec ificando:
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte; circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito; cod ice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo Inoltre, se non hai già provveduto, nei successivi 15 giorni, devi inviare ad Europ Assistance:
- documentazione attestante la causa della ritardata partenza in originale;
- ntariula partenza il originale; nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo previsto del Viaggio; ricevute di pagamento del viaggio o locazione; estratto conto di conferma prenotazione emesso
- dall'Organizzazione/Agenzia viaggi; titoli di viaggio non utilizzati in originale.

1.3 GARANZIA RIMBORSO VACANZE PERDUTE

In caso di Sinistro, **entro 10 giorni dal rientro**, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi waw alpitour.it, www.turisanda.it, www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione æsicurazioni, oppure scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del

- Mulino n. 4 20057 Assago (MI), oppure Invlando un fax al numero 02.58.47.72.30
- specific ando:
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte:
- circostanze dell'evento; dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo. riferimenti relative al trasporto sanitaria o al rimpatrio
- delle persone che hanno interrotto il viaggio e allegando:
- scheda di iscrizione al Viaggio ed estratto conto di conferma;
- sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.

1.4 GARANZIA ASSISTENZA

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa al numero (+39) 02.58.28.60.00, specific ando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- dati anagrafici;

 recapito temporaneo.
 Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

Per la sola Prestazione ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA, almeno 48 prima delle previste dimissioni dell'istituto di Cura, devi chiamare la Struttura Organiz-zativa al numero 02.58.28.60.00 e inviare via fax al numero 02.58.47.72.01 la documentazione medica con la prescrizione dell'assistenza medica domiciliare.

Per la sola Prestazione RIENTRO ANTICIPATO PER QUALSIASI MOTIVO, devi fornire la descrizione dell'e-vento estraneo alla tua volontà che ti ha costretto a rientrare anticipatamente alla Residenza.

1.5 GARANZIA INTERRUZIONE VIAGGIO PER RICOVERO

In caso di Sinistro, devi contattare la Struttura Organizrativa al numero (+39) 02.58.28.60.00. Successiva-mente, entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità: - via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi

- www.alpitour.it, www.turisanda.it,
 www.alpitour.it, www.turisanda.it,
 www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni, oppure
 scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia
 S.p.A. Ufficio Liquidazione Sinistri Via del
 Mulino n. 4 20057 Assago (MI), oppure
 inviando un fax al numero 02.58.47.72.30
- specific ando:

numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte; circostanze dell'evento;

- dati anagrafici e recapito;

codice fiscale dell'intestatario/i della diaria.

- Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti: certificazione medica o documentazione medica redatta sul luogo del Sinistro attestante il Sinistro
- originali delle spese effettivamente sostenute (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'intestatario):
- originali delle ricevute per l'acquisto di medicinali (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'intestatario) e relativa prescrizione medica:
- la sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte
- Inoltre, in caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital) devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa al numero (+39) 02.58.28.60.00 fornendole: i tuoi dati anagrafici:
- il numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.

1.6 GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

In caso di Sinistro, entro e non oltre 60 giorni dal verificari dello stesso, devi informare Europ Assi-stance con una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi

- www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni, oppure scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. Ufficio Liquidazione Sinistri Via del Mulino n. 4 20057 Assago (MI), oppure inviando un fax al numero 02.58.47.72.30
- specific ando:
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento (luogo, giorno, ora e causa
- del Sinistro); dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo.
 Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:
 certificazione medica o documentazione medica redatta sul luogo del Sinistro attestante il Sinistro stesso:
- la sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.

Il decorso delle lesioni deve essere certificato da ulteriore documentazione medica, fino alla completa guarigione o alla stabilizzazione delle con-

seguenze prodotte dall'Infortunio. Tu, i tuoi Familiari o i tuoi aventi diritto dovete consentire ad Europ Assistance le indagini e gli

















accertamenti necessari, sciogliendo dal segreto professionale i medici che ti hanno in cura.

1.7 GARANZIA INTEGRAZIONE BAGAGLIO ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

In caso di Sinistro, entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi
- www.alpitour.it, www.turisanda.it,
 www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni, oppure
 scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia
 S.p.A. Ufficio Liquidazione Sinistri Via del
 Mulino n. 4 20057 Assago (MI), oppure
 inviando un fax al numero 02.58.47.72.30
- specific ando:
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento:
- dati anagrafici e recapito; codice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo.

In caso di furto, furto con scasso, rapina, estor-sione, scippo, incendio, devi allegare alla denun-cia i seguenti documenti:

copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato il Sinistro con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro

In caso mancata consegna del Bagaglio da parte del vettore che lo aveva in custodia, o in caso di furto o tentato furto del contenuto o dell'intero Bagaglio, oppure in caso di danneggiamento da parte del vettore, o avaria, devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte; copia del rapporto di irregolarità bagaglio effettuato presso il vettore (es. Property Irregularity Report rilasciato dall'apposito ufficio aeroportuale -Lost and Found- in caso di vettore aereo); copia del biglietto del vettore (es. biglietto aereo) e

del ticket del Bagaglio; copia della lettera di reclamo inoltrata al vettore;

risposta definitive del vettore con l'importo liquidato per la sua responsabilità;

in caso di furto o tentato furto del contenuto o dell'intero Bagaglio: elenco dettagliato delle cose sottratte con documentazione che ne dimostri la preesistenza

In caso di ritardata consegna del Bagaglio da parte del vettore che lo aveva in custodia, e di acquisti di prima necessità, devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte; copia del rapporto di irregolarità bagaglio effettuato presso il vettore (es. Property Irregularity Report rilasciato dall'apposito ufficio aeroportuale -Lost and
- Found- in caso di vettore aereo); copia del biglietto del vettore (es. biglietto aereo) e del ticket del Bagaglio; copia delle ricevute di acquisto degli effetti personali
- acquistati per emergenza.

Non è necessario inviare alcuna risposta da parte del vettore, fatta salva l'indicazione da parte sua o degli incaricati (es. aeroportuali), del numero delle ore di ritardata consegna.

1.8 GARANZIA RIMBORSO RITARDO AEREO

In caso di Sinistro, entro 40 giorni dal verificarsi dello stesso, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:

- elle seguenti modalità:

 via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi
 www.alpitour.it, www.turisanda.it,
 www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni, oppure
 scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia
 S.p.A. Ufficio Liquidazione Sinistri Via del
 Mulino n. 4 20057 Assago (MI), oppure
 inviando un fax al numero 02 58.47.72.30

- allegando alla denuncia: numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito:
- codice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo;
- dichiarazione rilasciata dal vettore aereo attestante ilritardo rispetto all'orario del volo di partenza.

1.9 GARANZIA TUTELA LEGALE

- Devi immediatamente denunciare qualsiasi Sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne hai avuto conoscenza a Europ Assistance con una delle seguenti modalità:
 - via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni, oppu-
 - scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. Ufficio Liquidazione Sinistri Via del Mulino n. 4 20057 Assago (MI), oppure inviando un fax al numero 02.58.47.72.27. specificando il numero di pratica viaggio riportato
- sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.

 2. In ogni caso devi trasmettere ad Europ Assi-
- stance copia di ogni atto a te pervenuto, entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento dello

- 3. Dovral Indicare il numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento utile al fine della corretta iden-tificazione del procedimento.
- FORNITURA DEI MEZZI DI PROVA E DEI DO-CUMENTI OCCORRENTI ALLA PRESTAZIONE DELLA GARANZIA ASSICURATIVA
- informare immediatamente Europ Assistance in modo completo e veritiero di tutti i particolari del Sinistro, nonché indicare i mezzi di prova e i documenti e, su richiesta, metterli a disposizio-
- ne; conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informa-zione e procurare i documenti necessari.

GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA **DEL LEGALE**

A)Tentativo di componimento amichevole (stragiudiziale) Ricevuta la denuncia di Sinistro, Europ Assistance pro-va, ove possibile, a gestire la trattazione stragiudiziale della vertenza al fine di realizzarne il bonario componimento. Europ Assistance si riserva di de-mandare ad Avvocati di propria scelta o scelti dall'Assicurato previo benestare di Europ Assi stance, la gestione stragiudiziale anche avanti ad organismi di mediazione. Non puol dar corso ad iniziative e ad azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza il preventivo benestare di Europ Assistance. In caso di inadempimento di questi oneri decadi dal diritto all'indennizzo del Sinistro.

<u>B 'Scelta del legale o del perito.</u> Quando non è stato possibile raggiungere una bonaria. definizione della controversia (stragiudiziale, come identificato al punto A), o quando la natura della ver-tenza esciuda la possibilità di un componimento amichevole promosso da Europ Assistance, o quando vi sia conflitto di interessi fra te ed Europ Assistance o quan-do vi sia necessità di una difesa in sede penale coperta dall'Assicurazione, hai il diritto di scegliere un Avvocato di tua fiducia a cui affidare la tutela dei tuoi interessi, purché iscritto all'Albo degli Avvocati dell'Ufficio Giudiziario competente per la vertenza oppure del luogo della tua residenza segnalandone il nominati-vo a Europ Assistance. Qualora la controversia o il procedimento penale debbano essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello della tua residenza, hai la facoltà di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello di tua residenza, segnalandone comunque il nominativo a Europ Assisegnamione comunique il nominativo a Europ Assistance rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente in sede giudiziale per un Avvocato corrispondente (Spese del domiciliatario) nei limiti quantitativi indicati in Poliz-

Se non intendi avvalenti del diritto di scelta del legale se non intendi avvalerti dei diritto di scella dei legale puoli chiedere a Europ Assistance di indicare il nominati-vo di un Avvocato al quale affidare la tutela dei tuoi interessi. La procura all'Avvocato designato deve essere rilasciata da te, e devi fornirgli fornirgli tutta la documentazione necessaria. Europ Assistance conferma l'incarico professionale all'Avvocato in tal modo conferi-

Oualora si renda necessaria la nomina di un Perito di parte, la stessa deve essere preventivamente concorda-ta con Europ Assistance.

Europ Assistance rimborsa in ogni caso le spese di un solo Avvocato e/o perito anche nel caso in cui tu abbia conferito l'incarico a diversi legali/periti. Europ Assistance non è responsabile dell'operato di

Avvocati Consulenti Tecnici e Periti.

C)Revoca dell'incarico all'Avvocato designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso Avvocato. In caso di revoca dell'incarico professionale all'Avvocato

nominato inizialmente da parte tua e di successivo incarico ad altro Avvocato nel corso dello stesso grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa le spese di un solo Avvocato a tua scelta.

Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termi-ne di un grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa comunque anche le spese dell'Avvocato incaricato per il nuovo grado di giudizio.

In caso di rinuncia da parte dell'Avvocato incaricato, Europ Assistance rimborsa sia le spese dell'Avvocato originariamente incaricato, sia le spese del nuovo Avvo-cato designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della

D)Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute

per la gestione della vertenza
Non puoi raggiungere accordi con gli Avvocati e i
periti in merito agli onorari agli stessi dovuti
senza il preventivo consenso di Europ Assistance.
In caso di mancato rispetto di tale obbligo decadi dal diritto all'indennizzo.

Europ Assistance, quando si è conclusa la controversia, ti rimborsa le spese sostenute (nei limiti del massimale previsto in Polizza e dedotte le eventuali franchigie e scoperti), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

E)Disaccordo fra Assicurato e Società

In caso di disaccordo fra te ed Europ Assistance in merito all'interpretazione della Polizza e/o alla gestione del Sinistro, Europ Assistance si impegna ad avvertirti del tuo diritto di avvalerti della procedura arbitrale, e la decisione viene demandata, senza comunque escludere la possibilità di andare in giudizio, ad un arbitro desi-gnato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia. L'arbitro provvede secondo equità.

Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:

- in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Europ Assistance, sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti; in caso di esito totalmente favorevole per te, devono
- essere pagate tutte da Europ Assistance.

RECUPERO DI SOMME

Spettano a Europ Assistance, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

Per la gestione dei Sinistri di tutte le Garan-

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro. Sei obbligato a darglieli. Se non rispetti gli obblighi relativi alla de-

nuncia del Sinistro puoi perdere il diritto all'indennizzo/Prestazioni di assistenza. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art.

Art. 1915 Codice Civile Italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha Se l'assicurato si comporta volutamente in modo

da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo. Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente

il danno, l'assicuratore può pagar lo di meno.

Art.29. cap.A CRITERI PE LIQUIDAZIONE DEL DANNO CRITERI PER LA VALUTAZIONE E

TERMINI DI RIMBORSO/IN DEN NIZZO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE TRANNE L'AS-SISTENZA)

Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della Garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto delle franchigie/ scoperti eventualmente previsti, entro 20 giorni dalla comunicazione. Se il Sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance procede alla definizione del Civita entro 2 despri lavorattivi del liciolizzo della del Sinistro entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa.

In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso/indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sa-rebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso/indennizzo mediante con-segna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

1.1 GARANZIA RIMBORSO VACANZE PERDUTE

CRITERI DI INDENNIZZABILITA': Europ Assistance calcola il valore giornaliero delle prestazioni a terra suddividendo l'importo che hai pagato per le stesse per il numero dei giorni previsti e indennizza le prestazioni a terra per i giorni non goduti a partire dal prestazioni a terra per i giorni non goduti a partire doi giorno di rientro anticipato così come organizzato o autorizzato dalla Struttura Organizzativa, con esclusio-ne del giorno di partenza o del giorno in cui è stato autorizzato il rientro.

GARANZIA INTERRUZIONE VIAGGIO PER RICOVERO

 CRITERI DI INDENNIZZABILITA: Europ Assistance ti paga i giorni del Viaggio/locazione che hai pagato e non goduto a causa del tuo ricovero, calcolati prendendo come base il costo dei servizi a terra, diviso per la durata originaria del Viaggio/locazione e moltipli-cato per i giorni di ricovero. Dal calcolo è escluso il giorno di dimissioni dall'Istituto di Cura.

1.3 GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

CRITERI DI INDENNIZZABILITA': Europ Assistance ti paga l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'Infortunio

Se al momento dell'Infortunio tu non sei mente integro e sano Europ Assistance ti indennizza soltanto le conseguenze che si sarebbero

















comunque verificate qualora l'Infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.
In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui all'Art "OGGETTO DELL'ASSI-CURAZIONE" punto "Invalidità Permanente", sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

- RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE (Art. 1916 DEL CODICE CIVILE): Europ Assistance rinuncia a chiedere a chi ti ha provocato l'Infortunio, la somma che Europ Assistance ti ha pagato.
- VALUTAZIONE DEL DANNO ARBITRATO IRRITUALE: In caso di disaccordo fra te ed Europ Assistance, in merito all'indennizzabilità del Sinistro, potete demandare la soluzione della Controversia per iscritto a due medici, nominati uno per parte, che si riuniscono nel Comune sede di istituto di Medicina Legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, costituiscono un Collegio medico formato da loro stessi e da un terzo medico dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al tuo luogo di residenza, sede di Istituto di medicina legale. Tu ed Europ Assi-stance sostenete ciascuno le vostre spese e remunerate il medico da voi designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.

Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggio-ranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge e sono per voi vincolanti, rinunciando fin d'ora a qualsia-si impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.

I risultati delle operazioni arbitrali devono essere rac-colti in apposito verbale, da redigersi in doppio esem-plare, uno per te ed uno per Europ Assistance.

Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per te e per Europ Assistance anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo. È comunque fatta salva la facoltà per te di rivol-

gerti all'Autorità Giudiziaria.

1.4 GARANZIA INTEGRAZIONE BAGAGLIO AC-**QUISTI DI PRIMA NECESSITA**

• CRITERI DI INDENNIZZABILITA': Nel caso sia un vettore/albergatore il responsabile dei danni al tuo Bagaglio Europ Assistance ti indennizza, fino alla concorrenza del massimale previsto in Polizza, integrando

la parte già rimborsata dal vettore/albergatore respon-

sabile dell'evento. In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del Sinistro, l'Indennizzo verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relati-va documentazione. In caso di oggetti acquistati oltre tre mesi prima del verificarsi del Sinistro si terrà conto

del degrado d'uso degli stessi. In caso di avaria verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

In nessun caso si terrà conto dei cosidetti valori affettivi.

Per la Garanzia ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA', il danno è indennizzato fino alla concorrenza del Massi-male, secondo quanto risulta dalla documentazione fornita ad Europ Assistance.

1.5 GARANZIA RIMBORSO RITARDO AEREO

CRITERI DI INDENNIZZABILITA': 11 ritardo, verificatosi in aeroporto per cause di forza maggiore o per altre cause, è calcolato in base all'orario ufficiale comunicato con l'ultimo messaggio inviato prima della partenza dall'Italia oppure, per le partenze dall'estero, ricevuto contattando i rappresentanti locali del Tour Operator.

TABELLE PREMI POLIZZE CONVENZION ATE PER I CLIENTI DI ALPITOUR S.P.A.

	TOP BOOKING FULL - ITALIA	Tasso		Premio massimo per qualsiasi Valore Pratica		
Ramo Assicurativo	Garanzia	Massimali Assizurati	Premio per Ramo	Aliquota d'Imposta	Premio Cap per Ramo	di aui imposte
01	Infortuni in viaggio	10.000€	0,48%	2,50%	32,16 €	0,78 €
18	Assistenza	-	0,71%	10,00%	47,38 €	4,31 €
02	Interruzione viaggio per ricovero	1.000€	0,47%	2,50%	31,58 €	0,77 €
	Integrazione Annullamento/Modifica Viaggio	-		21,25%	68,00 €	11,92 €
16	Spese di Riprogrammazione Viaggio	500 €	1.02%			
16	Rimborso vacanze perdute		1,02%			
	Rimborso Ritardo aereo	100 €				
17	Tutela Legale	5.000 €	0,20%	21,25%	13,02 €	2,28 €
07	Integrazione Bagaglio e Acquisiti di prima necessità	1.000 €	0,12%	12,50%	7,86 €	0,87 €
	Premio Assicurativo Totale	3,00%	-	200,00 €	20,93 €	

COPERTURA SOTTOSCRIMBILE AD INTEGRAZIONE DELLA POLIZZA BASE.

* Per la determinazione del premio assignativo a tasso applicare il premio.

Per la determinazione del premio assicurativo a tasso applicare il premio percentuale indicato sull'importo complessivo dell'estratto conto al netto della card. Se applicando il tasso indicato per valore viaggio dovesse risultare un premio superiore a 200,00 €, il premio rimane fissato a 200,00 €.

TOP BOOKING FULL - ESTERO			Tasso		Premio massimo per qualsiasi Valore Pratica	
Ramo Assicurativo	Gararzia	Massimali Assicurati	Premb per Ramo	Aliquota d'imposta	Premio Cap per Ramo	di cui imposte
01	Infortuni in viaggio	10.000 €	0,72%	2,50%	32,16 €	0,78€
18	Assistenza	-	1,07%	10,00%	47,38 €	4,31€
02	Interruzione viaggio per ricovero	1.000 €	0,70%	2,50%	31,58 €	0,77€
	Integrazione Annullamento/Modifica Viaggio	-		21,25%	68,00€	11,92 €
16	Spese di Riprogrammazione Viaggio	500 €	1.53%			
10	Rimborso vacanze perdute		2,0076			
	Rimborso Ritardo aereo	100€				
17	Tutela Legale	5.000 €	0,30%	21,25%	13,02 €	2,28€
07	Integrazione Bagaglio e Acquisiti di prima necessità	1.000 €	0,18%	12,50%	7,86€	0,87€
	Premio Assicurativo Totale		4,50%	-	200,00€	20,93 €

COPERTURA SOTTOSCRIMBILE AD INTEGRAZIONE DELLA POLIZZA BASE

Si considera sempre assicurato II nfant - inteso come il bambino/a che al momento della prenotazione del viaggio non abbia più di 2 anni - che, pur non pagando alcun premio, viene assicurato alle medesime condizioni dell'adulto con cui viaggia.

Per la determinazione del premio assicurativo a tasso applicare il premio percentuale indicato sull'importo complessivo dell'estratto conto al netto della card. Se applicando il tasso indicato per valore viaggio dovesse risultare un premio superiore a 200,00 €, il premio rimane fissato a 200,00 €.

















Cap. B

TOPBOOKING HEALTH

Assicurazione facoltativa rodice 58100 o 58200 o 58300 o 58400 o 58500 o 58600.

Riferimento Europ Assistance Mod.20AL012 ed.11/21.

La presente copertura assicurativa facoltativa è operativa solo se è stata acquistata al momento della prenotazione viaggio e se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTO SCRITTE" rilasdata dal Tour Operator. Va compilato e sottoscritto il Modulo di Adesione.

Art.20. cap.B PREMIO

Nel momento in cui acquisti il Viaggio, versi il premio riportato sull'Estratto conto di viaggio che ti rilascia la Contraente, e che trovi nella tabella premi allegata alle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art.21. cap.B ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

SEZIONE I - DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art.22. cap.B OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE 1.1 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

Se mentre sei in Viaggio hai una Malattia o un Infortu-nio, Europ Assistance, se preventivamente contattata, paga direttamente sul posto le spese mediche/ ospedaliere/farmaceutiche urgenti e non rimandabili, restressiva al livere del Sinitta sostenute sul luogo del Sinistró.

Nei casi in cui Europ Assistance non può effettuare il pagamento diretto delle spese, provvede a rimborsartele solo se sono state preventivamen-te autorizzate dalla Struttura Organizzativa.

Per le spese che sostieni all'estero di importo superiore ad Euro 1.000,00, Europ Assistance te le rimborsa solo se effettui il pagamento delle stesse tramite bonifico bancario o carta di credi-

Se vieni ricoverato, la Garanzia è operante fino alla data in cui vieni dimesso dall'Istituto di Cura o fino alla data in cui, a giudizio di Europ Assistance, vieni considerato rimpatriabile in Italia e, comunque, entro i 60 giorni complessivi di degenza.

Se non vieni ricoverato, le spese mediche/ospedaliere/ farmaceutiche sono pagate direttamente o rimborsate da Europ Assistance fino al tuo rientro in Italia solo se sono state preventivamente autorizzate dalla

Struttura Organizzativa. Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche/ospedallere/farmaceutiche, per Assicurato e per Sinistro, fino al massimale previsto dalla versione di

- Top Booking Health acquistata.
 Puoi scegliere di assicurarti per uno di questi massimali per spese so stenute sul luogo del Sinistro:
 TH1 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 25.000,00 in Italia e Euro 50.000,00 all'estero;
- TH2 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 100.000,00 all'estero;
- TH3 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 250.000,00 all'estero;
- TH4 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 500.000,00 all'estero;
- TH5 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 1.000.000,00 all'estero;
- TH6 Rimborso Spese Mediche massimale ILLI-MITATO all'estero.

Il massimale è considerato in aggiunta a quello previsto dalla Garanzia Rimborso Spese Mediche dell'Assicurazione Polizza Base.



Dove valgono le garanzie?

Art.23. cap.B ESTENSIONE TERRITORIALE

La copertura assicurativa, fatto salvo quanto indicato nelle singo le Garanzie e nell'art. "Esclusioni", vale: - in tutti i Paesi del mondo, compresa Italia, per la versione TH1.

- In tutti i Paesi del mondo, esclusa Italia, per le version i da TH2 a TH6.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

DECORRENZA E DURATA La copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello stesso.

- ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DEL LE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art.25, cap.B ESCLUSION I

1.1 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

Sono escluse dalla Garanzia:

le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e le cure per parodontopatie; b. le protesi dentarie; c. le spese per cure riabilitative;

- d. le spese per cure nominauve;
 d. le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi orto-pedici e/o protesici;
 e. le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in Viaggio;
 f. le spese di trasporto e/o trasferimento verso
 El trasporto e/o trasferimento verso

l'Istituto di cura e/o il tuo luogo di alloggio; g. le spese che sostieni al rientro alla tua Resi-denza/domicilio anche nel caso in cui il tuo rientro sia stato organizzato dalla Struttura Organizzativa.

Sono inoltre esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:

h. fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato,

tumulti popolari, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, feno-meni atmosferici aventi le caratteristiche di calamità naturali;

dolo o colpa grave;

k. malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi sindromi organiche cerebrali, distur-bi schizofrenici, disturbi paranoici, forme ma-niaco-depressive e relative conseguenze/ complicanze:

alcolismo, tossicodipendenza, HIV;

m.malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 24º settimana di gestazione; n. Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsi-

gliato di partire o comunque iniziato con pato-logie in fase acuta per sottoporti a trattamenti medico/chirurgici;

o. espianto e/o trapianto di organi; p. abuso di alcolici o psicofarmaci; q. uso di stupefacenti e di allucinogeni;

ricerche o soccorsi in mare o in montagna ' infine escluso tutto quanto non è indicato

nell'oggetto della Garanzia.

La copertura assicurativa non è altresì operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Bielo-russia, Cocos, Corea del Nord, Crimea, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isola Chagos, Isola Falkland, Isola Marshall, Isola Minori, Isola Salo-mone, Isola Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Siria, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela.

Salvo quanto indicato nella Garanzia, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/ conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Auto-rità locali qualsiasi autorità competente del Pae-se di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianifi-cato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.



Ci sono limiti di copertura?

SANZIONI INTERNAZIONALI Art.26, cap.B

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta garantire la copertura assicurativa e non è obbli-gata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche vazzoni onite menti revocatori determinati da leggi o regola-menti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualstasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di

Al seguente link trovi l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzion i

://www.europ-assistance.com/en/who-weare/international-regulatory-information

La polizza non è operante nei seguenti Paesi e territori: Siria, Corea del Nord, Venezuela e in Crimea. La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere prestata.

Attenzion e

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indenniz-zi/Risardmenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

Art.27, cap.B LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

LIMITAZIONI DI VIAGGIO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa com-petente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

1.1 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

SOGGIORN O CONTINUATO

La durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque non potrà essere superiore ai 60 giorni continua-

SCOPERTO

In caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital), è indispensabile che contatti la Strut-tura Organizzativa. Se non lo fai, Europ Assistance ti rimborsa le spese che sostieni per il ricovero nella misura del 70%, sempreché siano indenniz-zabili a termini di Polizza e siano comprovate da giustificativi di spesa.

sempio di Scoperto:

Ammontare spese di ricovero Scoperto del 30% in caso di Euro 1.000,00 mancato contatto con la S.O. 300,00 Euro mporto del rimborso 700,00 Euro (Euro 1.000,00 - Euro 300,00)

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art.28. cap.B OBI CASO DI SINISTRO OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN

1.1 GARAN ZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE
In caso di Sinistro, successivamente al contatto
telefonico immediato con la Struttura Organizzativa e solo dopo aver preso precisi accordi con la
stessa, entro 10 giorni dal rientro, devi effettuare
una denuncia scritta con una delle seguenti modalità:

- www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni, oppure scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. Ufficio Liquidazione Sinistri Via del Mulino n. 4 20057 Assago (MI), oppure inviando un fax al pumpe 0.2 58 47 72 30
- inviando un fax al numero 02.58.47.72.30
- specificando numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito; codice fiscale dell'intestatario/i del rimborso.
- Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti: certificazione medica o documentazione medica redatta sul luogo del Sinistro attestante il Sinistro
- s tesso; originali delle spese effettivamente sostenute (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali
- dell'emittente e dell'intestatario);
- originali delle ricevute per l'acquisto di medicinali (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali











di Sinistro".



TURIJANDA 1924





dell'emittente e dell'intestatario) e relativa prescrizio-

e medica;
- la sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.
Inoltre, in caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital) devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa al numero (+39) 02.58.28.60.00 fornendole:

i tuoi dati anagrafici; il numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.

Per la gestione dei Sinistri di tutte le Garan-

Europ Assistance ti può chiedere altri docu-

menti necessari per valutare il Sinistro. Sei obbligato a darglieli. Se non rispetti gli obblighi relativi alla de-nuncia del Sinistro puoi perdere il diritto all'indennizzo/Prestazioni di assistenza. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. Art. 1915 Codice Civile Italiano: l'articolo spie ga cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art.29. cap.B CRITERI PEI LIQUIDAZIONE DEL DANNO CRITERI PER LA VALUTAZIONE E

1 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

TERMINI DI RIMBORSO: Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della Garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina il rimborso che risulta dovuto, ne dà comuni-

cazione agli interessati e provvede al pagamento, al cazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto delle franchigie/scoperti eventualmente previsti, entro 20 giorni dalla comunicazione. Se il Sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance procede alla definizione del Sinistro entro 7 giorni lavo-rativi dal ricevimento della documentazione completa. In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso/indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sa-rabba entrata colo dimestrando la cuercitarza entrata colo dimestrando la cuercitarza. rebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso/indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso

TABELLE PREMI POLIZZE CONVENZION ATE PER I CLIENTI DI ALPITOUR S.P.A.

TOP BOOKING HEALTH	I -ESTERO	Assicurazione Rimborso delle Spese Mediche da Ricovero		
Versione della Polizza	Massimali Assizurati		Premio per persona	di aui imposte
TOP BOOKING HEALTH - THI	25.000 € in Italia o Euro 50	0.000 € all'estero	29,00 €	0,71
TOP BOOKING HEALTH - TH2	100.000 € all'es	tero	39,00 €	0,95
TOP BOOKING HEALTH - TH3	250.000 € all'es	tero	49,00 €	1,20
TOP BOOKING HEALTH - TH4	500.000 € all'es	tero	69,00 €	1,68
TOP BOOKING HEALTH - THS	1.000.000 € all'e	estero	99,00€	2,41
TOP BOOKING HEALTH - TH6	ILLIMITATO all'e	estero	129,00€	3,15
Ramo Assicurativo	Copertura sottoscrivibile in aggiunta alla Garanzia Rimborso Spese Medi- che prevista nell'assicurazione Polizza Base.			

Si considera sempre assicurato. If infant - inteso come il bambino/a che al momento della prenotazione del viaggio non abbia più di 2 anni - che, pur non pagando alcun premio, viene assicurato alle medesime condizioni dell'adulto con cui viaggia.



















ASSISTENZA DURANTE IL VIAGGIO



In caso di necessità, ovunque ci si trovi ed in qualsiasi momento successivo all'inizio del viaggio [check-in/ imbarco o all'ingresso in hotel/appartamento], la STRUTTURA ORGANIZZATIVA di Europ Assistance Italia S.p.A. è in funzione 24 ore su 24 al numero (+39) 02.58.28.60.00

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima inter-pellato la Struttura Organizzativa. Il personale specializzato della Struttura Organizzativa è a completa disposizione, pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel mi-gliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

— le generalità complete dell'Assicurato ed un recapito telefonico

- l'indirizzo anche temporaneo ed il numero di telefono del luogo di chiamata
 il numero di pratica viaggio riportato sulla SINTESI DELLE ASSICURAZIONI
 INCLUSE /SOTTOSCRITTE
- la prestazione/garanzia richiesta

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: <u>un fax al numero</u> **02.58.47.72.01** per la Struttura Organizzativa e al numero 02.58.47.72.30 per <u>l'Ufficio Liquidazione Sinistri</u> oppure un telegramma a <u>EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.</u> - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI).

ASSISTENZA PRIMA E DOPO IL VIAGGIO



Per informazioni sulle coperture assicurative o per conoscere la situazione di un sinistro, è possibile contattare il Customer Care di Europ Assistance Italia S.p.A. dalle ore 08.00 alle ore 20.00, dal lunedì al sabato, al numero (+39) 02.58.24.00.51.

Attenzione:

chi ha denunciato on line può accedere 24 ore su 24 alla consultazione via web su www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione Assicurazioni.

RICHIESTE DI RIMBORSO



Per la richiesta di un rimborso, aprire il sinistro all'indirizzo www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione Assicurazioni, oppure inviare un fax all'Ufficio Liquidazione Sinistri al numero 02.58.47.72.30 o una raccomandata/telegramma a Europ Assistance Italia S.p.A.

Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). seguendo le istruzioni riportate all'art. "Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro".

Europ Assistance per poter fornire le garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel terminie massimo di quarantacinque giorni, potrari rivolgenti all'ITVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: 'usos@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;

Négoziazione assistita: tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

bieve ed esaustiva descrizione dei motivo di famericia;
 copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
 ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.
 Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.
 Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Mediazione: interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Con-

dizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la

Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI).a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo <u>sinistri@pec.europassistance.it</u>.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri — Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Issituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).



















INFORMATIVA PRIVACY

CO SA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità a ssicurative

(aisensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

l Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerta tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali. Esistono norme[1] che tute lano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informanti su cosa fa dei Tuoi Dati personali[2].

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) o via mail a <u>Ufficio Protezione Dati@europassistance.it</u>

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti finalità assicurative:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Polizza/Convenzione ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Polizza/Convenzione, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potreb bero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune Polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati[3].
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comuni cazióni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e diterzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad e sempio la conservazione dei documenti di Polizza/Convenzione e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condann e penali, vengono trattati per a dempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le finalità assicurative e quindi non potrà neppure fornire le PRE STAZIONI e GARANZIE.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni[4], utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come <u>ad esempio</u> dalla Contraente della Polizza/Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta

Per le finalità assicurative Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo, el o fanno parte della cd. catena assicurativa, ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa, o che intrattengono rapporti contrattuali con la medesima e verso i quali la comunicazione dei Dati personali è necessaria per eseguire la prestazione contrattuale in Tuo favore o in favore di terzi, quale, ad esempio, il tour operator Alpitour S.p.A. [5].

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di profezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Eŭropea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati. Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati persona li contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- l Dati personali disoggetti che hanno frodato o tentato difrodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garante.privacy.it.

- Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali
 Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali perfinalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere Europ Assistance Italia si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI).

an che via mail: UfficioProtezioneDati@europassistan ce.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsia si modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet <u>www.europassistance.it</u> dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

- [1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016.679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria [2] Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy
- [3] Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa
- e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.
 [4] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono (a) questi soggetit, ai sensi dei regolamento Privacy, vengono designiai responsabili elo persone autorizzate ai tratamento, o operano quali i tidoan autorioni o contitorni, e volgono compitti di natura tecnici, agranizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisi zione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuani, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.
- [5] Altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti, fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistit, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it

















ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A - GLOSSARTO

ABITAZIONE: l'intera costruzione edile o porzione della stessa, dimora abituale e/o residenza anagrafica dell'Assicurato, di proprietà dello stesso oppure goduta in locazione, e situata in Italia, sempreché non sia esercizio commerciale o altro immobile non assimilabile ad una struttura residenziale.

ASSICURATO

per le coperture incluse nella card Zero Penper le coperture incluse nella card zero Pen-sieri per le pratiche individuali, e nel viaggio per le pratiche gruppi: la persona fisica ovunque residente che partecipa a un viaggio/locazione del Contraente, e per le Prestazioni di Senior Assistance il suo Familiare anziano.

- per le coperture facoltative integrative: la persona fisica ovunque residente che partecipa a un viaggio/locazione del Contraente e sottoscrive in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano la relativa copertura assicurativa. Si considera sempre assicurato l'Infant - inteso co me il bambino/a che al momento della prenotazione del

viaggio non abbia più di 2 anni - che, pur non pagan-do alcun premio, viene assicurato alle medesime condizioni dell'adulto con cui viaggia. AVARIA: è il danno del bagaglio durante la naviga-

zione o il volo dell'aeromobile. BAGAGLIO: la valigia (trolley/borsa-sacca da viaggio) e gli oggetti d'uso personale che contiene e che l'Assicurato porta con sé in viaggio. CARD ZERO PENSIERI: è l'insieme di servizi di

Alpitour, vendu ta da Alpitour all'Assicurato insieme al viaggio/locazione.

COMPAGNO DI VIAGGIO: la persona che viaggia con l'Assicurato ed iscritta contemporaneamente allo stesso viaggio e con lo stesso contratto di viaggio. Deve essere assicurata con questa Polizza.

CONTRAENTE: Alpitour S.p.A. con sede in Tori-no, via Lugaro 15 (P.I. 02486000041) che sotto-scrive la Polizza/Convenzione a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

CONTRIBUTO UNIFICATO: la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 – D.L. 11.03.2002 n. 28 e successive eventuali modifiche

DATA PARTENZA: è il giorno dell'inizio del Viaggio/ locazione ovvero del primo servizio acquistato.

DELITTO COLPOSO: colposo o contro l'intenzione, il reato posto in essere senza volontà o intenzione e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale constatato dall'autorità giudiziaria.

DELITTO DOLOSO: doloso o secondo l'intenzione, il reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

DIARIA: indennità prevista per ogni giorno di degenza dell'Assicurato in un Estituto di Cura.

DOMICILIO: il luogo in Italia in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

ESPLOSIONE: sviluppo di gas o di vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

EUROP ASSISTAN CE: la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia Sp.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI)– Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Mini-stero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato stero dell'industria del Commercio è dell'Angianato
N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1º
luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione i dell'Albo
delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n.
1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società sog-getta alla direzione e al coordinamento di Assicurazio-

ni Generali S.p.A. FAMILI ARI: coniuge, figli, genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora, nonni, nipoti, suoceri, zio/a, e quanti sono conviventi dell'Assicurato purché risultanti da

regolare certificato anagrafico. FISSI E INFISSI: manufatti per la chiusura del vani di transito, di illuminazione e di aerazione delle co-struzioni e in genere quanto è stabilmente ancorato alle strutture murarie, rispetto alle quali hanno funzioe secondaria di finimento o di protezione.

FRANCHIGIA: Somma che rimane a carico dell'Assi curato al momento della liquidazione del Sinistro.

FURTO CON DESTREZZA: furto commesso con particolarità abilità/astuzia idonea a sorprendere la normale sorveglianza dell'Assicurato sull'oggetto del fur to.

GARANZIA: la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

GUASTO: il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

INCENDIO: combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

INDENNIZZO: la somma di denaro dovuta da Europ

Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

INFORTUNIO: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità per-manente o una inabilità temporanea. INVALIDITA' PERMANENTE: la perdita definitiva, a

seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua

professione. ISTITUTO DI CURA: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sani-tario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedallera. Sono esclusi gli stabili-menti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.

MALATTIA: ogni alterazione dello stato di salute non

dipendente da infortunio.

MALATTIA PREESISTENTE: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni preesistenti o croniche insorte e diagnosticate prima dell'iscrizione Viacolo

dell'iscrizione Viaggio.

MALATTIA CRONICA: malattia preesistente di cui l'Assicurato è a conoscenza al momento dell'iscrizione al Viaggio (diagnosticata) con carattere evolutivo, che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, ricoveri ospe-daleri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche. MALATTIA/EVENTO IMPREVEDIBILE: stato patologico eccezionale, manifestazione eccezionale di

una malattia cronica ma non prevedibile dall'Assicurato al momento dell'iscrizione al Viaggio, caratterizzato da imprevedibilità ed eccezionalità.

MASSIMALE: la somma massima che Europ Assi-

stance paga in caso di sinistro. NO SHOW: il passeggero che pur avendo prenotato un viaggio e/o altri servizi turistici non usufruisce del primo servizio contrattualizzato con il Tour Operator senza aver preventivamente cancellato la propria

prenotazione. NUCLEO FAMILIARE: I familiari conviventi come riportato nel relativo certificato di stato famiglia.

PENALE DI ANNULLAMENTO: importo addebitato a titolo di penale dal Tour Operator al consumatore nel caso che lo stesso prima della partenza receda dal contratto di viaggio, in relazione alle disposizioni del D.lgs. 23 maggio 2011, n. 70 – Codice del Turismo e del Codice del Consumo e agli accordi previsti dal medesimo contratto stipulato fra il Contraente e il Tour Operator

PRESTAZIONE: l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia Assistenza.

REATO: violazione di norme penali. Le fattispecie di reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni se condo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del sog-getto che li ha posti in essere (vedi le voci "delitto colposo" e "delitto doloso").

RESIDENZA: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

RICO VERO: la permanenza in un Istituto di Cura che

contemp il almeno un pernottamento. RISCHIO: la probabilità che si verifichi il sinistro. SCOPERTO: la parte dell'ammontare del danno,

espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamen-te a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

SCOPPIO: repentino dirompersi di contenitori, per eccesso di pressione interna di fluidi, non dovuto ac esplosione. Gli effetti del gelo e del "colpo d'ariete'

non sono considerati scoppio. SIN ISTRO: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia. Per la Garanzia Annulla-mento/modifica Viaggio si intende l'evento che impe-disce all'Assicurato di partecipare al Viaggio/locazione

come programmati.

SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/
SOTTOSCRITTE: il documento rilasciato dal Contraente con il marchio del Tour Operator in cui sono riportate le coperture assicurative operative incluse ella quo ta viaggio

STRAGIUDIZIALE: attività svolta per trovare un accordo amichevole tra le parti senza arrivare in

STRUTTURA ORGANIZZATIVA (S.O.): lastruttura

di Europ Assistance I talia S.p.A. -Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

TERRORISMO: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto

diretto con disordini interni. TOUR OPERATOR: la società Alpitour che ha organizzato il viaggio commercializzandolo tramite uno dei

TRANSAZIONE: accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite

tra loro insorta o la prevengono. TUTELA LEGALE: ramo assicurativo come previsto al sensi del D.Lgs. 209/05 – artt. 163 – 164 – 173 – 174. VEICOLO A MOTORE: Ciclomotori, Motoveicoli, Autoveicoli e Macchine Operatrici ai sensi degli artt. 47 e seguenti del Codice della Strada.

VI AGGIO/LO CAZIONE: lo spostamento e/o sog-giorno a scopo turistico, di studio e di affari dell'Assigiorno a scopo turistico, di studio e di affari dell'Assi-curato organizzato dal Contraente; il viaggio/ locazione inizia successivamente il momento dell'imbarco del volo in aeroporto (se con volo ae-reo), dell'imbarco (se con nave o traghetto), in cui l'Assicurato si accomoda in carrozza (se con treno) e termina al rientro alla stazione/æroporto/ porto/di arrivo del paese di partenza, in caso di viag-gio in auto termina al momento del check-out come indicato sui documenti di viagorio. Índicato sui documenti di viaggio.

Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it Indirizzo posta elettrorica certificata (PEC): EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance: Indirizzo posta elettrorica certificata (PEC): EuropAssistanceitaliaSpA@pec.europassistanceit Indirizzo posta elettrorica certificata (PEC): EuropAssistanceitaliaSpA@pec.europassistanceit Indirizzo posta elettrorica certificata elettrorica posta elettrorica all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio ell'Artigianato n. 1956 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) - Iscritta alla sezione i dell'Artigianato n. 1956 del assicurazione e riassicurazione el n. 100008 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali 5,p.A.

e-sicuro





in collaborazione con

















LIBRETTO DI ASSICURAZIONE Mod.T020AL304 ed.11/21

Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza stipulata tra Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (M1). – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni,

con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1º luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I de ll'Albo delle I mprese di assicurazione e riassicu-razione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generall, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Socie-tà soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. (di seguito per brevità – Europ Assistance) e Alpitour S.p.A. con sede in 10126 Torino, Via Lugaro n. 15 – P.IVA 02486000041 (di seguito per brevità – Contraente) a favore dei clienti della Con-traente, da intendersi quali Assicurati ai sensi dell'art. 1891 del Codice Civile.

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

In questo documento sono riportate tutte le coperture assicurative indipendentemente dalla loro effettiva operatività per singolo Assicurato.

Sei assicurato con Europ Assistance solo ed esclusivamente per le coperture assicurative riportate sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTO SCRITTE" rilasciata dal Tour Operator.

"SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE, SOTTO SCRITTE" deve considerarsi il documento identificativo dell'operatività delle coperture assicurative.

Art.1. ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di Sinistro, deve informare ogni compagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

ESCLUSIONI DI COMPENSAZIONI AL-TERNATIVE

Europ Assistance non fornisce, a titolo di compensazione, prestazioni o indennizzi diversi da quelli previsti in queste Condizioni di Assicurazione, nel caso in cui tu non faccia uso delle garanzie.

TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giordel Sinistro. Nell'assicurazione della res sabilità civile i due anni iniziano dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha fatto causa per ottenere il risarcimento o te lo ha chiesto senza farti causa. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'Indennizzo.

Art.4. LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art.5. VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'U-nione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola il rimborso convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'inden-nizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art.6. SEGRETO PROFESSIONALE

e-sicuro

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo Sinistro e per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati

personali di altre persone. Devi far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamen-to dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della Polizza da parte di Europ Assistan-ce I talia e dei soggetti indicati nell'informativa".

POLIZZA ASSISTENZA CON ACCESSO ALLA PLATTAFORMA MYCLINIC



Assicurazione inclusa codice 50000. Riferimento Europ Assistance Mod. 19AL027

Operatività

Per poter usufruire delle prestazioni erogate tramite la piattaforma MyClinic è necessario che effettui la registrazione sulla piattaforma ed accetti le condizioni d'uso della stessa. La registrazione alla piattaforma è possibile solo per Assicurati maggiorenni.

SEZIONE I - DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

1.1 GARANZIA ASSISTENZA ASSISTENZA ALLA PERSON A CON ACCESSO ALLA

PIATTAFORMA MYCLIN IC

Le prestazioni di assistenza, di seguito elencate,
che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la
Struttura Organizzativa (definita, in seguito, per brevità S.O.) sono dovute in seguito a infortunio o malat-

tia. . Valutazione Sintomi: accedendo alla propria area. personale potrai in totale autonomia usufruire di un programma di autovalutazione che ti aiuterà a com-prendere i tuoi sintomi e ti indicherà probabili cause e i possibili comportamenti da tenere. In seguito all'auto-valutazione dei sintomi, puoi approfondire il tuo stato di salute, attraverso la richiesta di un Consulto Medico.

Il risultato dell'autovalutazione non costituisce diagnosi, pertanto si ricorda che per una corretta valutazione del tuo stato di salute è sempre necessario consultare un medico.

necessario consultare un medico.

2. Consulto Medico: in seguito all'autovalutazione dei sintomi, per approfondire il tuo stato di salute, potral accedere alla tua area personale e richiedere un CONSULTO MEDICO GENERICO 24 ore su 24 al medici della Struttura Organizzativa, attraverso chiamata vocale o videochiamata. Potrai completare la tua cartella salute per condividere i tuoi dati durante il consulto medico. Avrai a disposizione 3 consulti complessivi. Si ricorda che, a prescindere dalle modalità di erogazione, il consulto medico a distanza non costituisce diagnosi.

 Cartella Salute: accedendo alla tua area persona-le potrai archiviare tutti i dati sulla tua salute pregressa e attuale, allegare esiti di esami e referti, inserire misurazioni dei tuoi parametri (pressione, glicemia, frequenza cardiaca, peso, temperatura) e tenere traccia dello storico, inserire i farmaci assunti. I dati potranno essere condivisi con il medico di Europ Assistance durante il consulto. La cartella salute è disponibile per condividere e/o scaricare i tuoi dati autonomamente e in modo sicuro in qualunque momento.

Nella cartella salute è presente un servizio di **pill re-minder** che consente di impostare in modo autonomo dei promemoria per i farmaci da assumere. Il servizio pill reminder è fornito da Europ Assistance a titolo gratuito.

4. Passaporto Salute: se a seguito del consulto medico emergesse la necessità di condividere i tuoi dati con un medico o uno specialista sul posto potrai creare, dalla tua cartella Salute, il passaporto salute traducen-do in modo automatico i tuoi dati nelle lingue disponiblli, per condividerlo con i medici sul posto

La "Valutazione dei sintomi", il "Consulto medi-co", la "Cartella salute", il "Passaporto salute" sono operativi a condizione che ti registri preventivamente sulla piattaforma MyClinic e che accetti le condizioni d'uso della piattaforma. Puoi registrarti alla piattaforma solo se sei maggiorenne.

Puoi effettuare la registrazione nei seguenti modi

Tramite l'App "My Alpitourworld" o il sito http:// www.alpitour.it

scarica l'App o accedi al Sito e registrati;

aggiungi il tuo viaggio inserendo il numero di

pratica viaggio alla voce 'Viaggi' sull'App, i 'I miei Viaggl' sul Sito.
- accedi link MyClinic tramite il tastino che trovi

all'interno del viaggio;

registrati sulla piattaforma MyClinic;
 collegati alla piattaforma MyClinic con le credenziali ricevute tramite e-mail.

Direttamente collegandoti alla piattaforma My-Clinic all'indirizzo http://eurabiz.it/myalpi - accedi inserendo nel campo "Codice di attivazione" il numero della tua pratica viaggio; - registrati sulla piattaforma MyClinic; - collegati alla piattaforma MyClinic con le credenziali

ricevute tramite e-mail. L'accesso alla piattaforma è consentito a partire dal 30° giorno antecedente la data di inizio del Viaggio, e fino a 15 giorni dopo la fine dello stes-

CARE MANAGER

SENIOR ASSISTANCE - CARE MANAGER

Se mentre ti trovi in viaggio, un tuo Familiare anziano ha necessità di una consulenza socio assistenziale in seguito ad un infortunio o una malattia, sua o della persona che se ne prende cura e si trova in uno stato di difficoltà, potrai telefonare alla S.O. che attiverà il Care Manager. Il Care Manager valuterà le diverse esigenze di Cura e, se lo ritiene necessario, orga-nizzerà un sopralluogo presso l'Abitazione del tuo familiare.

Al termine delle sue valutazioni, il Care Manager, resti-

- un piano di cura personalizzato sulla base della situazione riscontrata con l'indicazione delle figure professionali necessarie e la programmazione oraria/ giornaliera degli interventi;
- indicazione di eventuali modifiche alla logistica dell'a-bitazione con evidenza delle eventuali barriere architettoniche o perico li da rimuovere:
- indicazione dei parametri da monitorare;
- indicazioni su dove reperire gli ausili e i presidi ne-
- indicazioni su come ottenere i servizi sanitari /sociali presso le strutture presenti sul territorio con indicazioni degli uffici ai quali rivolgersi;
- indicazione su come ottenere le risorse messe a disposizione dal SSN.

a Prestazione viene fornita dal **lunedi al venerdi** dalle 09:00 alle 18:00.

ulai e 09:00 alle 13:00. Il Care Manager potrà richiedere eventuale do-cumentazione medica a supporto della sua valu-

SENIOR ASSISTANCE - ASSISTENZA AL DOMICI-LIO

Su valutazione del Care Manager, la S.O. organizzerà l'esecuzione del piano di cura personalizzato presso l'abitazione del tuo Familiare anziano fino alle 48 successive al tuo rientro.

Supporto Medico e paramedico

La S.O., in accordo con il Care Manager, e avvalendosi del parere dei medici della S.O., accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare presso l'abitazione del tuo Familiare anziano, proprio personale medico e paramedico secondo quanto definito nel piano

Supporto Socio Assistenziale

La S.O. in accordo con il Care Manager, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare, presso l'abitazione del tuo Familiare anziano, un Opera-tore Socio Sanitario e/o segnalare la società in grado di inviare il personale socio assistenziale (badante), secondo le disponibilità.

Supporto alla vita familiare La S.O. in accordo con il Care Manager, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad organizzare l'invio di personale di servizio per l'esecuzione di attività connesse con lo svolgimento della vita familiare quotidiana come collaborazione familiare, acquisto e consegna spesa. Esecuzione esami al domicilio

La S.O. in accordo con il Care Manager, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad organizzare, l'esecuzione presso l'abitazione di prellevi del sangu-ecografie, elettroca diogrammi non urgenti, e permet-terà al tuo Familiare anziano di usufruire della consegna e del ritiro degli esiti degli esami e dell'invio di

farmaci urgenti. Le prestazioni di Senior Assistance sono richiedi-bili per una sola delle persone rientranti nella Definizione di Familiare Anziano

Definizione di Familiare Anziano
ATTENZIONE!

- le Prestazioni di Senior Assistance operano in alternativa alla Prestazione "Rientro anticipato per qualsiasi motivo", perciò nel caso di tuo rientro anticipato alla residenza, le Prestazioni di Senior Assistance non sono operative;

- al fine dell'erogazione delle Prestazioni di Senior Assistance, è necessario che tu ottenga il consenso del Familiare anziano o di chi ne fa le veri





















Dove valgono le garanzie?

ESTENSIONE TERRITORIALE

Le Prestazioni di assistenza alla persona con accesso alla piattaforma MyClinic, salvo quanto indicato nell'art. "Esclusioni", sono valide in tutti i Paesi del mondo. Le Prestazioni di Senior Assistance sono valide in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art.10. DECORRENZA E DURATA Le Prestazioni di assistenza alla persona con accesso alla piattaforma MyClinic decorrono 30 giorni prima la data di inizio del Viaggio e terminano 15 giorno dopo la conclusione dello stesso.

La Prestazioni di Senior Assistance decorrono dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scadono 48 ore dopo li fine dello stesso.

SEZIONE II - ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DEL LE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art.11. ESCLUSIONI

1.1 GARANZIA ASSISTENZA

Sono esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da: a. fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esposizioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato,

tumulti popolari;
b. trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni,
movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici che hanno le caratteristiche di calamità naturali;

c. dolo o colpa grave;

c. doo o conpagrave.

Con particolare riferimento alle Prestazioni di assistenza alla persona con accesso alla piattaforma MyClinic sono inoltre esclusi i Viaggi per i
quali il medico ti aveva sconsigliato di partire o
comunque iniziati con patologie in fase acuta per
sottoporti a trattamenti medico/chirurgici.

Le Prestazioni di assistenza alla persona con accesso alla piattaforma MyClinic non sono inoltre operanti nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartica, Bielorussia, Cocos, Corea del Nord, Crimea, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Siria, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela. tu. Venezuela.



Ci sono limiti di copertura?

Art.12. SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbliga-ta a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti sanzioni cominercial, economica o provedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste

Condizioni di Assicurazione.

Al seguente link trovi l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni

sistance.com/en/who-weto ry -infor mation

La polizza non è operante nel seguenti Paesi e territori: Siria, Corea del Nord, Venezuela e in Crimea. La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può es-cere prestata. sere prestata.

Attenzione

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimo-strare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a

Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

Art.13. LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

1.1 GARANZIA ASSISTENZA

SOGGIORNO CONTINUATO

La durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque non potrà essere superiore ai 60 giorni continua-

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Europ Assistance non risarcisce i danni:

causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
 conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita

e non prevedibile.

Si precialite Si precisa inoltre che l'operatività delle presta-zioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

LIMITI DI INTERVENTO

Le Prestazioni non ti sono fornite nei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Si considerano tali i Paesi indicati nel sito https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.Si considerano inoltre in

stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi

della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.
Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.

Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impres a?

Art.14. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SIN ISTRO

1.1 GARANZIA ASSISTENZA

Per le Prestazioni di assistenza alla persona con accesso alla piattaforma MyClinic, in caso di Sinistro, devi accedere alla tua area personale della piattaforma MyClinic con le credenziali che hai ricevuto tramite e-mail al momento della registrazione.

Per le Prestazioni di assistenza Senior Assistance, in caso di Sinistro, puoi contattare la S.O.:
- mediante la funzione "richiedi assistenza" della piatta-

- forma MyClinic, oppure
- telefonando al numero (+39) 02.58.28.60.00 e spec ificando:
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte; dati anagrafici; recapito temporaneo.

Per la gestione del Sinistro: Europ Assistance ti può chiedere altri docu-menti necessari per valutare il Sinistro. Sei obbligato a darglieli. Se non rispetti gli obblighi relativi alla de-nuncia del Sinistro puoi perdere il diritto alla Prestazioni di assistanza.

Prestazioni di assistenza. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art.

Art. 1915 Codice Civile Italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha

subito. Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

ASSISTENZA DURANTE IL VIAGGIO



e-sicuro

Per le Prestazioni di assistenza Senior Assistance, in caso

- di Sinistro, puoi contattare la STRUTTURA ORGANIZZATIVA: mediante la funzione "richiedi assistenza" della
- pi attaform a MyClinic, oppure telefonando al numero (+39) 02.58.28.60.00

- Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

 il numero di pratica viaggio riportato sulla SINTESI DELLE ASSICURAZIONI
 INCLUSE /SOTTOSCRITTE

 le generalità complete dell'Assicurato
- un recapito telefonico, anche temporaneo

ASSISTENZA PRIMA E DOPO IL VIAGGIO

Per informazioni sulle coperture assicurative è possibile contattare il Customer Care di Europ Assistance I talia S.p.A. dalle ore 08.00 alle ore 20.00, dal lunedi al sabato, al numero (+39) 02.58.24.00.51.

Europ Assistance per poter fornire le garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. I elefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indica-to nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.



















RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via Mulno 4, 20057 Assago (Mi); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.
Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgetti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle

assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: wass@pec.wass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;

copia del reclamo presentato ad Europ Assistance I talia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
 ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.
 Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Mediazione: interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n.

Negoziazione assistita: tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale o ve prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via Mulino 4, 2005 7 Assago (Mi), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.
Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via Mulino 4, 20057 Assago (Mi), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'istituto di

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A - GLOSSARIO ASSICURATO: la persona fisica, ovunque residente, che partecipa a un viaggio/locazione del Contraente e, per le Prestazioni di Senior Assistance, il suo Familiare anziano;

CONTRAENTE: Alpitour S.p.A. con sede in Torino, via Lugaro 15 (P.I. 02486000041) che sottoscrive la Polizza a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.: la società di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. -Sede sociale, Direzione e Uffici: Via Mulino 4, 20057 Assago (Mi) – Indirizzo posta elettronica certificata SpA@pec.europassistance.it (PEC): EuropAssistanceIta Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni. con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1º luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione 1 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

FAMILIARE ANZIANO: la madre, il padre, il nuovo marito della madre, la nuova moglie del padre, lo zio, la zia, il coniuge, il convivente more uxorio, il partner dell'unione civile dell'Assicurato di età superiore a 65

FAMILIARI: coniuge, figli, genitori, fratelli/sorelle, genero/huora, nonni, nipoti, suoceri, zio/a, e quanti

sono conviventi dell'Assicurato purché risultanti da regolare certificato anagrafico.

GARANZIA: la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

INDENNIZZO: la somma dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

INFORTUNIO: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inab ilità temporanea.

MALATTIA: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

MYCLINIC: piattaforma tecnologica attraverso la quale la Struttura Organizzativa eroga, in caso di infortunio o malattia durante il viaggio, prestazioni digitali di assistenza medica a distanza.

PRESTAZIONE: l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia

SINISTRO: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia. SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/

SOTTOSCRITTE: il documento rilasciato dal Contraen-te con il marchio del Tour Operator in cui sono riportate le coperture assicurative operative incluse e quelle acquistate facoltativamente dall'Assicurato.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA (S.O.): la struttura di

Europ Assistance Italia S.p.A. - Via Mulino 4, 20057 Assago (Mi), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste in Polizza. TOUR OPERATOR: la società Alpitour che ha organiz-

zato il viaggio commercializzandolo tramite uno dei suoi

VI AGGIO /LOC AZION E: lo spostamento e/o soggiorno a scopo turistico, di studio e di affari dell'Assicurato organizzato dal Contraente; **il viaggio/locazione inizia** successivamente al momento del check-in o il passaggio dei controlli per l'imbarco in caso di check-in anticipato (se con volo aereo), dell'ingresso in hotel/ appartamento (se solo soggiomo), dell'imbarco (se con nave o traghetto), in cui l'Assicurato si accomoda in carrozza (se con treno) e termina al rientro alla stazio-ne/aeroporto/porto/di arrivo del paese di partenza, in caso di viaggio in auto termina al momento del check-out come indicato sui documenti di viaggio.

Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede sociale, Direzione e Uffici. Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistance.haliaSpA@pec.europassistance.it
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Parfita IVA 0133359023 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) - Iscritta alla sezione i dell'Albo delle
Impresa di assicurazione e riassicurazione al n. 1.0008 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.



in collaborazione con



www.europassistance.it

Pag 3 di 3



















INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative (ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

l Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali <u>ad esempio</u> il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto. Te informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali. Esistono norme[1] che tute lano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, de sidera informanti su cosa fa dei Tuo i Dati personali[2].

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via Mulino 4, 20057 Assago (Mi) o via mail a <u>Ufficio Protezione Dati@europassistance.it</u> Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti finalità assicurative:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero <u>ad esempio</u> proporre e gestire la Polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso
- in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati[3]; svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzione informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche que lli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e diterzi:
- e di ferzi,
 svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come <u>ad e sempio</u> la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come <u>ad esempio</u> dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigitanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

 Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad us arli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le finalità assicurative e

quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE. Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni[3], utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come <u>ad esempio</u> dal Contraente della Polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le finalità assicurative Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo, e/ o fanno parte della cd. catena assicurativa, ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, o perativa, o che intrattengono rapporti contrattuali con la medesima e verso i quali la comunicazione dei Dati personali è necessaria per eseguire la prestazione contrattuale in Tuo favore o in favore di terzi, quale, ad esempio, il tour operator Alpitour S.p.A.[5].

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di profezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali.
Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per lutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- l Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Tiricordiamo che:

- È Tua facoltà caricare i tuoi Dati personali[6], anche sanitari, all'interno della Tua cartella medica e renderli visibili in caso di attivazione del consulto medico selezionando l'opzione nella sezione dati medici di base. In tal caso i Tuoi Dati, ivi inclusi dati sanitari, se da Te caricati, saranno visibili al medico e ad Europ Assistance Italia. È inoltre tua facoltà condividere tali dati rendendoli visibili a soggetti di Tua scelta tramite la funzione Passaporto Sanitario.

 Alla scadenza del Contratto, avrai la possibilità, per ulteriori 90 giorni, accedendo alla tua area riservata, di scaricare i Dati inseriti. Decorso tale termine, i Dati personali
- caricati sulla Tu a cartella medica, verranno cancellati.

Qualisono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante

- per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito <u>www.garanteprivacy.it.</u> Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia:
- per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto. se il trattamento che ha posto in essere Europ Assistance Italia si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento, fermo restando che
- la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità altrattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca, poi scrivere a: Ufficio Protezione Dati Europ Assistance Italia SpA Via Mulino 4, 20057 Assago (Mi),

puoi scrive re a: an che via mail: UfficioProtezioneDati@europassistan ce.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsia si modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet <u>www.europassistance.it</u> dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistan ce Italia.

Dasapere

In caso di utilizzo della funzione di identificazione tramite strumento biometrico per accedere all'area riservata del portale MvClinic nessun dato biometrico verrà trattato da Euro p Assistan ce Italia.

Europ Assistance Italia.

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016.679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

[2] Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy
[3] Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizza puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contati presenti sul sito www.europassistance.et e sulla Polizza.

[4] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di Iquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di senizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione di contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società speciali zzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

[5] Altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coa





PRODOTTO VIAGGI QUESTIONARIO DI COERENZA DEL CONTRATTO PROPOSTO

Gentile Cliente, il presente questionario ha lo scopo di acquisire, nel Suo interesse, informazioni utili a valutare le Sue richieste e le Sue esigenze, per poter individuare i prodotti assicurativi rispondenti ai suoi bisogni. La mancata risposta alle domande del questionario potrebbe impedire al distributore di valutare correttamente le Sue esigenze e quindi di procedere ad una proposta assicurativa (ai sensi dell'art. 58 del Regolamento IVASS n. 40/2018). Nr Pratica Viaggio/Prenotazione ALPITOUR S.P.A. Tour Operator/Polizza Dati Intestatario della Pratica Viaggio/Prenotazione Nome/Cognome Codice fiscale Deve essere compilato un unico questionario di coerenza per pratica viaggio. Quale bisogno vuole proteggere stipulando un contratto d'assicurazione? Viaggio Da quale tipo di rischio vuole proteggersi stipulando questo contratto d'assicurazione? Rischi economici (Annullamento viaggio) Malattia e/o infortunio, Spese Mediche Covid 19 Assistenza in viaggio Danni alle cose (con particolare riferimento al bagaglio) Assistenza legale nel caso di controversie, azioni legali per pretese per fatto illecito di terzi, difesa penale Assistenza al cane/gatto in viaggio Non risponde (Attenzione: selezionando "Non risponde" a questa domanda non permette al distributore di emettere una polizza assicurativa, come da normativa (VASS) Qual è la durata del suo viaggio? Fino a 30 giorni Da 30 giorni a 60 giorni Oltre i 60 giorni (Attenzione: la durata massima della copertura è di 60 giorni, 30 giorni in caso di solo volo) Le sono chiari i concetti di franchigie, massimali, esclusioni e limitazioni del prodotto proposto? Si Nο (Attenzione: selezionando "No" a questa domanda non permette al distributore di emettere una polizza assicurativa, come da normativa IVASS) Data

Nota al Distributore: Il presente questionario deve essere debitamente conservato dal Distributore ai sensi del Art 67 del Regolamento 40/2018. Una copia dello stesso deve essere consegnata al Cliente.



Assicurazione Danni a copertura dei rischi durante il viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: "Alpitour S.p.A. - Top Booking Covid"



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione copre i rischi alla persona per Covid-19 durante il viaggio a scopo turistico.



Che cosa è assicurato?

Assicurazione Top Booking Covid Standard

Garanzia Soggiomo Extra:

- A) Se durante il viaggio per il raggiungimento della destinazione successiva o prima della partenza per il rientro alla residenza, dovesse rendersi necessaria l'effettuazione di un tampone per Covid-19 e in attesa dell'esito dello stesso, fossi costretto a prolungare il tuo soggiorno oltre la data originaria di rientro. Europ Assistance rimborsa a te, ai tuoi Familiari e a un tuo Compagno di Viaggio, purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica viaggio, le spese di albergo/locazione per il prolungamento del soggiorno fino a un massimo di Euro 150,00 al giorno, per un massimo di 7 giorni, per Assicurato e per periodo di durata della copertura assicurativa.
- B) Se durante il Viaggio tu, i tuoi Familiari o un tuo Compagno di viaggio, purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica viaggio, risulta-te positivi a tampone per Covid-19, e siete costretti a prolungare il Viaggio, Europ Assistance vi rimborsa le spese di prolungamento del soggiorno in loco (vitto e alloggio) fino a un massimo di Euro 150,00 al giorno per un massimo di

15 giorni, per Assicurato e per periodo di durata della copertura assicurativa.

I massimali relativi ai punti A) e B) sono cumulabili tra di loro fino ad un massimo complessivo di 22 giorni per Assicurato e per periodo di durata della copertura assicurativa. In entrambi i casi la S.O. vi aiuta a prenotare la nuova biglietteria aerea o a modificare quella in vostro possesso ed Europ Assistance paga al posto vostro/rimborsa gli eventuali maggiori costi legati all'acquisto della sfessa fino ad un massimo di Euro 500,00 per Assicurato e comunque fino ad massimo di Euro 2,000,00 per Sinistro. Dove te dimostrare ad Europ Assistance l'effettiva impossibilità a rientrare alla residenza con i mezzi inizialmente previsti e le maggiori spese sostenute. In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precosti-tuito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola

Garanzia Indennitaria da Ricovero

Se entro 5 giorni dal rientro dal tuo Viaggio hai un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per Covid-19 Europ Assistance ti paga un Indennizzo di Euro 1.000,00 per Assicurato, per Sinistro e per periodo di durata della Garanzia.

Garanzia Rimborso Quota Viaggio: Se tu, i tuoi Familiari e un tuo Compagno di viaggio, purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica siete costretti ad interrompere il Viaggio in caso di:

- ricovero per epidemia/pandemia da COVID-19 tuo, di un tuo familiare o di un tuo Compagno di viaggio purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica;
- forzata quarantena da COVID-19 tua, di un tuo Familiare o di un tuo Compagno di viaggio purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica;
- ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo del vostro paese di origine

che vi impongo no di rientrare anticipatamente alla vostra Residenza; Europ Assistance vi paga il costo delle prestazioni a terra per i giorni mancanti al completamento del Viaggio a partire dal giorno di interruzione del Viaggio stesso. In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di parlecipanti, la definizione "compagno diviaggio" può riferirsi ad una sola persona.

- Assicurazione Top Booking Covid Superior
 ✓ Garanzia Soggiorno Extra
 A) Se durante il viaggio per il raggiungimento della destinazione successiva o prima della partenza per il rientro alla residenza, dovesse rendersi necessaria l'effettuazione di un tampone per Covid-19 e in attesa dell'esito dello stesso, fossi costretto a prolungare il tuo soggiorno oltre la data originaria di rientro, Europ Assistance rimborsa a te, ai tuoi Familiari e a un tuo Compagno di Viaggio purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica viaggio le spese di albergo/locazione per il prolungamento del soggiorno fino a un massimo di Euro 350,00 al giorno, per un massimo di 7 giorni, per Assicurato e per eriodo di durata della copertura assicurativa.
 - Se durante il Viaggio tu, i tuoi Familiari o un tuo Compagno di viaggio, purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica viaggio, risultate positivi a tampone per Covid-19, e siete costretti a prolungare il Viaggio, Europ Assistance vi rimborsa le spese di prolungamento del soggiorno in loco (vitto e alloggio) fino a un massimo di Euro 350,00 al giorno per un massimo di 10 gior-ni, per Assicurato e per periodo di durata della copertura assicurativa.

I massimali relativi ai punti A) e B) sono cumulabili tra di loro fino ad un massimo complessivo di 17 giorni per Assicurato e per periodo di durata della copertura assi-

In entrambi i casi la S.O. vi aiuta a prenotare la nuova biglietteria aerea o a modificare quella in vostro possesso ed Europ Assistance paga al posto vostro/rimborsa gli eventuali maggiori costi legati all'acquisto della stessa fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per Assicurato e comunque fino ad massimo di Euro 4.000,00 per

Dovete dimostrare ad Europ Assistance l'effettiva impossibilità a rientrare alla residen za con i mezzi inizialmente previsti e le maggiori spese sostenute

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad un a sola persona.

Garanzia Indennitaria da Ricovero

Se entro 5 giorni dal rientro dal tuo Viaggio hai un ricovero di almeno 5 giorni conse-cutivi per Covid-19 Europ Assistance fi paga un Indennizzo di Euro 1.000,00 per Assicurato, per Sinistro e perperiodo di durata della Garanzia.

✓ Garanzia Rimborso Quota Viaggio
Se tu, i tuoi Familiari e un tuo Compagno di viaggio, purché assicurati e iscritti

Che cosa non è assicurato?

Per tutte le Garanzie, salvo quanto indicato nelle stesse:

- Per tutte le Garanzie la copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Bielorussia, Cocos, Corea del Nord, Crimea, Georgia del Sud Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Siria, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vene zuela,
- Per tutte le Garanzie, salvo quanto indicato nelle stesse non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, deci-se dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione
- Per la Garan zia Soggiorno Extra sono esclusi:

- i Sinistri provocati o dipendenti da dolo o colpa grave;
 i Sinistri provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle
- i Sinistri provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'Assicurato per scelte personali non legati a epidemia/pandemia da Covid-19.
- Per la Garanzia Indennitaria da Ricovero sono esclusi:

- i Sinistri provocati o dipendenti da dolo o colpa grave; i Sinistri provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomich e:
- i Sinistri provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popola-ri, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.
- Per la Garanzia Rimborso Quota Viaggio sono esclusi:

i Sinistri provocati o dipendenti da dolo o colpa grave;

- i Sinistri provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle
- i Sinistri provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.



Ci sono limiti di copertura?

SANZIONI INTERNAZIONALI (valido per tutte le Garanzie)

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazio-nali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Euro-(iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali appli-cabili che disciplinano le Condizioni di Assicurazione. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazio-

Per ulteriori detta gli puoi di visitare:

https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi e territori: Siria, Corea del Nord, Venezuela, Bielorussia e in Crimea. La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere

Attenzione: Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assi-stenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiórno a Cuba Éurop Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

LIMITAZIONI DI VIAGGIO (valido per tutte le Garanzie)

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche tempora-

SOGGIORNO CONTINUATO (valido per tutte le Garanzie)

La durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque non potrà essere superiore ai 60 giorni continu ativi.

La Garanzia Rimborso Quota Viaggio non è valida per le pratiche viaggio Solo Volo.

contemporaneamente alla tua stessa pratica siete costretti ad interrompere il Viaggio in caso di:

- Ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19 tuo, di un tuo familiare o di un tuo Compagno di viaggio purché assicurati e iscritti contemporane amente alla tua stessa pratica;
- Forzata quarantena da Covid-19 tua, di un tuo Familiare o di un tuo Compagno di viaggio purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica;
- Ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo del vostro paese di origine che vi impongono di rientrare anticipatamente alla vostra Residenza;
 - Europ Assistance vi paga il costo delle prestazioni a terra per i giorni mancanti al completamento del Viaggio a partire dal giorno di interruzione del Viaggio stesso.
 - In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.



Dove vale la copertura?

🗸 La copertura assicurativa, fatto salvo quanto indicato nelle esclusioni, vale per i Sinistriche siverificano in tutti i Paesi del mondo



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi II contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di que sta (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato per intero alla sottoscrizione della Polizza. Il premio è comprensivo delle imposte



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Fatto salvo quanto di seguito meglio specificato per le singo le Garanzie, la copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello stesso. La Garanzia Indennitaria da Ricovero decorre dalla fine del Viaggio e termina entro 5 giorni.



Come posso disdire la polizza?

Trattandosi di polizza di breve durata, non è prevista disdetta.

Assicurazione Danni a copertura dei rischi durante il viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto "ALPITOUR S.p.A. - Top Booking Covid" Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.03.2022



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contra ente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 91.539.336 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimonia li ammonta ad Euro 79.539.336.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 190%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 109.939.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 57.779.000. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 26.000.000.

l dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2020.

Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito https://www.europassistan.ce.it/azien.da/bilancio

Al contratto si applica la legge Italiana.



Che cos a è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Cisono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

	Denuncia di	Garanzia Soggiorno Extra
Cosa fare in caso di sinistro?	sinistro:	Garanzia Soggiorno Extra (Assicurazione Top Booking Covid standard — Assicurazione Top Booking Covid Superior) In caso di Sinistro, successivamente al contatto telefonico con la Struttura Organizzativa al numero (+39) 02.58.28.60.00 ed entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità: via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni, op pure scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. — Ufficio Liquidazione Sinistri — Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), oppure inviando un fax al numero 02.58.47.72.30 E'ne cessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Garanzia Indennitaria da Ricovero (Assicurazione Top Booking Covid standard — Assicurazione Top Booking Covid Superior) In caso di Sinistro, entro 20 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità: via web indistintamente su uno dei seguenti in dirizzi www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni, op pure scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. — Ufficio Liquidazione Sinistri — Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), oppure inviando un fax al numero 02.58.47.72.30 E'ne cessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Garanzia Rimborso Quota Viaggio (Assicurazione Top Booking Covid standard — Assicurazione Top Booking Covid Superior) In caso di Sinistro entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità: via web indistintamente su uno dei seguenti in dirizzi www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni, oppure scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. — Ufficio Liquidazione Sinistri — Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), oppure inviando un fax al numero 02.58.47.72.30
		E' ne cessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	Garanzia Soggiorno Extra (Assicurazione Top Booking Covid standard — Assicurazione Top Booking Covid Superior) Non sono previste prestazioni direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella Garanzia Soggiorno Extra.
		Garanzie: Indennitaria da Ricovero, Rimborso Quota Viaggio (Assicurazione Top Booking Covid standard — Assicurazione Top Booking Covid Superior) Non sono previste prestazioni a le direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.
	Gestione da parte di altre imprese:	Non è prevista gestione da parte di altre imprese Pag 1

	Prescrizione:	Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assi- curazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarci- mento o ti ha fatto causa per offene do. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile. Per le Garanzie diverse dall'Assistenza, in caso di apertura del Sinistro e di pendenza dei procedimenti giudiziari hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.			
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informa	zioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni			
Obblighi d ell'imp res a	Garanzia Indennitaria da Ricovero, Garanzia Rimborso Quota Viaggio (Assicurazione Top Booking Covid standard – Assicurazione Top Booking Covid Superior) Ricevuta la ne cessaria documentazione, verificata l'operatività della Garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provve de al pagamento, al netto delle franchigie/scoperti eventu almente previsti, entro 20 giorni dalla comunicazione. Se il Sinistro viene inoltrato in ogni su a fase via web, Europ Assistance pro cede alla definizione del Sinistro entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento della do cumentazione completa. In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso/indennizzo, i fuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che fi sarebe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso/indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della do cumentazione richiesta all'art. 'Obblighi de ll'Assicurato in caso di Sinistro' delle Condizioni di Assicurazione.				



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni		
Rimborso	Non sono previsti casi di rimborso del premio.		



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni			
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie			



Come pos	so disdire la polizza?
Ripens amento dopo la stipulazione	Non sono previsti casi di ripensamento dopo la stipula.
Risoluzione	Non sono previsti casi di risoluzione.



A chi è rivolto questo prodotto?

Clienti che acquistano un pacchetto viaggio del Contraente o un servizio, sottoscrivono in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano la relativa copertura assicurativa, e vogliono tutelarsi per problemi le gati al Covid-19 durante il viaggio.



Quali costi devo sostenere?

Costi di Intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 23,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?			
All'impres a assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: - Posta: Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI); - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.		
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'e sito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00 187 Roma, fax 06 /42 .13 .32 .06, pec: vass@pec.wass.ii , allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. Nel reclamo devi indicare: - nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; - individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; - breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamente la; - copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; - ogni do cumento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.		
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:			
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.qiustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).		
Nego ziazion e ass is tita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.		

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

n caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni. è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@ pec.eu ropassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione)

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Úfficio Liquidazione Sinistri - Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sin istri@ pec.eu ropas sistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA <u>NON</u> DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PER-TANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE <u>NON</u> POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDE-

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206.05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso"

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"

Europ Assistance Itália S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in

Italia, Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI).
Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP danni, nel DIP aggiuntivo Danni e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nelle condizioni di assicura zione mede sime. L'Assicurato ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

L'Assicurato avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà all'Assicurato di sotto scrivere e ritrasmettere, con finalità e sclusivamente documentale, una copia del contratto

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il ratéo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto. Ai sensi dell'art. 67-duode cie s comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Laddove applicabile, il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R alla Contraente, all' indirizzo indicato nelle condizioni di assicurazione e per conoscenza ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Contracts Portfolio Management – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI).

Sipotranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.





















MODULO DI ADESIONE

ALLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRESTATE DA EUROP ASSISTANCE				
PRATICA VIAGGIO Nº rif. pratica di sette numeri				
operture assicurative valide solo se acquistate o	operture assicurative valide solo se acquistate contestualmente alla prenotazione e regolarmente pagate.			
Io sottoscritto	nome e	cognome		
- dichiaro di aderire alle seguenti coperture assicura pertura scelta) e di versare il relativo premio per cia	- dichiaro di aderire alle seguenti coperture assicurative, per me e per tutti i partecipanti al viaggio (inserire una crocetta a fianco della copertura scelta) e di versare il relativo premio per ciascun partecipante al viaggio in base a quanto riportato nella "TABELLA PREMIO POLIZZA CONVENZIONATA PER I CLIENTI ALPITOUR S.P.A." in calce alle Condizioni di Assicurazione:			
TOPBOOKING TOP BOOKING COVID STANDARD [STD] Mod.21AL015 Sogglorno Extra, Indennitaria da Ricovero, Rimborso Quota Viagg lo				
TOPBOOKING COVID SUPERIOR [SUP]	ID Mod.22AL026 Soggiorno Extra, Indennitaria da Ricovero, Rimborso Quota Viaggio			
Sono da considerarsi operative esclusivamente le coperture riportate nel presente Modulo di Adesione e sulla "SINTESI DEL-LE ASSICURAZIONI INCLUSE /SOTTOSCRITTE" em essa da Alpitour S.p.A. - sono consapevole che l'assicurazione prescelta è a copertura dei rischi specificati nella tabella soprastante. - dichiaro, di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente Modulo di adesione il Set Informativo previsto dal Reg. IVASS 41/2018 comprensivo delle Condizioni di Assicurazione oltre all'Informativa sul trattamento dei dati, di conoscerle e di accertarle integralmente, in particolare gli articoli relativi a: "Altre Assicurazioni", "Termini di prescrizione", "Dichiarazioni relative alle circostarze del rischio", "Aggravamento del rischio", "Esclusioni", "Limitazioni delle Garanzie"; "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro"; "Criteri per la valutazione e liquidazione del danno"".				
luogo	data		firma	
Consenso al trattamento dei dati per fini assicurativi Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa, ivi incluso il tour operator Alpitour S.p.A. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati personali.				
luogo	data		firm a	

AVVERTENZE

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la condusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia.

Per questo contratto Europ Assistance non dispone di un'area internet riservata all' Assicurato (c.d. home insurance), pertanto dopo la sottoscrizione non potrai consultare tale area né utilizzarla per gestire telematicamente il contratto medesimo. RETRO DEL MODULO DI ADESIONE

















LIBRETTO DI ASSICURAZIONE Mod.T021AL305 ed.03/22

Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza stipulata tra Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Assago (Mi), Via del Mulino n. 4 – Impresa autorizzata all'eser-cizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1º luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. (di seguito per brevità – Europ Assistance) e Alpitour S.p.A. con sede in 10126 Torino, Via Lugaro n. 15 – P.IVA 02486000041 (di seguito per brevità - Contraen-

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

In questo documento sono riportate tutte le coperture assicurative indipendentemente dalla loro effettiva operatività per singolo Assicurato.

Sei assicurato con Europ Assistance solo esclusivamente per le coperture assicurative facoltative acquistate al momento della prenotazione del Viaggio e riportate sia sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTIO SCRITTE" rilasciata dal Tour Operator, sia sul Modulo di Adesione.

ALLE COPERTURE ASSICURATIVE FACOLITATIVE DESCRITTE NELLE CONDIZIONI DI ASSICURA-ZIONE PUOI ADERIRE VOLONTARIAMENTE AL MOMEN TO DELLA PRENOTAZIONE DEL VIAGGIO.

Art.1. ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le se si vernica un sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicura-to sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assi-stance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di Sinistro, deve informare ogni compagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art.2. LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art.3. TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance prescrive entro il termine di due anni dal gioro o del Sinistro. Nell'assicurazione della responno del Sinistro. Nell'assicurazione della respon-sabilità civile i due anni iniziano dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarci-mento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In que-sto caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile. Per le Garanzie diverse dall'Assistenza, in caso di apertura del Sinistro e di pendenza dei procedi-menti giudiziari hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'Indennizzo.

Art.4. VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'U-nione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'inden-nizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art.5. ESCLUSIONI DI COMPENSAZIONI AL-TERNATIVE

Europ Assistance non fornisce, a titolo di compensazione, prestazioni o indennizzi diversi da quelli previsti in queste Condizioni di Assicurazione, nel caso in cui tu non faccia uso delle garanzie.

Art.6. PREMIO

Nel momento in cui acquisti il Viaggio versi il premio

riportato sull'Estratto conto di viaggio che ti rilascia la Contraente e che trovi nella tabella premi allegata alle presenti Condizioni di Assicurazione.

ONERT FISCALT Art 7

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

Art.8. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCO-STANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e comple-te. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente co-municato ad Europ Assistance per il tramite della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di

AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, per il tramite della Contraente, eventuali cam-biamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art.10. DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art.11. SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo Sinistro e per il quale deve essere valutato il tuo stato disalute.

Art.12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della Polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

TOPBOOKING

VERSION E STANDARD

Assicurazione inclusa codice 509000. Riferimento Europ Assistance Mod. 21AL015

La presente copertura assicurativa facoltativa è operativa solo se è stata acquistata al momento della prenotazione viaggio e se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/ SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator. Va compilato e sottoscritto il Modulo di Adesione.

SEZIONE I - DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art.13. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

1.1 GARANZIA SOGGIORNO EXTRA

A) Se durante il viaggio per il raggiungimento della destinazione successiva o prima della partenza per il rientro alla residenza, dovesse rendersi necessaria l'effettuazione di un tampone per Covid-19 e in attesa dell'esito dello stesso, fossi costretto a prolungare il tuo soggiorno oltre la data originaria di rientro, Europ Assistance rimborsa a te, al tuo i Familiari e a un tuo Compagno di Viaggio, purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica viaggio, le spese di albergo/locazione per il prolungamento del soggiorno fino a un massimo di Euro 150,00 al giorno, per un massimo di 7 giorni, per Assicura-to e per periodo di durata della copertura assicurativa.

B) Se durante il Vlaggio tu, i tuoi Familiari o un tuo Compagno di vlaggio, purché assicurati e iscritti con-temporaneamente alla tua stessa pratica vlaggio, risultate positivi a tampone per Covid-19, e siete costretti a prolungare il Vlaggio, Europ Assistance vi rimborsa le spese di prolungamento del soggiorno in loco (vitto e alloggio) fino a un massimo di Euro 150,00 al

giorno per un massimo di 15 giorni per assicurato e per periodo di durata della copertura assicu-

I massimali relativi ai punti A) e B) sono cumulabili tra di loro fino ad un massimo complessivo di 22 giorni per Assicurato e per periodo di durata della copertura assicurativa

In entrambi i casi la S.O. vi aiuta a prenotare la nuova biglietteria aerea o a modificare quella in vostro possesso ed Europ Assistance paga al posto vostro/ rimborsa gli eventuali maggiori costi legati all'acquisto della stessa fino ad un massimo di Euro 500,00 per Assicurato e comunque fino ad massimo di Euro 2.000,00 per Sinistro.

Dovete dimostrare ad Europ Assistance l'effettiva im-possibilità a rientrare alla residenza con i mezzi inizialmente previsti e le maggiori spese sostenute.

In caso di iscrizione contemporanea di un grup-po precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

1.2 GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO

1.2 GARANZIA INDENNITARIA DA RICUYERO
Se entro 5 giorni dal rientro dal tuo Vlaggio hai un
ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per COVID-19
Europ Assistance ti paga un Indennizzo di Euro
1.000,00 per Assicurato, per Sinistro e per periodo di durata della Garanzia.

1.3 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

Se tu, i tuoi Familiari e un tuo Compagno di viaggio, purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica siete costretti ad interrompere il Viaggio in caso di:

ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19 tuo, di un tuo familiare o di un tuo Compagno di viaggio purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica;

pratica; forzata quarantena da Covid-19 tua, di un tuo Familiare o di un tuo Compagno di viaggio purché assicurati e iscritti con temporaneamente alla tua stessa pratica; ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo del vostro paese di origine che vi impongono di rientrare anticipatamente alla vostra Residenza;

Europ Assistance vi paga il costo delle prestazio-ni a terra per i giorni mancanti al completamen-to del Viaggio a partire dal giorno di interruzione del Viaggio stesso.

In caso di iscrizione contemporanea di un grup-po precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.



Dove valgono le garanzie?

Art.14. ESTENSIONE TERRITORIALE

La copertura assicurativa, fatto salvo quanto indicato nell'art. "Esclusioni", vale per i Sinistri che si verificano in tutti i Paesi del mondo.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art.15. DECORRENZA E DURATA

Fatto salvo quanto in seguito meglio specificato per le singole Garanzie, la copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello stesso.

1.1 GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO

La Garanzia decorre dalla fine del Viaggio e termina

SEZIONE II - ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DEL-LE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art.16. ESCLUSIONI

ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE GARAN-ZIE

La copertura assicurativa non è operante nei La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Bielorussia, Cocos, Corea del Nord, Crimea, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Siria, Somalia, Terre Australi Francesi. Timor Occidentale, Limor Occidentale. Limor Occidentale. si, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconduci-bili/conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Auto-



















rità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

1.1 GARANZIA SOGGIORNO EXTRA Sono esclusi:

sono escrusi:
a. i Sinistri provocati da dolo o colpa grave;
b. i Sinistri provocati da alluvioni, inondazioni,
eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità
naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo
dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelera-

zione artificiale di particelle atomiche;
c. i Sinistri provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
d.il prolungamento volontario del viaggio da
parte dell'Assicurato per scelte personali non

legati a epidemia/pandemia da Covid-19.

1.2 GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO Sono esclusi:

a. i Sinistri provocati da dolo o colpa grave; b. i Sinistri provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni at-mosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione dei nucleo

dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelera-zione artificiale di particelle atomiche; c. i Sinistri provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, sac-cheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.

.3 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO Sono esclusi:

sono escrusi: a. i Sinistri provocati da dolo o colpa grave; b. i Sinistri provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni at-mosferici aventi caratteristiche di calamità mosferici aventi caratteristiche di calamita naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelera-zione artificiale di particelle atomiche; c. i Sinistri provocati da guerra, scioperi, rivolu-zioni, sommosse o movimenti popolari, sac-cheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.



Ci sono limiti di copertura?

Art.17. SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finan-ziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: () Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) gurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liguidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giuri-sdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contra-ria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione

Per ulteriori dettagli puoi di visitare:

https://www.europassistance.it/contenuti-utili/ international-regulatory-information-links

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi e territori: Siria, Corea del Nord, Venezuela, Bielorussia e in Crimea.

La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere prestata.

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi Risarciment i previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

Art.18. LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

LIMITAZIONI DI VIAGGIO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regio ne o area geografica per la quale l'autorità go-vernativa competente nel tuo Pæse di residenza o nel Pæse di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

SOGGIORNO CONTINUATO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)

La durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque non potrà essere superiore al 60 giorni continua-

1.1 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO La garanzia non è valida per le pratiche viaggio Solo Volo.

SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impres a?

Art.19. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DISINISTRO

1.1 GARANZIA SOGGIORNO EXTRA

In caso di Sinistro, successivamente al contatto telefonico con la Struttura Organizzativa al nu-mero (+39) 02.58.28.60.00 ed entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:

via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi. www.alpitour.it,www.turisanda.it,

www.edenviaggi.it, sezione æskurazioni, oppure scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), o inviando un fax al numero 02.58.47.72.30

spec ificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte; circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito; codice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo.
- Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:
- certificazione medica comprovante la tua positività al Covid-19
- documentazione comprovante la durata del prolun-
- gamento del tuo viaggio; eventuali fatture ricevute di albergo/locazione com-provanti le maggiori spese sostenute per il prolunga-
- mento del tuo viaggio; eventuali penali e/o acquisti dei nuovi biglietti com-provanti le maggiori spese sostenute;
- dichiarazione dell'aeroporto che attestano l'impossibilità di partire.

1.2 GARANZI A INDENNITARIA DA RICO VERO

In caso di Sinistro, entro 20 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi
- www.alpitour.it, www.turisanda.it,
 www.alpitour.it, www.turisanda.it,
 www.edenviaggi.it, sezione asskurazioni, oppure
 scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia
 S.p.A. Ufficio Liquidazione Sinistri Via del
 Mulino 4, 20057 Assago (MI), oppure
 inviando un fax al numero 02.58.47.72.30

spec ificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito; codice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo.
- Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti: certificato di dimissioni dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19 riportante la motivazione e la durata del ricovero.

1.3 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

In caso di Sinistro, entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi
- via web indistritamente su uno dei seguenti indirizzi www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione æsicurazioni, oppure scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. Ufficio Liquidazione Sinistri Via del
- Mulino n. 4 20057 Assago (MI), oppure inviando un fax al numero 02.58.47.72.30 Specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte; circostanze dell'evento;

- dati anagrafici e recapito; codice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo. Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti: - estratto conto di iscrizione,

- certificato di ricovero, certificato medico che attesti l'obbligatorietà della quarantena;
- documentazione attestante l'obbligo di rientro nel paese di origine.

Per la gestione dei Sinistri di tutte le Garan-

Europ Assistance ti può chiedere altri docu-menti necessari per valutare il Sinistro.

Menti necessari per valutare il annacio. Sei obbligato a darglieli. Se non rispetti gli obblighi relativi alla de-nuncia del Sinistro puoi perdere il diritto all'indennizzo/Prestazioni di assistenza. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo. Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente

il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art.20. CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUI-DAZIONE DEL DANNO

TERMINI DI RIMBORSO/INDENNIZZO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE) Ricevuta la necessaria documentazione,

l'operatività della Garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina il rimborso/ indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto delle franchigle/scoperti eventualmente previsti, entro 20 giorni dalla comunicazione. Se il Sinistro viene inoltrato

giorni dalla comunicazione. Se il Snistro viene inotitato in ogni sua fase via web, Europ Assistance procede alla definizione del Snistro entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa. In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso/indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussisten-za del diritto al rimborso/indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documenta-zione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

1.1 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

Europ Assistance ti rimborsa il costo dei giorni mancanti per completare il Viaggio, dividendo il costo totale dichiarato/pagato per le prestazioni a terra, per i giorni di durata del Viaggio. La quota di iscrizione rimane a carico tuo

Europ Assistance ti rimborsa i giorni non goduti a partire dal:

- giorno del ricovero per epidemia/pandemia da Covid -19;
- giorno di forzata quarantena da Covid-19;
- giorno di rientro anticipato imposto dagli organi di controllo del tuo paese di origine.



















VERSION E SUPERIOR

Assicurazione inclusa codice 509000. Riferimento Europ Assistance Mod. 22AL026 ed.03/22.

La presente copertura assicurativa facoltativa è operativa solo se è stata acquistata al momen-to della prenotazione viaggio e se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLU-SE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Opera-

Va compilato e sottoscritto il Modulo di Adesio-

SEZIONE I - DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art.13. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

1.1 GARANZIA SOGGIORNO EXTRA

 A) Se durante il viaggio per il raggiungimento della destinazione successiva o prima della partenza per il rientro alla residenza, dovesse rendersi necessaria l'effettuazione di un tampone per Covid-19 e in attesa dell'esito dello stesso, fossi costretto a prolungare il tuo soggiorno oltre la data originaria di rien-tro, Europ Assistance rimborsa a te, ai tuoi Familiari e a un tuo Compagno di Viaggio, purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica viaggio, le spese di albergo/locazione per li prolunga mento del soggiorno fino a un massimo di Euro 350,00 al giorno, per un massimo di 7 giorni, per Assicurato e per periodo di durata della conettura essicurativa. copertura assicurativa.

copertura assicurativa.

B) Se durante il Viaggio tu, i tuoi Familiari o un tuo Compagno di viaggio, purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica viaggio, risultate positivi a tampone per Covid-19, e siete costretti a prolungare il Viaggio, Europ Assistance vi rimborsa le spese di prolungamento del soggiorno in loco (vitto e alloggio) fino a un massimo di Euro 350,00 al giorno per un massimo di 10 giorni per assicurato e per periodo di durata della per assicurato e per periodo di durata della copertura assicurativa.

I massimali relativi ai punti A) e B) sono cumulabili tra di loro fino ad un massimo complessivo di 17 giorni per Assicurato e per periodo di durata della copertura assicurativa

In entrambi i casi la S.O. vi aiuta a prenotare la nuo-va biglietteria aerea o a modificare quella in vostro possesso ed Europ Assistance paga al posto vostro/ rimborsa gli eventuali maggiori costi legati all'acquisto della stessa fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per Assicurato e comunque fino ad massimo di Euro 4.000,00 per Sinistro.

Dovete dimostrare ad Europ Assistance l'effettiva impossibilità a rientrare alla residenza con i mezzi inizialmente previsti e le maggiori spese sostenute.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la defini-zione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

1.2 GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO

1.2 GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO
Se entro 5 giorni dal rientro dal tuo Viaggio hai un
ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per COVID19 Europ Assistance ti paga un Indennizzo di Euro
1.000,00 per Assicurato, per Sinistro e per
periodo di durata della Garanzia.

1.3 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VI AGGIO

Se tu, i tuo i Familiari e un tuo Compagno di viaggio, purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica siete costretti ad interrompere il Vlaggio in caso di:

ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19 tuo, di un tuo familiare o di un tuo Compagno di viaggio purché assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica;

forzata quarantena da Covid-19 tua, di un tuo Fami-liare o di un tuo Compagno di viaggio purché assicu-rati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica;

ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo del vostro paese di origine che vi impongono di rientrare

anticipatamente alla vostra Residenza; Europ Assistance vi paga il costo delle presta-zioni a terra per i giorni mancanti al completa-mento del Viaggio a partire dal giorno di inter-ruzione del Viaggio stesso.

In caso di iscrizione contemporanea di un

gruppo precostituito di partecipanti, la definizio-ne "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona



Dove valgono le garanzie?

Art.14. ESTENSIONE TERRITORIALE

La copertura assicurativa, fatto salvo quanto indicato nell'art. "Esclusioni", vale per i Sinistri che si verificano in tutti i Paesi del mondo.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art.15. DECORRENZA E DURATA

Fatto salvo quanto in seguito meglio specificato per le singole Garanzie, la copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello

1.1 GARANZIA IN DEN NITARIA DA RICOVERO

La Garanzia decorre dalla fine del Viaggio e termina entro 5 giorni.

<u>SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE</u> GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art.16. ESCLUSION I

ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Bielorus-sia, Cocos, Corea del Nord, Crimea, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salo-mone, Isole Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Siria, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili, conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autori-tà locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tro Viscolo a etternare il quale ctri transitra. il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitan-do per raggiungere la tua destinazione.

1.1 GARANZIA SOGGIORNO EXTRA

Sono esclusi:

a. i Sinistri provocati da dolo o colpa grave;

- b. i Sinistri provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmo-sferici aventi caratteristiche di calamità natusterici aventi caratteristiche di calamita natu-rali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelera-zione artificiale di particelle atomiche; c. i Sinistri provocati da guerra, scioperi, rivolu-zioni, sommosse o movimenti popolari, sac-cheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; di il programento violentario del violento del
- d. il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'Assicurato per scelte personali non legati a epidemia/pandemia da Covid-19.

1.2 GARAN ZIA IN DEN NITARIA DA RICOVERO Sono esclusi:

 a. i Sinistri provocati da dolo o colpa grave;
 b. i Sinistri provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmo-sferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelera-

zione artificiale di particelle atomiche; c. i Sinistri provocati da guerra, scioperi, rivolu-zioni, sommosse o movimenti popolari, sac-cheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.

1.3 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VI AGGIO

Sono esclusi:
a. i Sinistri provocati da dolo o colpa grave;
b. i Sinistri provocati da alluvioni, inondazioni,
eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo

dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelera-zione artificiale di particelle atomiche; c.i Sinistri provocati da guerra, scioperi, rivoluzio-ni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.

Ci sono limiti di copertura?

Art.17. SAN ZIONI INTERN AZION ALI

"Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle Le "Sanzioni Internazional" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finan-ziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foregn Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assiturazione. Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi san-zione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giuri-sdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi di visitare:

https://www.europassistance.it/contenuti-utili/ international-regulatory-information-links

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi e territori: Siria, Corea del Nord, Venezuela, Bielorussia e in Crimea.

La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere prestata.

Attenzione Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/ Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia Sp. A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e

Art.18. LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

LIMITAZIONI DI VIAGGIO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autori-tà governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospi-tante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

●SOGGIORNO CONTINUATO (VALIDO PER TUTTE LE GARAN ZIE) La durata massima della copertura assicurativa per

ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comun-que non potrà essere superiore ai 60 giorni continuativi.

1.1 GARAN ZIA RIMBORSO QUOTA VI AGGIO La garanzia non è valida per le pratiche viaggio Solo

SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impres a?

Art.19. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

1.1 GARAN ZIA SOGGIORNO EXTRA

1.1 GARAN ZIA SOGGIORNO EXTRA
In caso di Sinistro, successivamente al contatto
telefonico con la Struttura Organizzativa al
numero (+39) 02.58.28.60.00 ed entro 10
giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance
con una delle seguenti modalità:
via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi

www.alpitour.it, www.turisanda.it,

www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni, oppu-

- scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI), oppure Inviando un fax al numero 02.58.47.72.30
- specific ando: numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;









richiesto.













1.2 GARANZIA RIMBORSO QUOTA VI AGGIO In caso di Shistro, entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi
- www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni, oppure scrivendo una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. Ufficio Liquidazione Sinistri Via del
- Mulino n. 4 20057 Assago (MI), oppure inviando un fax al numero 02.58.47.72.30 Specific ando:
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte; circostanze dell'evento;

- dati anagrafici e recapito; codice fiscale dell'intestatario/i dell'indennizzo.
- Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti: estratto conto di iscrizione,

- certificato di ricovero, certificato medico che attesti l'obbligatorietà della quarantena; documentazione attestante l'obbligo di rientro nel
- paese di origine.

Per la gestione dei Sinistri di tutte le Garan-

Europ Assistance ti può chiedere altri docu-

menti necessari per valutare il Sinistro. Sei obbligato a darglieli. Se non rispetti gli obblighi relativi alla de-nuncia del Sinistro puoi perdere il diritto all'indennizzo/Prestazioni di assistenza. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spie ga cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art.20. CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LI-QUIDAZIONE DEL DANNO

TERMINI DI RIMBORSO /IN DENNIZZO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)

Ricevuta la necessaria documentazione. l'operatività della Garanzia e compiuti gli accertamen-ti del caso, Europ Assistance determina il rimborso/ indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto delle franchigie/scoperti eventualmente previsti, entro 20 giorni dalla comunicazione. Se il Sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance procede alla definizione del Sinistro entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa.

In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso/indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussi-stenza del diritto al rimborso/indennizzo me-diante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

1.1 GARANZIA RIMBORSO OUOTA VIAGGIO

Europ Assistance ti rimborsa il costo dei giorni mancanti per completare il Viaggio, dividendo il costo totale dichiarato/pagato per le prestazioni a terra, per i giorni di durata del Viaggio. La quota di iscrizione rimane a

Europ Assistance ti rimborsa i giorni non goduti a partire dal:

- giorno del ricovero per epidemia/pandemia da Covid -19;
- giorno di forzata quarantena da Covid-19; giorno di rientro anticipato imposto dagli organi di controllo del tuo paese di origine.

TABELLA PREMIO POLIZZA CONVENZIONATA PER I CLIENTI DI ALPITOUR S.P.A.

TOP BOOKING COVID V. STANDARD [STD]				
Ramo Assicurativo	Garanz ia	Premio per Ramo	diaui imposte	
18	Assistenza	0,10 €	0,01 €	
2	Indennitaria da ricovero	0,90 €	0,02 €	
16	Soggiorno Extra, Rimborso Quota Viaggio	8,00 €	1,40 €	
	Premio Assicurativo Totale	9,00€	1,43 €	

Si considera sempre assigurato IIInfant - inteso come il bambino/a che al momento della prenotazione del viaggio non abbia più di 2 anni - che, pur non pagando alcun premio, viene assigurato alle medesime condizioni dell'adulto con cui viaggia.

TABELLA PREMIO POLIZZA CONVENZIONATA PER I CLIENTI DI ALPITOUR S.P.A.

TOP BOOKING COVID V. SUPERIOR [SUP]				
Ramo Assicurativo	Garariz la	Premio per Ramo	di aui imposte	
18	Assistenza	0,10 €	0,03 €	
2	Indennitaria da ricovero	0,90 €	0,07 €	
16	Soggiorno Extra, Rimborso Quota Viaggio	8,00 €	4,52 €	
	Premio Assicurativo Totale	29,00€	4,62 €	

Si considera sempre assicurato. Il Infant. - inteso come il bambino/a che al momento della prenotazione del viaggio non abbia più di 2 anni - che, pur non pagando alcun premio, viene assicurato. alle medesime condizioni dell'adulto con cui viaggia.

















ASSISTENZA DURANTE IL VIAGGIO



In caso di necessità, ovunque ci si trovi ed in qualsiasi momento successivo all'inizio del viaggio [check-in/ imbarco o all'ingresso in hotel/appartamento], la STRUTTURA ORGANIZZATIVA di Europ Assistance Italia S.p.A. è in funzione 24 ore su 24 al numero (+39) 02.58.28.60.00

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima inter-pellato la Struttura Organizzativa. Il personale specializzato della Struttura Organizzativa è a completa disposizione, pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- le generalità complete dell'Assicurato ed un recapito telefonico
 l'indirizzo anche temporaneo ed il numero di telefono del luogo di chiamata
 il numero di pratica viaggio riportato sulla SINTESI DELLE ASSICURAZIONI
 INCLUSE /SOTTOSCRITTE
- la prestazione/garanzia richiesta

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: <u>un. fac. al numero.</u> 02,58.47.72.01 per la Struttura Organizzativa e al numero 02,58.47.72.30 per l'Ufficio Liquidazione Sinistri oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE L'IALIA S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI

ASSISTENZA PRIMA E DOPO IL VIAGGIO



Per informazioni sulle coperture assicurative o per conoscere la situazione di un sinistro, è possibile contattare il Customer Care di Europ Assistance Italia S.p.A. dalle ore 08.00 alle ore 20.00, dal lunedi al sabato, al numero (+39) 02.58.24.00.51.

Attenzione: chi ha denunciato on line può accedere 24 ore su 24 alla consultazione via web su www.alpitour.it, www.turisanda.it www.edenviaggi.it, sezione Assicurazioni.

RICHIESTE DI RIMBORSO



Per la richiesta di un rimborso, aprire il sinistro all'indirizzo www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione Assicurazioni, oppure inviare un fax all'Ufficio Liquidazione Sinistri al numero 02.58.47.72.30 o una raccomandata/ telegramma a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) seguendo le istruzioni riportate all'art. "Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro".

Europ Assistance per poter fornire le garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. I elefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sin istri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nei termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tuteta del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: wass@pec.wass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.
 Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Mediazione: Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n., 98)

Negoziazione assistita: tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Con-

dizioni di Assicurazione).
In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri –

Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo <u>sinistri@pec europassistance.it.</u>
Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (M1), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

e-sicuro

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).



















INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità a ssicurative

(aisensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

l Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali. Esistono norme[1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali[2].

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei** dati presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI)o via mail a <u>Ufficio ProtezioneDati@europassistance.it</u>

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti finalità assicurative:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Polizza/Convenzione ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Polizza/Convenzione, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso, nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune Polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono u sati processi decisionali automatizzati[3].
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e diterzi:
- svolgare l'attività che è prevista dalla legge, come <u>ad e sempio</u> la conservazione dei documenti di Polizza/Convenzione e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come <u>ad esempio</u> dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condann e penali, vengono trattati per a dempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le finalità assicurative e quindi non potrà neppure fornire le PRE STAZIONI e GARANZIE.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni[4], utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come <u>ad esempio</u> dalla Contraente della Polizza/Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computero app.

Per le finalità assicurative Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo, e/ o fanno parte della cd. catena assicurativa, ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa, o che intrattengono rapporti contrattuali con la medesima e verso i quali la comunicazione dei Dati personali è necessaria per eseguire la prestazione contrattuale in Tuo favore o in favore di terzi, quale, ad esempio, il tour operator Alpitour S.p.A.[5].

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasfe rimento de i Tuoi Dati person ali fuori da lla Unione Européa contattando l'Uffició Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mandante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenuti nei contratti di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenuti nei contratti di assicurazione.

- 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assiscurative. I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per
- le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere Europ Assistance Italia si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsia si modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet <u>www.europassistance it</u> dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

[1] II Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria
 [2] Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

[2] Der processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puo i scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

14] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Tiolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono <u>ad esempio</u>: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispon denza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi. [5] Altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di

coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorrilori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it



















ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A - GLOSSARTO

ASSICURATO: la persona fisica ovunque residente che partecipa a un viaggio/locazione del Contraente e sottoscrive in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano la relativa copertura assicurativa.

assicurativa.

Si considera sempre assicurato l'Infant - inteso come il bambino/a che al momento della prenotazione del viaggio non abbia più di 2 anni - che, pur non pagando alcun premio, viene assicurato alle medesime condizioni dell'adulto con cui viaggia.

COMPAGNO DI VIAGGIO: la persona che viaggia

con l'Assicurato ed iscritta contemporaneamente allo stesso viaggio e con lo stesso contratto di viaggio.

Deve essere assicurata con questa Polizza. CONTRAENTE: Alpitour S.p.A. con sede in Torino, via Lugaro 15 (P.I. 02486000041) che sottoscrive la Convenzione.

scrive la Converzione. COVID-19: acronimo dell'inglese CoronaVirus Disea-se 19, la malattia provocata dal nuovo Coronavirus. DATÁ PARTENZA: è il giorno dell'inizio del Viaggio/

locazione ovvero del primo servizio acquistato. EUROP ASSISTANCE: la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. - Sede sociale, Direzione e Uffici:

Direzione e Umici: Via del Mulino n. 4 – 2005 7 Assago (MI) – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistancel-tallaSpA@pec.europassistance.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Miniallesertzio dell'industria del Commercio e dell'Artiglanato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1º luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazióni Generali Ş.p.A.

FAMILIARI: coniuge, figli, genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora, nonni, nipoti, suoceri, zio/a, e quanti sono conviventi dell'Assicurato purché risultanti da regolare certificato anagrafico. GARANZIA: la copertura assicurativa descritta nelle

Condizioni di Assicurazione.

INDENNIZZO: la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro. ISTITUTO DI CURA: l'ospedale pubblico, la clinica o

la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sani-tario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedallera. **Sono esclusi gli stabili**menti termali, le case di convalescenza e sog-giorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.

MASSIMALE: la somma massima che Europ Assi-

stance paga in caso di sinistro. MODULO DI ADESIONE: il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici e le assicurazioni prescelte.

PRESTAZIONE: l'aiuto materiale dato all'Assicurato

nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia Assistenza.

RESIDENZA: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua

RICOVERO: la permanenza in un Istituto di Cura che

contempli almeno un pernarienza in un istituto di Cura che contempli almeno un pernottamento. RISCHIO: la probabilità che si verifichi il sinistro. SINISTRO: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia.

SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/ SOTTOSCRITTE: il documento rilasciato dal Contraente con il marchio del Tour Operator in cui sono riportate le coperture assicurative operative incluse e/ o acquistate facolitativamente dall'Assicurato

STRUTTURA ORGAN IZZATIVA (S.O.): la struttura

di Europ Assistance Italia S.p.A. - P
Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (M1) costituita da
responsabili, personale (medici, tecnici, operatori),
attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste

nelle Condizioni di Assicurazione. TOUR OPERATOR: la società Alpitour che ha orga n izzato il viaggio commercializzandolo tramite uno dei suoi marchi.

sensi degli artt. 47 e seguenti del Codice della Strada. VIAGGIO/LOCAZIONE: lo spostamento e/o sogglomo a scopo turistico, di studio e di affari dell'Assi-curato organizzato dal Contraente; il viaggio/ locazione inizia successivamente il momento dell'imbarco del volo in aeroporto (se con volo æ-reo), dell'ingresso in hotel/appartamento (se solo soggiorno), dell'imbarco (se con nave o traghetto), in cui l'Assicurato si accomoda in carrozza (se con treno) e termina al rientro alla stazione/aeroporto/ porto/di arrivo del paese di partenza, in caso di viag-gio in auto termina al momento del check-out come indicato sui documenti di viaggio.

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistancetialiópA@pec.europassistance.it Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita INA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151 Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/39 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) - Iscritta alla sezione i dell'Albio delle Imprese di assicurazione i e inassicurazione e al n. 100006 - Società appartenente al Gruppo Generali S.p.A. del Gruppo Generali S.p.A.

www.europassistance.it



in collaborazione con

