

K08224218E5

Reservation Number

Customer Details**Customer Name:** ROBERTO DI TOLVE**Itinerary****Pick-up****Date and time:** 28/08/22 9.30**City:** SAN FRANCISCO DT**Location:** SAN FRANCISCO-MASON ST**Address:** 325 MASON STREET**Phone:** 4157712200**Business hours:** 07:00 - 17:00**Important information:** LOCATION HERTZ**Drop-off****Date and time:** 06/09/22 13.00**City:** LOS ANGELES AP**Location:** LOS ANGELES AIRPORT**Address:** 9000 AIRPORT BLVD**Phone:** 3105685100**Business hours:** 00:00 - 24:00:00**Important information:** LOCATION HERTZ & DOLLAR**Vehicle****CHEVROLET MALIBU** or similar

5 passengers

4 bags

automatic transmission

air conditioning

Category: FullSize**Group:** F**Type:** FCAR**Rate****Payment Type:** Prepaid**Rate:** EXTRA**RATE AMOUNT**

€1753.29

Drop Off (to be paid at the branch)

\$125.00

+ tax not included

TOTAL ESTIMATED AMOUNT**€1875.75****Documents required at the branch:**

Passport or ID card



Driving license








Credit card NOT prepaid

IMPORTANT INFORMATION!

A non-electronic and non-prepaid credit card is mandatory to rent. It must be in the name of the person to whom the reservation was made. The card must have a sufficient credit to cover the deductible on the vehicle, any extra charges or deposit request for the rental guarantee. Important: It is mandatory to have your own personal PIN to authorize the pre-authorization on the credit card.

Inclusions	
✓ INCLUSIONS	-Loss Damage Waiver (LDW) -Liability Insurance Supplement -Taxes -Fuel -3 Additional Driver -Personal Insurance (PI) -Personal Effects Coverage (PEC)
✗ EXCLUSIONS	-Other additional coverages available at the branch
NON WAIVABLE EXCESS	Damage: \$0.00 Theft: \$0.00
SUPER COVER	included
INCLUDED KMs	unlimited
ADDITIONAL DRIVER	included
TAX	---

Coverages	
 <p>SUPER COVER (SC - SCDW)</p>	<ul style="list-style-type: none"> It's an optional coverage that waives the already limited liability in case of damage or theft. In some Countries It may still be a minimum non waivable excess, check the "Insurance" section of the voucher for further details. It does not cover any improper use of the vehicle. In case of accident or theft it is mandatory to present a Police report and fill out the accident form.
 <p>PERSONAL INSURANCE (PI)</p>	<ul style="list-style-type: none"> It's an optional coverage that covers the authorised drivers, passengers in case of accidental death, disablement and medical expenses. It also covers in case of lost or damage to personal effects stored in the damaged vehicle.
 <p>FUEL PURCHASE OPTION (FPO)</p>	<ul style="list-style-type: none"> If the vehicle is not returned with a full tank of fuel, It will be charged the cost of the fuel plus the costs of the refueling. The cost per litre is indicated on the rental agreement. At the branch is available the Fuel Purchase Option (FPO) that allows to pay in advance the cost of the fuel and to return the vehicle with no final refueling.
 <p>PREMIUM EMERGENCY ROADSIDE SERVICE (PERS)</p>	<ul style="list-style-type: none"> It covers for the call out costs relating to breakdowns that are your fault, including for flat batteries, lost keys, out of fuel service or keys locked in the vehicle.
 <p>GLASS AND TYRES</p>	<ul style="list-style-type: none"> It's an optional cover reduced to glass and tyres that waives the liability in case of damage to those items.

RENTAL REQUIREMENTS

DRIVING LICENSE

At the time of rental the driver must present a valid national **driver's license**, which has been held for at least 12 months.
In some Countries it may be required a driving license held for more years.
Furthermore, in some Countries, it may be required an **International Driving Permit (IDP)** that must be always presented with the national driving permit.
In particular where the driver or the Country do not use roman script.

AGE

At the time of rental the driver must be **25 years old**.
In some countries it is possible to drive with a younger age (21 or 23 years according to the Country) by paying an extra charge at the branch.
For some vehicle groups it may be required an older age.
In some countries it may be required an older minimum age or a maximum age (i.e. Australia).

CREDIT CARD

At the time of rental the driver must have a **non electronic and non prepaid credit card** (except for Full Credit rentals if not specified).
In some countries for special vehicles groups, 2 credit cards or a single credit card with a high credit may be required.
The credit card must be in the name of the person to whom the reservation was made, who will sign the rental agreement and drive the car.
The credit card will have **enough credit** to cover the deductible on the vehicle, any extra charge or deposit request for the rental guarantee.
In some countries, Hertz accepts, on request only and prior confirmation from the rental office, Visa and Mastercard debit cards, with the specific "debit" and linked to a bank account.
Hertz does not accept: Prepaid cards, Visa Electron or other cards with the specific "Electron" or "Electronic Use Only", Poste Pay/Paypal/Via Buy/Viva/Compass/Entertainment/Discover/V Pay/Maestro/Pagobancomat.

We recommend to **check in advance all the above requirements** and to contact the Help Desk for more information regarding exceptions (such as International Driving Permit, age limits and debit cards).
All the driving license, age and credit card's requirements must be held by the same person to whom the reservation was made. We can't handle changes of name.
The lack of even one of these requirements, means the impossibility to rent and the **charge of the penalty fee** according to the rate booked.

INSURANCE COVERAGES

The insurance coverages offered by Hertz cover all the main risk that may occur when renting a car.
Further coverages may be purchased locally.

The insurance coverages, as well as the total coverage Super Cover (that in some Countries may be named differently, i.e. Total Cover, Max Cover, etc) does never cover damages due to any improper use of the vehicle and the non-observance of the rental conditions.
Coverages do not cover: tyres, glasses, interior, chassis, damage/loss of keys and wrong fuel.
Furthermore, are not covered all the extra items, such as: Neverlost, child seats, Wi-fi and winter equipment.
In some countries may be applied exceptions or further restrictions.

In case of theft or accident it is always **mandatory to show a Police report** and promptly advise the Hertz branch.
In some countries it is also mandatory the Police report for any damaged occurred to the rented vehicle, even in case of total cover.
In case of theft or accident, even with the total cover, the customer will be **charged with an administration fee**.

We recommend to **check in advance all the coverages** included in the rate booked and to check the deductible amounts, if applied.
We also recommend to read carefully the table with the mandatory and optional coverages reported in the **voucher** and to download the "**Guida al Noleggio**" available for the main Countries.
Deductible and Super Cover's amounts and the insurances conditions may change at any moment with no prior advice.

VEHICLES

All the vehicles offered by Hertz are renewed and checked on regularity basis to offer the best rental experience.
Vehicle models are never guarantee and may change, inside the same category, in dimension, features and trunk capacity.
Except for vehicles of the Prestige, Adrenaline, Fun and Green collections if specified.
The number of bags reported is for guidance only and may change according to the car model rented and to the bags dimensions.
We recommend to evaluate in advance which car group is more suitable according to the customer needs, considering number of person and bags.

EARLY OR LATE RETURN

Hertz may **apply a fee** in case of early or late return, if the customer did not promptly advise the Hertz branch.
The applicability and the amount of the fee may change according to the rate booked and the country.
In case of early return no refunds are due.

MODIFICATIONS AND CANCELLATIONS

It is possible to modify the reservation **till 1 hour prior** the pickup, if the vehicle and the rate are still available.
There is no fee applied for the modification, only the difference of the rate.
It is never allowed to change: customer name, pickup office, type of rate, type of payment and number of Hertz Gold Plus Rewards.
It is possible to cancel a reservation **till 1 hour prior** the pickup, by clicking the "cancella" button on the website.
For Leisure rentals with prepaid rate, a fee of 50,00€ is applied if the reservation is cancelled more than 2 days from the date of pickup.
In case of no show, due to non-submission of the customer or failure of one of the rental requirements, it may be applied a penalty fee.
We recommend to check in advance the applicability of the cancellation and no show fees.



HERTZ ONLINE CHECK-IN

A little time saved makes a big difference.

Click [here](#) and just complete these 3 easy steps before your scheduled pick-up time:

1. Enter your confirmation number and last name below to retrieve your reservation
2. Complete and submit the check-in form
3. When you arrive, just show your driving licence, credit card and a proof of identity to get your keys and go



SELF SERVICE KIOSKS. SAVE TIME AND LEAVE RIGHT AWAY.

Jump the queue at the branch by using the Self Service Kiosk to print the rental agreement in a few minutes.

Follow the easy instructions on the touch screen, enter the confirmation number printed on the voucher, credit card and driving license data and select additional equipment and services.

Print the contract and pick up the keys at the counter, avoiding the queue.

K08224218E5

Reservation Number

Informazioni Cliente**Nome Cliente:** ROBERTO DI TOLVE**Itinerario****Ritiro****Data e Orari:** 28/08/22 9.30**Città:** SAN FRANCISCO DT**Località:** SAN FRANCISCO-MASON ST**Indirizzo:** 325 MASON STREET**Telefono:** 4157712200**Orari Ufficio:** 07:00 - 17:00**Informazioni importanti:** LOCATION HERTZ**Consegna****Data e Orari:** 06/09/22 13.00**Città:** LOS ANGELES AP**Località:** LOS ANGELES AIRPORT**Indirizzo:** 9000 AIRPORT BLVD**Telefono:** 3105685100**Orari Ufficio:** 00:00 - 24:00:00**Informazioni importanti:** LOCATION HERTZ & DOLLAR**Veicolo****CHEVROLET MALIBU** o simili

- 5 posti
- 4 bagagli
- cambio automatico
- aria condizionata

Categoria: FullSize**Gruppo:** F**Tipo:** FCAR**Tariffa****Tipo Pagamento:** Prepagata**Tariffa:** EXTRA**TARIFFA**

€1753.29

Drop Off (da pagare in loco)

\$125.00

+ tax non incluso



TOTALE STIMATO**€1875.75****Documenti da presentare al banco di noleggio:**

- Passaporto o carta d'identità
- Patente
- Carta di credito NON prepagata






IMPORTANTE!

Per noleggiare è obbligatoria una carta di credito non elettronica e NON prepagata a nome della persona a cui è stata intestata la prenotazione. La carta deve avere una disponibilità sufficiente per coprire la franchigia sul veicolo, eventuali addebiti extra o cauzioni richieste a titolo di garanzia del noleggio! Importante: È obbligatorio essere in possesso del proprio PIN personale per autorizzare la pre-autorizzazione sulla carta di credito.

Inclusioni

 INCLUSIONI	-Copertura danni furto senza franchigia (LDW) -Estensione RC auto (LIS) -Tasse -Primo pieno di benzina -3 guidatori aggiuntivi -Copertura PAI/PEC
 ESCLUSIONI	-Altre opzioni facoltative disponibili al banco
FRANCHIGIA	Danno: \$0.00 Furto: \$0.00
SUPER COVER	inclusa
KM INCLUSI	Illimitati
GUIDATORE AGGIUNTIVO	incluso
TAX	---

Coperture assicurative

 SUPER COVER (SC - SCDW)	<ul style="list-style-type: none">• È una copertura facoltativa che elimina la già ridotta responsabilità in caso di danno o furto. In alcuni Paesi potrebbe restare una franchigia minima non eliminabile, consulta il voucher alla voce "Insurance" per maggiori dettagli.• Non copre i danni per l'utilizzo improprio del veicolo.• In caso di incidente o furto è necessario presentare verbale/denuncia della Polizia e compilare il Modulo Segnalazione Incidenti.
 PROTEZIONE INFORTUNI (PI)	<ul style="list-style-type: none">• È una copertura facoltativa che copre il guidatore e i passeggeri offrendo dei benefici in caso di morte accidentale, lesioni, spese mediche derivate da un incidente• Copre anche in caso di perdita o danno di beni personali contenuti nel veicolo noleggiato.
 PIENO PRIMA (FPO)	<ul style="list-style-type: none">• Se l'auto viene riconsegnata senza il pieno, verrà addebitato il costo del carburante più un onere per il rifornimento. Il costo per litro applicato è specificato sul contratto di noleggio.• In loco è possibile acquistare l'opzione Pieno Prima (FPO) che consente di pagare in anticipo il costo del carburante e di restituire l'auto senza il serbatoio pieno.
 PREMIUM EMERGENCY ROADSIDE SERVICE (PERS)	<ul style="list-style-type: none">• Copre l'assistenza stradale gratuita in caso di: batteria scarica, congelamento carburante, serbatoio a secco
 GLASS AND TYRES	<ul style="list-style-type: none">• È una copertura limitata ai danni ai cristalli e gomme, che elimina la responsabilità per i danni a queste cose (se non persiste negligenza).

REQUISITI PER IL NOLEGGIO

PATENTE

Al momento del noleggio il conducente deve presentare la propria **patente** di guida nazionale in corso di validità ed emessa da almeno un anno.
In alcuni Paesi può essere richiesta una patente emessa da più anni.
Inoltre, in alcuni Paesi, può essere richiesta una **Patente di Guida Internazionale (IDP)** che dovrà sempre essere presentata unitamente alla patente nazionale.
In particolare laddove il conducente, o il Paese dove si noleggia, non utilizzino i caratteri latini.

ETÀ

Al momento del noleggio il conducente deve avere **25 anni compiuti**.
In alcuni Paesi è possibile guidare anche con un'età inferiore (21 o 23 anni in base al Paese di noleggio) pagando un supplemento in loco.
Per alcune categorie di auto può invece essere richiesta un'età minima superiore.
In alcuni Paesi può essere prevista un'età minima superiore o un'età massima per il noleggio (es. Australia).

CARTA DI CREDITO

Al momento del noleggio il conducente deve essere in possesso di una **carta di credito non elettronica e non prepagata** (salvo per noleggi Full Credit ove non specificato).
In alcuni paesi per gruppi speciali di auto possono essere richieste 2 carte di credito o una sola carta ma con plafond significativo.
La carta di credito deve essere intestata alla persona a cui è intestata la prenotazione, che sottoscriverà il contratto di noleggio e che guiderà l'auto.
La carta di credito dovrà inoltre avere una **disponibilità sufficiente** per coprire la franchigia sul veicolo, eventuali addebiti extra o cauzioni richieste a titolo di garanzia del noleggio.
In alcuni Paesi, Hertz accetta, solo su richiesta e previa riconferma da parte dell'ufficio di noleggio, anche le carte di debito del circuito Visa e Mastercard, riportanti la dicitura "debit" e collegate ad un conto corrente bancario.
Non sono mai accettate: Carte prepagate, Visa Electron o altre carte riportanti la dicitura "Electron" o "Electronic Use Only", carte Poste Pay / Paypal / Via Buy / Viva / Compass / Entertainment / Discover / V Pay / Maestro / Pagobancomat.

Si raccomanda di **verificare in anticipo tutti i requisiti** sopra riportati e di contattare l'Help Desk per approfondire eccezioni (come la Patente di Guida Internazionale, i limiti di età e le carte di debito).

Tutti i requisiti di patente, età e carta di credito devono essere posseduti dalla stessa persona a cui è stata intestata la prenotazione. Non è possibile gestire cambi nome.
La mancanza di anche uno solo tra i requisiti necessari, comporta l'impossibilità di ritirare il veicolo noleggiato e l'**applicazione delle penali** previste dalla tariffa.

COPERTURE ASSICURATIVE

Le coperture assicurative offerte da Hertz coprono i principali rischi in cui si può incorrere quando si è alla guida di un veicolo.
Ulteriori coperture integrative possono essere stipulate in loco.

Le coperture assicurative, così come la copertura totale Super Cover (che in alcuni Paesi può avere nomi diversi come ad es. Total Cover, Max Cover, etc) non copre mai i danni derivanti dall'utilizzo improprio del veicolo e il mancato rispetto delle condizioni di noleggio.

Non sono coperti: gli pneumatici, i vetri, gli interni, lo chassis, la perdita/danno delle chiavi e la contaminazione della benzina.
Inoltre non sono coperti tutti gli accessori noleggiati, ad esempio: Navigatore, seggiolini, Wi-fi ed equipaggiamento invernale.
In alcuni Paesi possono applicarsi delle eccezioni o delle ulteriori restrizioni.

In caso di furto o incidente è sempre **obbligatorio presentare la denuncia/verbale** della Polizia e avvertire tempestivamente l'ufficio di noleggio Hertz.
In alcuni Paesi è inoltre obbligatorio presentare denuncia per qualsiasi danno arrecato alla vettura, anche in caso di copertura totale.
In caso di furto o incidente, anche con la copertura totale, il cliente è tenuto al **pagamento di una fee amministrativa** per la gestione della pratica.

Si raccomanda di **verificare le coperture assicurative** incluse nella tariffa prenotata e di prendere visione delle eventuali franchigie applicate.
Si consiglia inoltre di leggere attentamente la tabella con il riepilogo delle coperture assicurative obbligatorie e facoltative riportata nel **voucher di noleggio** e di scaricare la **Guida al Noleggio** disponibile per i principali Paesi di noleggio.
Gli importi delle franchigie, della Super Cover e le condizioni delle coperture assicurative possono variare in qualsiasi momento senza preavviso.

VEICOLI

I veicoli offerti da Hertz vengono periodicamente rinnovati e controllati per offrire la migliore esperienza di noleggio.
I modelli dei veicoli non sono mai garantiti e possono variare, all'interno della stessa categoria, per dimensioni, caratteristiche e capienza del bagagliaio.
Fanno eccezione i veicoli delle flotte Prestige, Adrenaline, Fun e Green ove specificato.
Il numero di bagagli riportato è a titolo indicativo e può variare in base al modello noleggiato e in base alla dimensione dei bagagli.
Si raccomanda di valutare in anticipo il gruppo di auto più adatto alle esigenze del cliente, considerando numero di persone e bagagli.

RICONSEGNA IN ANTICIPO O IN RITARDO

Hertz si riserva il diritto di **applicare una fee** in caso di riconsegna in anticipo o in ritardo, nel caso in cui il cliente non abbia avvisato preventivamente l'ufficio di noleggio.
L'applicazione e l'ammontare della fee possono variare in base alla tariffa prenotata e al Paese di noleggio.
In caso di riconsegna anticipata del veicolo non sono previsti rimborsi.

MODIFICHE E CANCELLAZIONI

E' possibile modificare la prenotazione **fino ad 1 ora prima** dell'inizio del noleggio, previa disponibilità del veicolo e della tariffa.
Non viene applicato nessun costo per la modifica, se non l'eventuale costo derivante dall'aggiornamento della tariffa.
Non è mai consentito modificare: cognome e nome dell'intestatario del noleggio, ufficio di ritiro, tipo di tariffa, tipo di pagamento e numero di tessera Gold.
E' possibile cancellare la prenotazione **fino ad 1 ora prima** dell'inizio del noleggio cliccando sul pulsante "cancella" del sito.
Per i noleggi Leisure a tariffa prepagata, si applica una penale di 50,00€ se annullato a meno di 2gg dal ritiro del veicolo.
In caso di mancato ritiro, per mancata presentazione del cliente o per mancanza di uno dei requisiti di noleggio, potrebbe essere prevista una penale.
Si raccomanda di verificare in anticipo l'eventuale applicabilità delle penali di cancellazione e di mancato ritiro.



RISPARMIA TEMPO CON IL CHECK-IN ONLINE DI HERTZ

Clicca [qui](#) e completa questi 3 semplici passaggi prima dell'orario di ritiro del veicolo:

1-Inserisci il numero di conferma e il tuo cognome per visualizzare la prenotazione

2-Completa e invia il modulo per il check-in

3- Quando arrivi all'ufficio di noleggio Hertz, ti basterà mostrare i tuoi documenti di riconoscimento per ritirare le chiavi e partire!



CHIOSCO FAI DA TE. RISPARMIA TEMPO E PARTI SUBITO

Salta la fila al banco di accettazione utilizzando il chiosco fai da te per stampare il contratto di noleggio in pochi minuti.

Segui le facili istruzioni sullo schermo touch screen, inserisci il "confirmation number" riportato sul voucher, i dati della patente, della carta di credito e seleziona gli eventuali extra come il navigatore o le coperture facoltative.

Stampa il contratto e passa dal banco a ritirare le chiavi, saltando la fila.

Se hai bisogno di assistenza, puoi sollevare la cornetta posizionata sul chiosco e parlare con un operatore dedicato.